

## Personal Information

**Office Phone:** [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Extension: 2141

**Email:** [bduz@anadolu.edu.tr](mailto:bduz@anadolu.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/bduz>

**Address:** Anadolu Üniversitesi, Yunus Emre Kampüsü, Turizm Fakültesi,  
Tepebaşı/Eskişehir



## International Researcher IDs

ScholarID: JFGTGyQAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9778-2501

Publons / Web Of Science ResearcherID: ITU-8667-2023

ScopusID: 57192436386

Yoksis Researcher ID: 204308

## Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm  
İşletmeciliği (Dr), Turkey 2016 - 2022

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm  
İşletmeciliği (Yl) (Tezli), Turkey 2014 - 2016

Undergraduate, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Turizm Fakültesi,  
Turizm Rehberliği Bölümü, Turkey 2009 - 2013

## Biography

Burak DÜZ has been a faculty member at Anadolu University, Faculty of Tourism, Department of Tour Guiding since 2014. He completed his undergraduate education at Nevşehir University, Department of Tour Guiding in 2013. Later, he earned his Master's Degree in 2016 and Ph.D. in 2022 from Anadolu University, Social Sciences Institute, Tourism Management Department. His research interests cover performance, ethics, roles, and robot technologies in the tour guiding field. He teaches the following courses in the Faculty of Tourism: Introduction to Tour Guiding and Professional Ethics, Tour Guiding in the Campus, History of Religions, Community Services, Byzantine Iconography, History of Islam, and Islamic Art for undergraduate classes and Iconographic Interpretation in Tour Guiding for master's degree students. He is licensed as a tour guide by the Ministry of Culture and Tourism in Türkiye, and is fluent in English.

## Foreign Languages

English, C2 Mastery

## Dissertations

Doctorate, Büyük kilise'den Cami-i Kebir'e Ayasofya: Turist rehberlerinin "Saklı bilgilerinin" teyit edilmesine yönelik bir çalışma, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2022

Postgraduate, Turist rehberlerinin performans kriterlerini belirlemeye yönelik bir çalışma: Turist rehberliği performans ölçęi geliştirilmesi, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2016

## Research Areas

Social Sciences and Humanities

## Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİğİ BÖLÜMÜ, 2023 - Continues

Research Assistant PhD, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİğİ BÖLÜMÜ, 2022 - 2023

Research Assistant, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİğİ BÖLÜMÜ, 2014 - 2022

## Academic and Administrative Experience

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, 2018 - Continues

## Courses

### Postgraduate

Turist Rehberliğinde İkonografik Yorumlama, Postgraduate, 2023 - 2024

Seminer, Postgraduate, 2023 - 2024

Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2024 - 2025

Tez, Postgraduate, 2024 - 2025

### Undergraduate

İslam Tarihi, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024

Turist Rehberliğine Giriş ve Meslek Etiği, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

İslam Sanatı, Undergraduate, 2023 - 2024

Topluma Hizmet Uygulamaları, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Kampüs Rehberliği, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Dinler Tarihi, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Rehberlik Bitirme Tezi, Undergraduate, 2023 - 2024

Bizans İkonografisi, Undergraduate, 2023 - 2024

Kariyer Planlama, Undergraduate, 2023 - 2024

## Jury Memberships

Post Graduate, Post Graduate, Anadolu Üniversitesi, July, 2024

Post Graduate, Post Graduate, Anadolu Üniversitesi, June, 2024

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

1. **Testing the proposed "GuidePerf" scale for tourism: performances of tour guides in relation to various tour guiding diplomas**

SEZGİN E., DÜZ B.

