

## Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Dahili: 2141

E-posta: [bduz@anadolu.edu.tr](mailto:bduz@anadolu.edu.tr)

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/bduz>

Posta Adresi: Anadolu Üniversitesi, Yunus Emre Kampüsü, Turizm  
Fakültesi, Tepebaşı/Eskişehir



## Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: JFGTGyQAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9778-2501

Publons / Web Of Science ResearcherID: ITU-8667-2023

ScopusID: 57192436386

Yoksis Araştırmacı ID: 204308

## Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm  
İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2016 - 2022

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ,  
Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Türkiye 2014 - 2016

Lisans, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm  
Rehberliği Bölümü, Türkiye 2009 - 2013

## Biyografi

**TR:** Burak DÜZ, 2014 yılından bu yana Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümünde görev yapmaktadır. Lisans eğitimini 2013 yılında Nevşehir Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölümünde tamamlamıştır. Ardından, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalında 2016'da Yüksek Lisans ve 2022'de Doktora derecelerini edinmiştir. Araştırma alanı turist rehberliğinde performans, etik, roller ve robot teknolojileridir. Turizm Rehberliği Bölümünde, lisans düzeyinde Turist Rehberliğine Giriş ve Meslek Etiği, Kampüs Rehberliği, Dinler Tarihi, Topluma Hizmet Uygulamaları, Bizans İkonografisi derslerini; yüksek lisans düzeyinde ise Turist Rehberliğinde İkonografik Yorumlama dersini yürütmektedir. Turist Rehberliği Lisansına sahip olmakla birlikte iyi derecede İngilizce bilmektedir.

**EN:** Burak DÜZ has been a faculty member at Anadolu University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guidance since 2014. He completed his undergraduate education at Nevşehir University, Department of Tourism Guidance in 2013. Later, he earned his Master's Degree in 2016 and Ph.D. in 2022 from Anadolu University, Social Sciences Institute, Tourism Management Department. His research interests cover performance, ethics, roles, and robot technologies in the tour guiding field. He teaches the following courses in the Faculty of Tourism: Introduction to Tour Guiding and Professional Ethics, Tour Guiding in the Campus, History of Religions, Community Services, and Byzantine Iconography for undergraduate classes and Iconographic Interpretation in Tour Guiding for master's degree students. He is licensed as a tour guide by the Ministry of Culture and Tourism in Türkiye, and is fluent in English.

## Yabancı Diller

İngilizce, C2 Ustalık

## Yaptığı Tezler

Doktora, Büyük kilise'den Cami-i Kebir'e Ayasofya: Turist rehberlerinin "Saklı bilgilerinin" teyit edilmesine yönelik bir çalışma, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2022

Yüksek Lisans, Turist rehberlerinin performans kriterlerini belirlemeye yönelik bir çalışma: Turist rehberliği performans ölçeği geliştirilmesi, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Yl) (Tezli), 2016

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Tarih, Bizans Sanatı, Dinler Tarihi

## Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2023 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi Dr., Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2022 - 2023

Araştırma Görevlisi, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2014 - 2022

## Akademik İdari Deneyim

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, 2018 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

Turist Rehberliğine Giriş ve Meslek Etiği, Lisans, 2022 - 2023

Topluma Hizmet Uygulamaları, Lisans, 2022 - 2023

Kampüs Rehberliği, Lisans, 2022 - 2023

Dinler Tarihi, Lisans, 2022 - 2023

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Testing the proposed "GuidePerf" scale for tourism: performances of tour guides in relation to various tour guiding diplomas**  
SEZGİN E., DÜZ B.  
ASIA PACIFIC JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, cilt.23, sa.2, ss.170-182, 2018 (SSCI)
- A Comparison of Physical Education Students' Motivation Using Polish and Turkish Versions of the Academic Motivation Scale**  
Ardenska A., Tomik R., BERBER S., DÜZ B., ÇIVAK B., ÇALIŞKAN U., Ogradnik J.  
JOURNAL OF HUMAN KINETICS, cilt.54, sa.1, ss.207-218, 2016 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Robot Turist Rehberi ile Gezmek Nasıl Bir Şey? RoBoHoN'a İlişkin Kullanıcı Deneyimi Üzerine Bir Söylem Analizi**  
Düz B.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.24, sa.2, ss.769-796, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **What might they ask? Tourists' questions directed to tour guides due to their information-giver role**  
Düz B.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, cilt.5, sa.1, ss.42-52, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Tour Guiding Undergraduate Program, Anadolu University**  
Düz B., Kalyoncu Yolaçan M.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, cilt.1, sa.1, ss.43-44, 2019 (Hakemli Dergi)
- IV. **TURİST REHBERLİĞİNDE MESLEK ETİĞİ İLKELEİNİN FAYDACI ETİK YAKLAŞIMI İLE BELİRLENMESİ**  
Düz B.  
Hitit Sosyal Bilimler Dergisi (Online), cilt.10, sa.2, ss.95-96, 2017 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Eskişehir**  
KAVAK M., DÜZ B.  
Turist Rehberleri için Anadolu'nun Somut Olmayan Kültürel Mirası , Türker Ali, Kurt Sinan, Köksal Gökhan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.210-231, 2023
- II. **Storytellers' Inside Story: Exploitation and Domination Practices in Tour Guiding**  
DÜZ B.  
Critical Social Challenges in the Tourism Industry: Labor, Commodification, and Drugs, Çıvık Barış, Bayraktaroğlu Engin, Editör, IGI Global, Hershey PA, ss.100-124, 2023
- III. **Destinasyonlarda Turist Rehberliği Hizmeti**  
DÜZ B.  
Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Oktay Emir, Editör, Detay Yayıncılık, Eskişehir, ss.231-243, 2022
- IV. **Turist rehberliğinde meslek etiği**  
Coşkun İ. O., Düz B.  
Turist Rehberliği, Medet YOLAL, Editör, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, ss.173-196, 2020
- V. **Deniz Turizmi Paydaşları**  
Düz B.  
Deniz Turizmi İşletmeciliği, Erkan SEZGİN, Editör, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, ss.210-236, 2020
- VI. **Sürdürülebilir turizm kavramı ve kavramın tarihsel gelişimi**  
Emir O., Düz B.  
Sürdürülebilir Turizm, Oktay EMİR, Emre Ozan AKSÖZ, Editör, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, ss.3-25, 2020
- VII. **Sürdürülebilir turizmi destekleyici araçlar**  
Emir O., Düz B.  
Sürdürülebilir Turizm, Oktay EMİR, Emre Ozan AKSÖZ, Editör, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, ss.27-53, 2020
- VIII. **Kiev**  
Düz B.  
1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytağ ARSLAN, Simge KÖMÜRCÜ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.240-244, 2020
- IX. **Budva**  
Düz B.

