

## Personal Information

**Office Phone:** [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Extension: 2141

**Email:** [bduz@anadolu.edu.tr](mailto:bduz@anadolu.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/bduz>

**Address:** Anadolu Üniversitesi, Yunus Emre Kampüsü, Turizm Fakültesi,  
Tepebaşı/Eskişehir



## International Researcher IDs

ScholarID: JFGTGyQAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9778-2501

Publons / Web Of Science ResearcherID: ITU-8667-2023

ScopusID: 57192436386

Yoksis Researcher ID: 204308

## Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm  
İşletmeciliği (Dr), Turkey 2016 - 2022

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm  
İşletmeciliği (Yl) (Tezli), Turkey 2014 - 2016

Undergraduate, Nevşehir Hacı Bektas Veli University, Turizm Fakültesi,  
Turizm Rehberliği Bölümü, Turkey 2009 - 2013

## Biography

**TR:** Burak DÜZ, 2014 yılından bu yana Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümünde görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2013 yılında Nevşehir Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölümünde tamamlamıştır. Ardından, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalında 2016'da Yüksek Lisans ve 2022'de Doktora derecelerini edinmiştir. Araştırma alanı turist rehberliğinde performans, etik, roller ve robot teknolojileridir. Turizm Rehberliği Bölümünde, lisans düzeyinde Turist Rehberliğine Giriş ve Meslek Etiği, Kampüs Rehberliği, Dinler Tarihi, Topluma Hizmet Uygulamaları, Bizans İkonografisi derslerini; yüksek lisans düzeyinde ise Turist Rehberliğinde İkonografik Yorumlama dersini yürütmektedir. Turist Rehberliği Lisansına sahip olmakla birlikte iyi derecede İngilizce bilmektedir.

**EN:** Burak DÜZ has been a faculty member at Anadolu University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guidance since 2014. He completed his undergraduate education at Nevşehir University, Department of Tourism Guidance in 2013. Later, he earned his Master's Degree in 2016 and Ph.D. in 2022 from Anadolu University, Social Sciences Institute, Tourism Management Department. His research interests cover performance, ethics, roles, and robot technologies in the tour guiding field. He teaches the following courses in the Faculty of Tourism: Introduction to Tour Guiding and Professional Ethics, Tour Guiding in the Campus, History of Religions, Community Services, and Byzantine Iconography for undergraduate classes and Iconographic Interpretation in Tour Guiding for master's degree students. He is licensed as a tour guide by the Ministry of Culture and Tourism in Türkiye, and is fluent in English.

## Foreign Languages

English, C2 Mastery

## Dissertations

Doctorate, Büyük kilise'den Cami-i Kebir'e Ayasofya: Turist rehberlerinin "Saklı bilgilerinin" teyit edilmesine yönelik bir çalışma, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2022

Postgraduate, Turist rehberlerinin performans kriterlerini belirlemeye yönelik bir çalışma: Turist rehberliği performans ölçüğü geliştirilmesi, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2016

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, History, Byzantine Art, History of Religions

## Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2023 - Continues

Research Assistant PhD, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2022 - 2023

Research Assistant, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2014 - 2022

