

Assoc. Prof. ARZU TOKER

Personal Information

Office Phone: +90 222 335 0580 Extension: 2133

Email: arzutoker@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/arzutoker>

International Researcher IDs

ScholarID: DZOzMMUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-0619-9941

Publons / Web Of Science ResearcherID: EBZ-3470-2022

Yoksis Researcher ID: 22035

Education Information

Doctorate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2012 - 2019

Postgraduate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2008 - 2011

Undergraduate, Anadolu University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Pr., Turkey 2002 - 2007

Certificates, Courses and Trainings

Data Analysis, Nitel Araştırmalar: Kuramsal Çerçeve, Tasarım ve Uygulama, Anadolu Üniversitesi, 2022

Data Analysis, Mixed Method Research Training, İstar Eğitim, 2021

Other, Wiley Yazar Çalıştay, Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2021

Other, Akademik Yazımda Metodolojik Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2020

Other, MAXQDA ile İleri Düzey Nitel Veri Analizi Eğitimi, Anadolu Üniversitesi, 2017

Other, Sağlık Turizmi İşletmeleri Yönetimi Eğitimi, Türkiye Sağlık Turizmi Derneği, 2017

Other, 12. Araştırma Yöntemleri Semineri, Detay Yayıncılık, 2016

Data Analysis, Maxqda ile Nitel Veri Analizi Eğitimi, Anadolu Üniversitesi, 2015

Other, Yaratıcı Yazma Atölyesi, Anadolu Üniversitesi, 2015

Dissertations

Doctorate, Tarihsel süreçte Didim'de yaşanan göçlerin yarattığı değişimin turizm ekseninde incelenmesi, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2019

Postgraduate, Kültür turizminin sürdürülebilirliğinde profesyonel turist rehberlerinin rolü: Ankara örneği, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2011

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Anadolu University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Courses

Davranış Bilimlerine Giriş, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Recreation Management, Undergraduate, 2022 - 2023

Turizm İşletmeciliği Bitirme Çalışması, Undergraduate, 2022 - 2023

Seyahat Sosyolojisi, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Topluma Hizmet Uygulamaları, Undergraduate, 2022 - 2023

Toplum Temelli Turizm, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Turizm Psikolojisi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Customer Relationship Management, Postgraduate, 2022 - 2023

Turizm İşletmeciliği Uygulamaları, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020

Turizm İçin İngilizce I, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Dönem Projesi, Postgraduate, 2022 - 2023

Konaklama İşletmeciliği, Undergraduate, 2022 - 2023

Turizm Sosyolojisi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Otel Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Articles Published in Other Journals

- I. **Safety and security research in tourism: a bibliometric mapping**
Toker A., Emir O.
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.24, pp.1-25, 2023 (ESCI)
- II. **The Nexus Between Tourism and Migration: Case of Didim**
TOKER A., KOZAK N.
GSI Journals Serie A: Advancements in Tourism Recreation and Sports Sciences, vol.6, no.1, pp.1-16, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Bir Araştırma Metodolojisi Olarak Sistemik Literatür İncelemesi: Meta-Sentez Yöntemi**
TOKER A.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, pp.313-340, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Sosyal Bilimlerde Nitel Veri Analizi İçin Bir Kılavuz**
TOKER A.
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.51, no.1, pp.319-345, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **The Roots of Tourism: Hippies**
TÜRKTARHAN G., TOKER A., KOZAK N.
JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, vol.7, no.2, pp.85-94, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Covid-19 Salgınının Turist Rehberi Adaylarının Kariyer Planlarına Etkisi**
YETGİN AKGÜN D., TOKER A., YESİRLİLİ U.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.14, no.2, pp.1408-1427, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Kent Kimliği İnşasında Festivallerin Rolü**
TOKER A.
BUSBED. BİNGÖL UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE, vol.23, no.1, pp.121-140, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Covid-19 salgınının turizm medyasındaki temsili: Turizm Gazetesi örneği**
TOKER A.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.24, pp.1487-1500, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