1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ Arslan, Simge KÖMÜRCÜ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.250-254, 2020

X. **Lviv**

Düz B.

1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ ARSLAN, Simge KÖMÜRCÜ, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.245-249, 2020

XI. **Turizmde Yeni Teknolojilerin Kullanımı**

ÖZEL Ç. H., DÜZ B.

Turizmde Güncel Yaklaşımlar, Prof. Dr. Oktay Emir ve Doç. Dr. Emre Ozan Aksöz, Editör, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, ss.2-27, 2020

XII. **Turizm Endüstrisinde Sağlık Turizmi**

DEMİRAL G. N., DÜZ B., SEZGİN E., EMİR O.

Ekonomi Ekseninde Türkiye'de Geçmişten Günümüze Kültür ve Turizm Politikaları, Bekir PAKDEMİRLİ, Zülfikar BAYRAKTAR, Ahmet Nafiz ÜNALMIŞ, Yaşar SARI, Sefa TAKMAZ, Oktay EMİR, Editör, Akçağ, Ankara, ss.163-216, 2020

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

I. **Visitor satisfaction levels in the campus guidance service at Anadolu University**

KAYA SAYARI B., YÜKSEK G., DÜZ B.

International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 Eylül 2023, ss.256-267

II. **Evaluating the quality of education in the Anadolu University Tourism Guidance Department: A survey of tour guiding students**

DÜZ B., KAYA SAYARI B., COŞKUN İ. O.

International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 Eylül 2023, ss.246-255

III. **Turist Rehberlerinin Ayasofya-i Kebir Cami-i Şerifine İlişkin Bilgileri: Akademisyenlerin ve Bilimsel Araştırmaların Perspektifinden Bir Değerlendirme**

DÜZ B., SEZGİN E.

Uluslararası Ayasofya Sempozyumu II, İstanbul, Türkiye, 27 - 29 Mayıs 2022, ss.619-672

IV. **What do tourists wonder about Turkey's cultural heritage? A study to determine frequently asked questions to tour guides**

DÜZ B.

The 11th Tourism Outlook Conference (Tourism, Leisure and Global Change), Eskişehir, Türkiye, 03 Ekim 2018

V. **Eclecticism As A City Tourism Strategy**

SEZEREL H., DÜZ B.

19th International Joint World Cultural Tourism Conference, Cebu City, Filipinler, 18 - 20 Kasım 2016, ss.43-50

VI. **A comparison of Bachelor and High School graduate tour guides performances as perceived by tour participants**

SEZGİN E., DÜZ B.

Second International Academic Research Conference on Marketing & Tourism, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 13 - 15 Mayıs 2016

## **Desteklenen Projeler**

ÇAKIR P. G., DÜZ B., GÜLDEMİR O., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Restoran değerlendirme sistemlerinin tüketiciler ve işletmeler açısından turizmde katkıları: Bağımsız restoran değerlendirme sistemi (TABAND) geliştirilmesi, 2017 - 2019

KAYA SAYARI B., SEZEREL H., GÜNAY AKTAŞ S., COŞKUN İ. O., YÜKSEK G., YETGİN AKGÜN D., DÜZ B., KALYONCU YOLAÇAN M., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde

Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018

Ekincek S., Dünder Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Önel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneđi, 2015 - 2017

## **Metrikler**

Yayın: 25

Atıf (WoS): 23

Atıf (Scopus): 22

H-İndeks (WoS): 2

H-İndeks (Scopus): 2