## Academic and Administrative Experience

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, 2018 - Continues

## Courses

Turist Rehberliğine Giriş ve Meslek Etiği, Undergraduate, 2022 - 2023

Topluma Hizmet Uygulamaları, Undergraduate, 2022 - 2023

Kampüs Rehberliği, Undergraduate, 2022 - 2023

Dinler Tarihi, Undergraduate, 2022 - 2023

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- Testing the proposed "GuidePerf" scale for tourism: performances of tour guides in relation to various tour guiding diplomas**  
SEZGİN E., DÜZ B.  
ASIA PACIFIC JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.23, no.2, pp.170-182, 2018 (SSCI)
- A Comparison of Physical Education Students' Motivation Using Polish and Turkish Versions of the Academic Motivation Scale**  
Ardenska A., Tomik R., BERBER S., DÜZ B., ÇIVAK B., ÇALIŞKAN U., Ogradnik J.  
JOURNAL OF HUMAN KINETICS, vol.54, no.1, pp.207-218, 2016 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **What Is It Like to Travel with A Robot Tour Guide? A Discourse Analysis on User Experience with RoBoHoN**  
Düz B.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.24, no.2, pp.769-796, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **What might they ask? Tourists' questions directed to tour guides due to their information-giver role**  
Düz B.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.5, no.1, pp.42-52, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Tour Guiding Undergraduate Program, Anadolu University**  
Düz B., Kalyoncu Yolaçan M.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.1, no.1, pp.43-44, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **TURİST REHBERLİĞİNDE MESLEK ETİĞİ İLKELERİNİN FAYDACI ETİK YAKLAŞIMI İLE BELİRLENMESİ**  
Düz B.  
Hitit Sosyal Bilimler Dergisi (Online), vol.10, no.2, pp.95-96, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Eskişehir**  
KAVAK M., DÜZ B.  
in: Turist Rehberleri için Anadolu'nun Somut Olmayan Kültürel Mirası , Türker Ali, Kurt Sinan, Köksal Gökhan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.210-231, 2023
- II. **Storytellers' Inside Story: Exploitation and Domination Practices in Tour Guiding**  
DÜZ B.  
in: Critical Social Challenges in the Tourism Industry: Labor, Commodification, and Drugs, Çıvak Barış, Bayraktaroğlu Engin, Editor, IGI Global, Hershey PA, pp.100-124, 2023
- III. **Destinasyonlarda Turist Rehberliği Hizmeti**  
DÜZ B.  
in: Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Oktay Emir, Editor, Detay Yayıncılık, Eskişehir, pp.231-243, 2022
- IV. **Turist rehberliğinde meslek etiği**  
Coşkun İ. O., Düz B.  
in: Turist Rehberliği, Medet YOLAL, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.173-196, 2020
- V. **Deniz Turizmi Paydaşları**  
Düz B.  
in: Deniz Turizmi İşletmeciliği, Erkan SEZGİN, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.210-236, 2020
- VI. **Sürdürülebilir turizm kavramı ve kavramın tarihsel gelişimi**  
Emir O., Düz B.  
in: Sürdürülebilir Turizm, Oktay EMİR, Emre Ozan AKSÖZ, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.3-25, 2020
- VII. **Sürdürülebilir turizmi destekleyici araçlar**  
Emir O., Düz B.  
in: Sürdürülebilir Turizm, Oktay EMİR, Emre Ozan AKSÖZ, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.27-53, 2020
- VIII. **Kiev**  
Düz B.  
in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ ARSLAN, Simge KÖMÜRÇÜ, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.240-244, 2020
- IX. **Budva**  
Düz B.

in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ Arslan, Simge KÖMÜRCÜ, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.250-254, 2020

**X. Lviv**

Düz B.

in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ ARSLAN, Simge KÖMÜRCÜ, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.245-249, 2020

**XI. Turizmde Yeni Teknolojilerin Kullanımı**

ÖZEL Ç. H., DÜZ B.

in: Turizmde Güncel Yaklaşımlar, Prof. Dr. Oktay Emir ve Doç. Dr. Emre Ozan Aksöz, Editor, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, pp.2-27, 2020

**XII. Turizm Endüstrisinde Sağlık Turizmi**

DEMİRAL G. N., DÜZ B., SEZGİN E., EMİR O.

in: Ekonomi Ekseninde Türkiye’de Geçmişten Günümüze Kültür ve Turizm Politikaları, Bekir PAKDEMİRLİ, Zülfikar BAYRAKTAR, Ahmet Nafiz ÜNALMIŞ, Yaşar SARI, Sefa TAKMAZ, Oktay EMİR, Editor, Akçağ, Ankara, pp.163-216, 2020

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. Visitor satisfaction levels in the campus guidance service at Anadolu University**

KAYA SAYARI B., YÜKSEK G., DÜZ B.

International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 September 2023, pp.256-267

**II. Evaluating the quality of education in the Anadolu University Tourism Guidance Department: A survey of tour guiding students**

DÜZ B., KAYA SAYARI B., COŞKUN İ. O.

International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 September 2023, pp.246-255

**III. Turist Rehberlerinin Ayasofya-i Kebir Cami-i Şerifine İlişkin Bilgileri: Akademisyenlerin ve Bilimsel Araştırmaların Perspektifinden Bir Değerlendirme**

DÜZ B., SEZGİN E.

Uluslararası Ayasofya Sempozyumu II, İstanbul, Turkey, 27 - 29 May 2022, pp.619-672

**IV. What do tourists wonder about Turkey’s cultural heritage? A study to determine frequently asked questions to tour guides**

DÜZ B.

The 11th Tourism Outlook Conference (Tourism, Leisure and Global Change), Eskişehir, Turkey, 03 October 2018

**V. Eclecticism As A City Tourism Strategy**

SEZEREL H., DÜZ B.

19th International Joint World Cultural Tourism Conference, Cebu City, Philippines, 18 - 20 November 2016, pp.43-50

**VI. A comparison of Bachelor and High School graduate tour guides performances as perceived by tour participants**

SEZGİN E., DÜZ B.

Second International Academic Research Conference on Marketing & Tourism, Dubai, United Arab Emirates, 13 - 15 May 2016

## **Supported Projects**

ÇAKIR P. G., DÜZ B., GÜLDEMİR O., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Restoran değerlendirme sistemlerinin tüketiciler ve işletmeler açısından turizme katkıları: Bağımsız restoran değerlendirme sistemi (TABAND) geliştirilmesi, 2017 - 2019

KAYA SAYARI B., SEZEREL H., GÜNAY AKTAŞ S., COŞKUN İ. O., YÜKSEK G., YETGİN AKGÜN D., DÜZ B., KALYONCU

YOLAÇAN M., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018  
Ekincek S., Dünder Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Önçel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al, Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

## **Metrics**

Publication: 25  
Citation (WoS): 23  
Citation (Scopus): 22  
H-Index (WoS): 2  
H-Index (Scopus): 2