- IX. **Boş Zaman ve Rekreasyonun Tarihsel Perspektiften Sosyolojik Bir Değerlendirmesi (A Sociological Evaluation of Leisure and Recreation from Historical Perspective)**
TOKER A.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, vol.4, no.10, pp.1000-1013, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Yayımla veya Yok Ol! Rekreasyon Yönetimi Araştırmaları Nereye Gidiyor? Bibliyometrik Bir Değerlendirme**
TOKER A.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.3, pp.2107-2126, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Göçmenlerin Girişimcilik Davranışlarının Kültürel Açından İncelenmesi**
TOKER A., KOZAK N.
ANATOLIA, vol.31, no.3, pp.287-298, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Gecekondu Turizmde Turist Rehberlerinin İlham Verici Rolü (The Inspiring Role of Tourist Guides in Slum Tourism)**
TOKER A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.4, pp.3029-3044, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **THE ROLE OF TOURISM RELATED MIGRATIONS ON SOCIOCULTURAL CHANGE: THE CASE OF DIDYMA**
TOKER A., KOZAK N.
ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH-AHTR, vol.8, no.2, pp.393-418, 2020 (ESCI)
- XIV. **Turizm Ana Politikalarının Öncüsü: İhsan Çetin**
TURAN A.
ANATOLIA, vol.28, no.1, pp.165-169, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Ankara Otelcilik Okulu'nun Efsane Müdürü: Yunus Aslan**
TURAN A.
ANATOLIA, vol.28, no.1, pp.180-186, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Residents Support for Tourism in Cappadocia Case of the Hippies**
TOKER A., KOZAK N.
The Social Sciences, vol.11, no.20, pp.4875-4881, 2016 (Scopus)

Books & Book Chapters

- I. **Yaratıcı Şehirler**
TOKER A.
in: Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Emir, Oktay; Çıvık, Barış, Editor, Detay Yayıncılık, pp.59-74, 2022
- II. **Göç, Etnik Restoranlar ve Turizm İlişkisi**
AYDIN B., TOKER A.
in: Arafta ve Mobil: Göç Olgusuna Disiplinlerarası Bir Yaklaşım, , Editor, Bilgin Yayınevi, pp.310-327, 2022
- III. **Bin yıllık Uykusundan Uyanan Kent: Side**
TOKER A., KAYA A., YETGİN AKGÜN D.
in: Dünden Bugüne Türkiye'de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, pp.237-262, 2022
- IV. **Endüstri Devrimi ve Sonrasında Turizm**
Toker A.
in: Turizm Tarihi, Kozak Nazmi, Acar Dilek, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.26-54, 2021
- V. **Toplum Temelli Turizm ile İlgili Kuramsal Yaklaşımlar**
Toker A.
in: Toplum Temelli Turizm, Kozak, Nazmi; Toker, Arzu, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.3-27, 2021
- VI. **Kültürlerarası Turist Davranışı**
Toker A.
in: Turist Davranışı, Karagöz, Deniz, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.9-35, 2021
- VII. **Toplum Temelli Turizm Kavramı, Tarihçesi, Gelişmesi**

