

Doç.Dr. ARZU TOKER

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Dahili: 2133

E-posta: arzutoker@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/arzutoker>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: DZOzMMUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-0619-9941

Publons / Web Of Science ResearcherID: EBZ-3470-2022

Yoksis Araştırmacı ID: 22035

Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2012 - 2019

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Türkiye 2008 - 2011

Lisans, Anadolu Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Pr., Türkiye 2002 - 2007

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Veri Analizi, Nitel Araştırmalar: Kuramsal Çerçeve, Tasarım ve Uygulama, Anadolu Üniversitesi, 2022

Veri Analizi, Mixed Method Research Training, İştar Eğitim, 2021

Diğer, Wiley Yazar Çalıştayı, Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2021

Diğer, Akademik Yazımda Metodolojik Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2020

Diğer, MAXQDA ile İleri Düzey Nitel Veri Analizi Eğitimi, Anadolu Üniversitesi, 2017

Diğer, Sağlık Turizmi İşletmeleri Yönetimi Eğitimi, Türkiye Sağlık Turizmi Derneği, 2017

Diğer, 12. Araştırma Yöntemleri Semineri, Detay Yayıncılık, 2016

Veri Analizi, Maxqda ile Nitel Veri Analizi Eğitimi, Anadolu Üniversitesi, 2015

Diğer, Yaratıcı Yazma Atölyesi, Anadolu Üniversitesi, 2015

Yaptığı Tezler

Doktora, Tarihsel süreçte Didim'de yaşanan göçlerin yarattığı değişimin turizm ekseninde incelenmesi, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2019

Yüksek Lisans, Kültür turizminin sürdürülebilirliğinde profesyonel turist rehberlerinin rolü: Ankara örneği, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2011

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Anadolu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Davranış Bilimlerine Giriş, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Rekreasyon Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023
Turizm İşletmeciliği Bitirme Çalışması, Lisans, 2022 - 2023
Seyahat Sosyolojisi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Topluma Hizmet Uygulamaları, Lisans, 2022 - 2023
Toplum Temelli Turizm, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Turizm Psikolojisi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023
Turizm İşletmeciliği Uygulamaları, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020
Turizm İçin İngilizce I, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Dönem Projesi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023
Konaklama İşletmeciliği, Lisans, 2022 - 2023
Turizm Sosyolojisi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Otel Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Safety and security research in tourism: a bibliometric mapping**
Toker A., Emir O.
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, cilt.24, ss.1-25, 2023 (ESCI)
- II. **The Nexus Between Tourism and Migration: Case of Didim**
TOKER A., KOZAK N.
GSI Journals Serie A: Advancements in Tourism Recreation and Sports Sciences, cilt.6, sa.1, ss.1-16, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Bir Araştırma Metodolojisi Olarak Sistematik Literatür İncelemesi: Meta-Sentez Yöntemi**
TOKER A.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.22, ss.313-340, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Sosyal Bilimlerde Nitel Veri Analizi İçin Bir Kılavuz**
TOKER A.
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.51, sa.1, ss.319-345, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **The Roots of Tourism: Hippies**
TÜRKTARHAN G., TOKER A., KOZAK N.
JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, cilt.7, sa.2, ss.85-94, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Covid-19 Salgınının Turist Rehberi Adaylarının Kariyer Planlarına Etkisi**
YETGİN AKGÜN D., TOKER A., YESİRLİLİ U.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.14, sa.2, ss.1408-1427, 2022 (Hakemli Dergi)
- VII. **Kent Kimliği İnşasında Festivallerin Rolü**
TOKER A.
BUSBED. BİNGÖL UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE, cilt.23, sa.1, ss.121-140, 2022 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Covid-19 salgınının turizm medyasındaki temsili: Turizm Gazetesi örneği**
TOKER A.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.24, ss.1487-1500, 2021 (Hakemli Dergi)