ASIA PACIFIC JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.23, no.2, pp.170-182, 2018 (SSCI)

- II. **A Comparison of Physical Education Students' Motivation Using Polish and Turkish Versions of the Academic Motivation Scale**  
Ardenska A., Tomik R., BERBER S., DÜZ B., ÇIVAK B., ÇALIŞKAN U., Ogrodnik J.  
JOURNAL OF HUMAN KINETICS, vol.54, no.1, pp.207-218, 2016 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **'Türkçe rehberlik' düzenlemesini içeren kanun değişikliğinin ardından turist rehberliği meslek kuruluşlarına yönelik algılar: TUREB ve ANRO hakkında bir metafor analizi**  
Düz B.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.27, no.52, pp.627-649, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **What Is It Like to Travel with A Robot Tour Guide? A Discourse Analysis on User Experience with RoBoHoN**  
Düz B.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.24, no.2, pp.769-796, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **What might they ask? Tourists' questions directed to tour guides due to their information-giver role**  
Düz B.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.5, no.1, pp.42-52, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Tour Guiding Undergraduate Program, Anadolu University**  
Düz B., Kalyoncu Yolaçan M.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.1, no.1, pp.43-44, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **TURİST REHBERLİĞİNDE MESLEK ETİĞİ İLKELERİNİN FAYDACI ETİK YAKLAŞIMI İLE BELİRLENMESİ**  
Düz B.  
Hitit Sosyal Bilimler Dergisi (Online), vol.10, no.2, pp.95-96, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books

- I. **Professional Ethics in Tour Guiding: Issues, Challenges, and Policies**  
DÜZ B.  
in: Modern Social Challenges Impacting Tourism: Ethics, Societal Disruption, and Intimacy, BAYRAKTAROĞLU ENGİN, ÇIVAK BARIŞ, Editor, IGI Global Scientific Publishing, Hershey, PA, pp.55-80, 2025
- II. **Storytellers' Inside Story: Exploitation and Domination Practices in Tour Guiding**  
DÜZ B.  
in: Critical Social Challenges in the Tourism Industry: Labor, Commodification, and Drugs, Çivak Barış, Bayraktaroğlu Engin, Editor, IGI Global, Hershey PA, pp.100-124, 2023
- III. **Eskişehir**  
KAVAK M., DÜZ B.  
in: Turist Rehberleri için Anadolu'nun Somut Olmayan Kültürel Mirası, Türker Ali, Kurt Sinan, Köksal Gökhan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.210-231, 2023
- IV. **Destinasyonlarda Turist Rehberliği Hizmeti**  
DÜZ B.  
in: Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Oktay Emir, Editor, Detay Yayıncılık, Eskişehir, pp.231-243, 2022
- V. **Turist rehberliğinde meslek etiği**  
Coşkun İ. O., Düz B.  
in: Turist Rehberliği, Medet YOLAL, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.173-196, 2020
- VI. **Deniz Turizmi Paydaşları**  
Sezgin E., Düz B.  
in: Deniz Turizmi İşletmeciliği, Erkan SEZGİN, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları,

Eskişehir, pp.210-236, 2020

**VII. Sürdürülebilir turizm kavramı ve kavramın tarihsel gelişimi**

Emir O., Düz B.

in: Sürdürülebilir Turizm, Oktay EMİR, Emre Ozan AKSÖZ, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.3-25, 2020

**VIII. Sürdürülebilir turizmi destekleyici araçlar**

Emir O., Düz B.

in: Sürdürülebilir Turizm, Oktay EMİR, Emre Ozan AKSÖZ, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.27-53, 2020

**IX. Budva**

Düz B.

in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ Arslan, Simge KÖMÜRCÜ, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.250-254, 2020

**X. Lviv**

Düz B.

in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ ARSLAN, Simge KÖMÜRCÜ, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.245-249, 2020

**XI. Kiev**

Düz B.

in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ ARSLAN, Simge KÖMÜRCÜ, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.240-244, 2020

**XII. Turizmde Yeni Teknolojilerin Kullanımı**

Özel Ç. H., Düz B.

in: Turizmde Güncel Yaklaşımlar, Prof. Dr. Oktay Emir ve Doç. Dr. Emre Ozan Aksöz, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.2-27, 2020