- Toker A.
in: Toplum Temelli Turizm, Kozak,Nazmi; Toker,Arzu, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.28-46, 2021
- VIII. **Girit'ten Side'ye Göç: Turizmle Uyumlanan Yaşamlar**
TOKER A.
in: Antalya Göç Kitabı, Suat Kolukırık; Güven Dinç, Editor, Palet Yayınevi, pp.67-92, 2021
- IX. **Sosyal Adalet, Sosyal Eşitsizlik ve Turizm**
Emir O., Toker A.
in: Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.142-173, 2020
- X. **Turizmin Toplumsal Etkileri I**
Toker A.
in: Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.50-77, 2020
- XI. **Turizmde Bağımlılık ve Gelişme**
Emir O., Toker A.
in: Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.109-141, 2020
- XII. **Doğa Temelli Özel İlgi Turizmi**
Toker A.
in: Özel İlgi Turizmi, Cem Işık, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.83-108, 2020
- XIII. **Turizmin Toplumsal Etkileri II**
Emir O., Toker A.
in: Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.78-107, 2020
- XIV. **Toplum İçin Turizm Stratejisi Geliştirme**
ÇİÇEK D., AYDIN Ç., DOĞANTAN E., TOKER A., KAYA SAYARI B., ACAR D.
in: Toplum Temelli Turizm, Nazmi Kozak, Arzu Toker, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.131-151, 2020
- XV. **Müzeyyen Acır: Turizme Adanmış Bir Ömür**
TOKER A.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler 5 Kadın Turizmciler, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editor, Detay Yayınevi, Eskişehir, pp.279-291, 2020
- XVI. **Seyhun Örs: Güney Antalya Gelişim Projesi'nin Mimarı**
TOKER A.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler 6 Kamu ve Meslek Kuruluşları Yöneticileri Turist Rehberleri Ulaştırma İşletmecileri ve Diğerleri, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editor, Detay Yayınevi, Eskişehir, pp.365-373, 2020
- XVII. **Eskişehir İlinin Sağlık Turizmi alanındaki Çekicilikleri**
TOKER A.
in: Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekânsal Analizi ve Turizm Pazarlama Stratejisi, Semra Günay Aktaş, Editor, Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), Eskişehir, pp.185-198, 2020
- XVIII. **İlhan Evliyaoğlu: İhtilâl Hükümeti'nin Kültür ve Turizm Bakanı**
TOKER A.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler 6 Kamu ve Meslek Kuruluşları Yöneticileri Turist Rehberleri Ulaştırma İşletmecileri ve Diğerleri, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editor, Detay Yayıncılık, Eskişehir, pp.215-225, 2020
- XIX. **Turizmde Destinasyon (Varış Yeri) Güvenliği ve Önemi**
TOKER A., EMİR O.
in: Turizm ve Güvenlik, Emir Oktay, Turan Deniz, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.35-68, 2020
- XX. **Turizm ve Güvenlik İlişkisi**
TOKER A., EMİR O.
in: Turizm ve Güvenlik, Emir Oktay, Turan Deniz, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.3-34, 2020
- XXI. **Cumhuriyetin Başkentinde Bir Münevverler Kulübü: İstanbul Pastanesi (1920-1955)**
Toker A.
in: Dünden Bugüne Ankara Otel, Lokanta, Pastane, Turizm, Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayınevi, Ankara, 2019
- XXII. **İkinci Hayatların Kenti "Didim"**
TOKER A.

in: Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, Nazmi Kozak, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, pp.119-134, 2018

XXIII. Türkiye’de Bir İlk: Ankara Otelcilik Okulu (1961-1974)

TOKER A.

in: Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, KOZAK NAZMI, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, pp.565-602, 2018

XXIV. Türkiye Turizm Ana Politikalarının Öncüsü: İhsan Çetin

TOKER A.

in: Türk Turizmine Kanat Gerenler Öncü Turizm Eğitimci ve Araştırmacıları, Metin Kozak Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayınevi, pp.215-224, 2018

XXV. Turizm Ana Politikaları Tarihi (TAP) 1977 - 1981

TURAN A.

in: Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, KOZAK NAZMI, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, pp.813-828, 2018

XXVI. Ankara Otelcilik Okulu’nun Efsanevi Müdürü: Yunus Aslan

TOKER A.

in: Türk Turizmine Kanat Gerenler Öncü Turizm Eğitimci ve Araştırmacıları, Metin Kozak Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayınevi, pp.473-486, 2018

XXVII. Bin Yıllık Uykusundan Uyanan Kent: Side

TOKER A., YILMAZ A., YETGİN D.

in: Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, Kozak Nazmi, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, İstanbul, pp.237-262, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Kovid-19 Salgını ve Seyahat Güvenliği Davranışları

TOKER A., KIZILIRMAK İ.

22. Ulusal Turizm Kongresi, 27 - 29 October 2022

II. The Relationship between Immigration, Ethnic Restaurants and Tourism

AYDIN B., TOKER A.

2nd International Congress on Migration Researches, 20 May 2022

III. Didim’in Kent Kimliği Üzerine: Festivaller Bir Çıkış Yolu Olabilir mi?

TOKER A.

III. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Bingöl, Turkey, 12 - 14 November 2021

IV. COVID-19 Salgınının Turizm Medyasındaki Temsili: Turizm Gazetesi Örneği

TOKER A.

21. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 15 October 2021

V. Understanding success of ethnic entrepreneurs: A grounded theory approach

TOKER A.

5th World Research Summit for Tourism and Hospitality, 13 - 16 December 2019

VI. Turizme Bağlı Göçler ve Sosyokültürel Görüngüleri: Didim Örneği

TOKER A., KOZAK N.

IX. Ulusal Sosyoloji Kongresi, Turkey, 19 - 21 September 2019

VII. Alienated Locals: The Role of Tourism-Related Migrations

TOKER A., KOZAK N.