- IX. **Boş Zaman ve Rekreasyonun Tarihsel Perspektiften Sosyolojik Bir Değerlendirmesi (A Sociological Evaluation of Leisure and Recreation from Historical Perspective)**
TOKER A.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.4, sa.10, ss.1000-1013, 2021 (Hakemli Dergi)
- X. **Yayımla veya Yok Ol! Rekreasyon Yönetimi Araştırmaları Nereye Gidiyor? Bibliyometrik Bir Değerlendirme**
TOKER A.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.3, ss.2107-2126, 2021 (Hakemli Dergi)
- XI. **Göçmenlerin Girişimcilik Davranışlarının Kültürel Açından İncelenmesi**
TOKER A., KOZAK N.
ANATOLIA, cilt.31, sa.3, ss.287-298, 2020 (Hakemli Dergi)
- XII. **Gecekondu Turizminde Turist Rehberlerinin İlham Verici Rolü (The Inspiring Role of Tourist Guides in Slum Tourism)**
TOKER A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.4, ss.3029-3044, 2020 (Hakemli Dergi)
- XIII. **THE ROLE OF TOURISM RELATED MIGRATIONS ON SOCIOCULTURAL CHANGE: THE CASE OF DIDYMA**
TOKER A., KOZAK N.
ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH-AHTR, cilt.8, sa.2, ss.393-418, 2020 (ESCI)
- XIV. **Turizm Ana Politikalarının Öncüsü: İhsan Çetin**
TURAN A.
ANATOLIA, cilt.28, sa.1, ss.165-169, 2017 (Hakemli Dergi)
- XV. **Ankara Otelcilik Okulu'nun Efsane Müdürü: Yunus Aslan**
TURAN A.
ANATOLIA, cilt.28, sa.1, ss.180-186, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Residents Support for Tourism in Cappadocia Case of the Hippies**
TOKER A., KOZAK N.
The Social Sciences, cilt.11, sa.20, ss.4875-4881, 2016 (Scopus)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Yaratıcı Şehirler**
TOKER A.
Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Emir, Oktay; Çıvık, Barış, Editör, Detay Yayıncılık, ss.59-74, 2022
- II. **Göç, Etnik Restoranlar ve Turizm İlişkisi**
AYDIN B., TOKER A.
Arafta ve Mobil: Göç Olgusuna Disiplinlerarası Bir Yaklaşım, , Editör, Bilgin Yayınevi, ss.310-327, 2022
- III. **Bin yıllık Uykusundan Uyanan Kent: Side**
TOKER A., KAYA A., YETGİN AKGÜN D.
Dünden Bugüne Türkiye'de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editör, Yıkılmazlar Basın Yayın, ss.237-262, 2022
- IV. **Endüstri Devrimi ve Sonrasında Turizm**
Toker A.
Turizm Tarihi, Kozak Nazmi, Acar Dilek, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.26-54, 2021
- V. **Toplum Temelli Turizm ile İlgili Kuramsal Yaklaşımlar**
Toker A.
Toplum Temelli Turizm, Kozak, Nazmi; Toker, Arzu, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.3-27, 2021
- VI. **Kültürlerarası Turist Davranışı**
Toker A.
Turist Davranışı, Karagöz, Deniz, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.9-35, 2021
- VII. **Toplum Temelli Turizm Kavramı, Tarihçesi, Gelişmesi**