**XIII. Turizm Endüstrisinde Sağlık Turizmi**

DEMİRAL G. N., DÜZ B., SEZGİN E., EMİR O.

in: Ekonomi Ekseninde Türkiye'de Geçmişten Günümüze Kültür ve Turizm Politikaları, Bekir PAKDEMİRLİ, Zülfikar BAYRAKTAR, Ahmet Nafiz ÜNALMIŞ, Yaşar SARI, Sefa TAKMAZ, Oktay EMİR, Editor, Akçağ, Ankara, pp.163-216, 2020

## **Papers Published in Refereed Scientific Meetings**

**I. Visitor satisfaction levels in the campus guidance service at Anadolu University**

KAYA SAYARI B., YÜKSEK G., DÜZ B.

International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 September 2023, pp.256-267

**II. Evaluating the quality of education in the Anadolu University Tourism Guidance Department: A survey of tour guiding students**

DÜZ B., KAYA SAYARI B., COŞKUN İ. O.

International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 September 2023, pp.246-255

**III. Turist Rehberlerinin Ayasofya-i Kebir Cami-i Şerifine İlişkin Bilgileri: Akademisyenlerin ve Bilimsel Araştırmaların Perspektifinden Bir Değerlendirme**

DÜZ B., SEZGİN E.

Uluslararası Ayasofya Sempozyumu II, İstanbul, Turkey, 27 - 29 May 2022, pp.619-672

**IV. What do tourists wonder about Turkey's cultural heritage? A study to determine frequently asked questions to tour guides**

DÜZ B.

The 11th Tourism Outlook Conference (Tourism, Leisure and Global Change), Eskişehir, Turkey, 03 October 2018

**V. Eclecticism As A City Tourism Strategy**

SEZEREL H., DÜZ B.

19th International Joint World Cultural Tourism Conference, Cebu City, Philippines, 18 - 20 November 2016, pp.43-

## VI. A comparison of Bachelor and High School graduate tour guides performances as perceived by tour participants

SEZGİN E., DÜZ B.

Second International Academic Research Conference on Marketing & Tourism, Dubai, United Arab Emirates, 13 - 15 May 2016

### Supported Projects

DÜZ B., GÜLDEMİR O., ÇAKIR P. G., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Restoran değerlendirme sistemlerinin tüketiciler ve işletmeler açısından turizme katkıları: Bağımsız restoran değerlendirme sistemi (TABAND) geliştirilmesi, 2017 - 2019

COŞKUN İ. O., SEZEREL H., KAYA SAYARI B., GÜNAY AKTAŞ S., YÜKSEK G., DÜZ B., KALYONCU YOLAÇAN M., YETGİN AKGÜN D., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018

Ekincek S., Dünder Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Önçel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

### Peer Reviews in Scientific Publications

Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, Other Indexed Journal, December 2024

CURRENT ISSUES IN TOURISM, Journal Indexed in SSCI, November 2024

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Other Indexed Journal, July 2024

CURRENT ISSUES IN TOURISM, Journal Indexed in SSCI, April 2024

CURRENT ISSUES IN TOURISM, Journal Indexed in SSCI, April 2024

CURRENT ISSUES IN TOURISM, Journal Indexed in SSCI, December 2023

Critical Social Challenges in the Tourism Industry: Labor, Commodification, and Drugs, Chapter Scientific / Professional Book Published by Renowned Publishing Houses, June 2023

Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, Other Indexed Journal, May 2023

Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, Other Indexed Journal, March 2023

### Metrics

Publication: 26

Citation (WoS): 26

Citation (Scopus): 27

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 2

### Congress and Symposium Activities

International Hagia Sophia Symposium II, Attendee, İstanbul, Turkey, 2022

### Representation and Promotion Activities

Institutional Representation, Central Academy of Culture and Tourism Administration, China, Beijing, 2024 - 2024