Nexus of Migration and Tourism: Creating Social Sustainability, Ha-Noi, Vietnam, 20 - 21 September 2018

VIII. An Evaluation on Entrepreneurial Behaviors of Immigrants: The Case of Didyma

TURAN A., KOZAK N.

The 4th Business Management International Conference “Challenges of Creative and Innovative Management”, 1 - 02 November 2017

- IX. The Role of Tour Guides in Opening the Eyes of Tourists During a Slum Experience**
TURAN A.
5th International Research Forum on Guided Tours, 15 - 18 March 2017
- X. The Role of Tourism in Social Change in Didyma**
TURAN A.
2015 OHA Annual Meeting, 14 October 2015 - 18 October 2017
- XI. Slum's Smiling Faces: Children as a Part of Slum Tourism Experience**
TURAN A.
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, 4 - 08 October 2017
- XII. Bibliometric Profile of Dissertations in Turkey on Management and Organization in Tourism**
TURAN A.
39th International Business Research Conference, Tokyo, Japan, 15 - 16 December 2016
- XIII. Engelliler ve Turizm Seyahat Acentası Yöneticilerinin ve Engelli Bireylerin Algılamaları**
AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Turkey, 13 - 16 November 2014
- XIV. Yöre Turizm'in müşteri değeri yaratma süreci bağlamında değerlendirilmesi**
TURAN A., KAYA B.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi. 03-06 Nisan 2014, Kuşadası, 03 April 2014
- XV. Turizm Konulu Yüksek Lisans Tezlerinin Bibliyometrik Özellikleri**
TOKER A.
VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 3 - 06 April 2014
- XVI. Turizm Ana Politikaları 1977 1981 Tarihsel Bir Bakış**
TOKER A.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Turkey, 3 - 06 April 2014
- XVII. Kültür Turizminin Sürdürülebilirliğinde Profesyonel Turist Rehberlerinin Rolü Ankara Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.
VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 12 - 15 April 2012
- XVIII. Gazlıgöl (Afyonkarahisar) Beldesinde Faaliyet Gösteren Devremülk Tesislerine Yönelik Algılamalar**
TOKER A., Üsküdar Ş.
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Turkey, 27 - 30 May 2010

Episodes in the Encyclopedia

- I. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 5**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, pp., 2022
- II. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 15**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, pp., 2022
- III. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 8**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, pp., 2022
- IV. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 9**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, pp., 2022
- V. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 4**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, pp., 2022
- VI. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 7**
TOKER A.

Detay Yayıncılık, pp., 2022

VII. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 13

TOKER A.

Detay Yayıncılık, pp., 2022

VIII. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 6

TOKER A.

Detay Yayıncılık, pp., 2022

IX. Türkiye turizm Ansiklopedisi Cilt 2

TOKER A.

Detay Yayıncılık, pp., 2022

X. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 11

TOKER A.

Detay Yayıncılık, pp., 2022

Supported Projects

TOKER A., Ev Sahibi Toplumun Turizm Gelişimine Yönelik Tutumlarının İncelenmesi: Bir Gömülü Kuram Yaklaşımı, 2022 - Continues

Toker A., Project Supported by Higher Education Institutions, Pandemi, Kişisel Güvenlik ve Seyahat Davranışları Arasındaki İlişki, 2021 - 2023

Kaya A., Toker A., Project Supported by Higher Education Institutions, Geri Dönüş Göçlerinin Turizm Bağlamında İncelenmesi: Bölgeler Arası Bir Değerlendirme, 2019 - 2023

TOKER A., Turizm Kaynaklarının/Temalarının Mekansal Analizi ile Turizm Pazarlama Stratejisi, 2019 - 2020

TOKER A., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizmde Müşteri Şikayet Yönetimi Süreci: Turist Rehberleri Örneği, 2018 - 2019

Moğol Sever M., Kaya Sayarı B., DüNDAR Arıkan A., Sökmen S., Olgaç S., Aksöz E. O., Önçel S., Zencir Çiftçi E., Atilla O., Kalyoncu Yolaçan M., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

KAYA SAYARI B., AKSÖZ E. O., GÜLENÇ S., DOĞANTAN E., TOKER A., Project Supported by Higher Education Institutions, Türkiye Turizmi Sözlü Tarih Projesi, 2012 - 2015