- Toker A.
Toplum Temelli Turizm, Kozak,Nazmi; Toker,Arzu, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.28-46, 2021
- VIII. **Girit'ten Side'ye Göç: Turizmle Uyumlanan Yaşamlar**
TOKER A.
Antalya Göç Kitabı, Suat Kolukırık; Güven Dinç, Editör, Palet Yayınevi, ss.67-92, 2021
- IX. **Sosyal Adalet, Sosyal Eşitsizlik ve Turizm**
Emir O., Toker A.
Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.142-173, 2020
- X. **Turizmin Toplumsal Etkileri I**
Toker A.
Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.50-77, 2020
- XI. **Turizmde Bağımlılık ve Gelişme**
Emir O., Toker A.
Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.109-141, 2020
- XII. **Doğa Temelli Özel İlgi Turizmi**
Toker A.
Özel İlgi Turizmi, Cem Işık, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.83-108, 2020
- XIII. **Turizmin Toplumsal Etkileri II**
Emir O., Toker A.
Turizm Sosyolojisi, Oktay Emir, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.78-107, 2020
- XIV. **Toplum İçin Turizm Stratejisi Geliştirme**
ÇİÇEK D., AYDIN Ç., DOĞANTAN E., TOKER A., KAYA SAYARI B., ACAR D.
Toplum Temelli Turizm, Nazmi Kozak, Arzu Toker, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.131-151, 2020
- XV. **Müzeyyen Acır: Turizme Adanmış Bir Ömür**
TOKER A.
Türk Turizmine Kanat Gerenler 5 Kadın Turizmciler, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editör, Detay Yayınevi, Eskişehir, ss.279-291, 2020
- XVI. **Seyhun Örs: Güney Antalya Gelişim Projesi'nin Mimarı**
TOKER A.
Türk Turizmine Kanat Gerenler 6 Kamu ve Meslek Kuruluşları Yöneticileri Turist Rehberleri Ulaştırma İşletmecileri ve Diğerleri, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editör, Detay Yayınevi, Eskişehir, ss.365-373, 2020
- XVII. **Eskişehir İlinin Sağlık Turizmi alanındaki Çekicilikleri**
TOKER A.
Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekânsal Analizi ve Turizm Pazarlama Stratejisi, Semra Günay Aktaş, Editör, Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), Eskişehir, ss.185-198, 2020
- XVIII. **İlhan Evliyaoğlu: İhtilâl Hükümeti'nin Kültür ve Turizm Bakanı**
TOKER A.
Türk Turizmine Kanat Gerenler 6 Kamu ve Meslek Kuruluşları Yöneticileri Turist Rehberleri Ulaştırma İşletmecileri ve Diğerleri, Kozak Nazmi, Kozak Metin, Editör, Detay Yayıncılık, Eskişehir, ss.215-225, 2020
- XIX. **Turizmde Destinasyon (Varış Yeri) Güvenliği ve Önemi**
TOKER A., EMİR O.
Turizm ve Güvenlik, Emir Oktay, Turan Deniz, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.35-68, 2020
- XX. **Turizm ve Güvenlik İlişkisi**
TOKER A., EMİR O.
Turizm ve Güvenlik, Emir Oktay, Turan Deniz, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.3-34, 2020
- XXI. **Cumhuriyetin Başkentinde Bir Münevverler Kulübü: İstanbul Pastanesi (1920-1955)**
Toker A.
Dünden Bugüne Ankara Otel, Lokanta, Pastane, Turizm, Nazmi Kozak, Editör, Detay Yayınevi, Ankara, 2019
- XXII. **İkinci Hayatların Kenti "Didim"**
TOKER A.

Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, Nazmi Kozak, Editör, Yıkılmazlar Basın Yayın, ss.119-134, 2018

XXIII. Türkiye’de Bir İlk: Ankara Otelcilik Okulu (1961-1974)

TOKER A.

Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, KOZAK NAZMI, Editör, Yıkılmazlar Basın Yayın, ss.565-602, 2018

XXIV. Türkiye Turizm Ana Politikalarının Öncüsü: İhsan Çetin

TOKER A.

Türk Turizmine Kanat Gerenler Öncü Turizm Eğitimci ve Araştırmacıları, Metin Kozak Nazmi Kozak, Editör, Detay Yayınevi, ss.215-224, 2018

XXV. Turizm Ana Politikaları Tarihi (TAP) 1977 - 1981

TURAN A.

Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, KOZAK NAZMI, Editör, Yıkılmazlar Basın Yayın, ss.813-828, 2018

XXVI. Ankara Otelcilik Okulu’nun Efsanevi Müdürü: Yunus Aslan

TOKER A.

Türk Turizmine Kanat Gerenler Öncü Turizm Eğitimci ve Araştırmacıları, Metin Kozak Nazmi Kozak, Editör, Detay Yayınevi, ss.473-486, 2018

XXVII. Bin Yıllık Uykusundan Uyanan Kent: Side

TOKER A., YILMAZ A., YETGİN D.

Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm Kurumlar Kuruluşlar Turizm Bölgeleri Meslekler, Kozak Nazmi, Editör, Yıkılmazlar Basın Yayın, İstanbul, ss.237-262, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. Kovid-19 Salgını ve Seyahat Güvenliği Davranışları

TOKER A., KIZILIRMAK İ.

22. Ulusal Turizm Kongresi, 27 - 29 Ekim 2022

II. The Relationship between Immigration, Ethnic Restaurants and Tourism

AYDIN B., TOKER A.

2nd International Congress on Migration Researches, 20 Mayıs 2022

III. Didim’in Kent Kimliği Üzerine: Festivaller Bir Çıkış Yolu Olabilir mi?

TOKER A.

III. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Bingöl, Türkiye, 12 - 14 Kasım 2021

IV. COVID-19 Salgınının Turizm Medyasındaki Temsili: Turizm Gazetesi Örneği

TOKER A.

21. Ulusal Turizm Kongresi, Türkiye, 15 Ekim 2021

V. Understanding success of ethnic entrepreneurs: A grounded theory approach

TOKER A.

5th World Research Summit for Tourism and Hospitality, 13 - 16 Aralık 2019

VI. Turizme Bağlı Göçler ve Sosyokültürel Görüngüleri: Didim Örneği

TOKER A., KOZAK N.

IX. Ulusal Sosyoloji Kongresi, Türkiye, 19 - 21 Eylül 2019

VII. Alienated Locals: The Role of Tourism-Related Migrations

TOKER A., KOZAK N.

Nexus of Migration and Tourism: Creating Social Sustainability, Ha-Noi, Vietnam, 20 - 21 Eylül 2018

VIII. An Evaluation on Entrepreneurial Behaviors of Immigrants: The Case of Didyma

TURAN A., KOZAK N.

The 4th Business Management International Conference“Challenges of Creative and Innovative Management”, 1 - 02 Kasım 2017

- IX. The Role of Tour Guides in Opening the Eyes of Tourists During a Slum Experience**
TURAN A.
5th International Research Forum on Guided Tours, 15 - 18 Mart 2017
- X. The Role of Tourism in Social Change in Didyma**
TURAN A.
2015 OHA Annual Meeting, 14 Ekim 2015 - 18 Ekim 2017
- XI. Slum's Smiling Faces: Children as a Part of Slum Tourism Experience**
TURAN A.
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, 4 - 08 Ekim 2017
- XII. Bibliometric Profile of Dissertations in Turkey on Management and Organization in Tourism**
TURAN A.
39th International Business Research Conference, Tokyo, Japonya, 15 - 16 Aralık 2016
- XIII. Engelliler ve Turizm Seyahat Acentası Yöneticilerinin ve Engelli Bireylerin Algılamaları**
AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Türkiye, 13 - 16 Kasım 2014
- XIV. Yöre Turizm'in müşteri değeri yaratma süreci bağlamında değerlendirilmesi**
TURAN A., KAYA B.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi. 03-06 Nisan 2014, Kuşadası, 03 Nisan 2014
- XV. Turizm Konulu Yüksek Lisans Tezlerinin Bibliyometrik Özellikleri**
TOKER A.
VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Türkiye, 3 - 06 Nisan 2014
- XVI. Turizm Ana Politikaları 1977 1981 Tarihsel Bir Bakış**
TOKER A.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Türkiye, 3 - 06 Nisan 2014
- XVII. Kültür Turizminin Sürdürülebilirliğinde Profesyonel Turist Rehberlerinin Rolü Ankara Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.
VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Türkiye, 12 - 15 Nisan 2012
- XVIII. Gazlıgöl (Afyonkarahisar) Beldesinde Faaliyet Gösteren Devremülk Tesislerine Yönelik Algılamalar**
TOKER A., Üsküdar Ş.
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Türkiye, 27 - 30 Mayıs 2010

Ansiklopedide Bölümler

- I. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 5**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- II. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 15**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- III. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 8**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- IV. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 9**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- V. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 4**
TOKER A.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- VI. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 7**
TOKER A.

Detay Yayıncılık, ss., 2022

VII. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 13

TOKER A.

Detay Yayıncılık, ss., 2022

VIII. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 6

TOKER A.

Detay Yayıncılık, ss., 2022

IX. Türkiye turizm Ansiklopedisi Cilt 2

TOKER A.

Detay Yayıncılık, ss., 2022

X. Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 11

TOKER A.

Detay Yayıncılık, ss., 2022

Desteklenen Projeler

TOKER A., Ev Sahibi Toplumun Turizm Gelişimine Yönelik Tutumlarının İncelenmesi: Bir Gömülü Kuram Yaklaşımı, 2022 - Devam Ediyor

Toker A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Pandemi, Kişisel Güvenlik ve Seyahat Davranışları Arasındaki İlişki, 2021 - 2023

Kaya A., Toker A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Geri Dönüş Göçlerinin Turizm Bağlamında İncelenmesi: Bölgeler Arası Bir Değerlendirme, 2019 - 2023

TOKER A., Turizm Kaynaklarının/Temalarının Mekansal Analizi ile Turizm Pazarlama Stratejisi, 2019 - 2020

TOKER A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizmde Müşteri Şikayet Yönetimi Süreci: Turist Rehberleri Örneği, 2018 - 2019

Moğol Sever M., Kaya Sayarı B., DüNDAR Arıkan A., Sökmen S., Olgaç S., Aksöz E. O., Önçel S., Zencir Çiftçi E., Atilla O., Kalyoncu Yolaçan M., et al., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

KAYA SAYARI B., AKSÖZ E. O., GÜLENÇ S., DOĞANTAN E., TOKER A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Türkiye Turizmi Sözlü Tarih Projesi, 2012 - 2015