

Prof. Dr. CELAL HAKAN KAĞNİCİOĞLU

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Dahili: 3342

E-posta: chkagnic@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/chkagnic>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: NsgCxjAAAAAJ

ORCID: 0000-0001-7164-3538

ScopusID: 57667744900

Yoksis Araştırmacı ID: 54115



Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Sayısal Yöntemler (Dr),
Türkiye 1991 - 1998

Yüksek Lisans, Nova Southeastern University, Management of Quality and Technology,
Amerika Birleşik Devletleri 1992 - 1995

Lisans, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü,
Türkiye 1984 - 1989

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Doktora, Üretim öncesi Kalite kontrolunda Taguchi Yöntemi ve bir uygulama, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER
ENSTİTÜSÜ, Sayısal Yöntemler (Dr), 1998

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Üretim Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Üretim ve Servis Sistemleri

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Anadolu Üniversitesi, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2015 - Devam
Ediyor

Doç. Dr., Anadolu Üniversitesi, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2009 - 2015

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Anadolu Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü (İİBf), 2021 - 2024
Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Anadolu Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 2021 - 2024
Dekan, Anadolu Üniversitesi, İŞLETME FAKÜLTESİ, 2017 - 2021
Bölüm Başkanı, Anadolu Üniversitesi, İŞLETME FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2017 - 2021
MYO Müdür Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi, ENDÜSTRİYEL SANATLAR YÜKSEKOKULU, ENDÜSTRİYEL TASARIM BÖLÜMÜ, 2000 - 2012

Verdiği Dersler

Depo ve Envanter Yönetimi, Yüksek Lisans, 2024 - 2025
Yeni Ürün Geliştirme Süreci ve Tasarım, Yüksek Lisans, 2023 - 2024
Linear Programming, Lisans, 2023 - 2024
Supply Chain Management, Lisans, 2023 - 2024
Tedarik Zinciri Yönetimi, Lisans, 2023 - 2024
Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi, Doktora, 2021 - 2022
Üretim ve Operasyon Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017
İşletmelerde Tasarım Yönetimi, Lisans, 2016 - 2017, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Uluslararası İşletmelerde Üretim Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017
Operations Strategy, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2013 - 2014
Üretim Yönetimi, Lisans, 2016 - 2017
Tasarım Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Uluslararası İşletmelerde Üretim Yönetimi, Lisans, 2013 - 2014
Üretim Yönetimi ve Sistemleri, Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
NİCEL YÖNTEMLER, Lisans, 2012 - 2013

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Do not waste "Pickers": exploring the intention to join waste picker cooperatives**
ÇOLAK H., YİĞİT M., BOYACI N. B., ŞİŞMAN Y., KAĞNICIOĞLU D., KAĞNICIOĞLU C. H.
Journal of Material Cycles and Waste Management, cilt.26, sa.6, ss.3482-3494, 2024 (SCI-Expanded)
- II. **Enhancing Supply Chain Resilience via Digital Technologies in Knowledge Economy with an Emphasis on Human Capital: An Integrated Systematic Literature Review and SF-AHP Approach**
Çolak H., Saraç B., Kağncioğlu C. H.
JOURNAL OF THE KNOWLEDGE ECONOMY, ss.1-36, 2024 (SSCI)
- III. **Factors affecting safety behaviors of aircraft maintenance technicians: A study on Civil Aviation Industry in Turkey**
Aktas E., KAĞNICIOĞLU C. H.
SAFETY SCIENCE, cilt.164, 2023 (SCI-Expanded)
- IV. **Predicting the Blockchain Technology Acceptance in Supply Chains with Inter-Firm Perspective: An Integrated DEMATEL and PLS-SEM Approach**
Çolak H., Kağncioğlu C. H.
JOURNAL OF BUSINESS-TO-BUSINESS MARKETING, cilt.30, sa.2, ss.125-148, 2023 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **VERIFYING THE DETERMINANTS OF BLOCKCHAIN ADOPTION INTENTION: A META-ANALYSIS ON SUPPLY CHAIN STUDIES**
Çolak H., Kağncioğlu C. H.

Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.25, sa.1, ss.384-408, 2024 (Hakemli Dergi)

- II. **SOSYAL MEDYADA ETKİLEŞİM VE DÖNÜŞÜM ORANI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİNE YÖNELİK FACEBOOK ÖRNEĞİ**
Çolak H., Kağnıcıoğlu C. H., Argan M.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), cilt.21, sa.81, ss.242-257, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Acceptance of Blockchain Technology in Supply Chains: A Model Proposal**
Çolak H., Kağnıcıoğlu C. H.
OPERATIONS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT-AN INTERNATIONAL JOURNAL, cilt.15, sa.1, ss.17-26, 2022 (ESCI)
- IV. **Uzaktan Öğrenenlerin Girişimcilik Eğilimlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**
Kağnıcıoğlu C. H., Akyıldız M., Paşaoğlu Baş D., Tosunoğlu B. T., Kaya E., Önder G.
Alanya Akademik Bakış, cilt.5, sa.3, ss.1301-1327, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **How Ready Are We? Acceptance of Internet of Things (IoT) Technologies by Consumers**
Çolak H., Kağnıcıoğlu C. H.
ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ-ESKİŞEHİR OSMANGAZI UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, cilt.16, sa.2, ss.401-426, 2021 (ESCI)
- VI. **Tüketicinin Nesnelerin İnterneti Teknolojilerini Benimsemesi ve Bir Uygulama**
Kağnıcıoğlu C. H., Çolak H.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.19, sa.4, ss.241-268, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Finansal Yönetim Uygulamalarının Mikro ve Küçük İşletmelerin Büyüme ve Gelişmeleri Üzerine Etkisi. (Addis Ketema Belediyesi, Addis Ababa, Etiyopya)**
KAĞNICIOĞLU C. H., SEYFEDİN S. M.
Researcher Social Science Studies, sa.7.2, ss.33-50, 2019 (Hakemli Dergi)
- VIII. **A new Information System for Inventory Management in Hospitality Industry**
MOĞOL SEVER M., KAĞNICIOĞLU C. H.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.11, sa.1, ss.64-71, 2019 (Hakemli Dergi)
- IX. **The Impact of Supply Chain Integration on Firms'xx Business and Operational Performance at the Food Retail Sector/Industry**
BOAKYE OSEI M., KAĞNICIOĞLU C. H.
Journal of Management, Marketing and Logistics, cilt.5, sa.1, ss.18-30, 2018 (Hakemli Dergi)
- X. **Algılanan Risk ve Tüketici Etnosentrizm Eğiliminin Yerli Marka Cep Telefonlarına Yönelik Tutum Üzerinde Etkisi**
KUTLU M. B., KAĞNICIOĞLU C. H.
Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.23-53, 2017 (Hakemli Dergi)
- XI. **Supply Chain Integration and Firm Performance: The Food (Fast-Food) Delivery Service Industry**
KAĞNICIOĞLU C. H., OSEI M. B.
Journal of Research in Business and Management, cilt.5, sa.1, ss.10-20, 2017 (Hakemli Dergi)
- XII. **Service Quality Perception in Service Sector An Application in Airline Check in Services**
KAĞNICIOĞLU C. H., ÖZDEMİR E.
Journal of Management, Marketing and Logistics, cilt.3, sa.2, ss.156-162, 2016 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Application Of ARIMA Model for Forecasting Of Room Reservation in Hotels**
KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.
Journal of marketing management and logistics-JMML, cilt.2, sa.4, ss.327-336, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Otellerde Oda Talebinin Öngörülmesinde ARIMA Modeli Uygulaması**
KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.
Journal of Management, Marketing and Logistics, cilt.2, sa.4, ss.327-336, 2015 (Hakemli Dergi)
- XV. **Tüketicilerin Yeniden Üretilmiş Ürünleri Satınalma Davranışlarının Modellenmesi**
KUTLU M. B., KAĞNICIOĞLU C. H.
International Journal of Social Sciences&Education Research, cilt.1, sa.4, ss.1278-1297, 2015 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Communication Points and Tools in the Air Transportation Operation Service Process Ataturk Airport Implementation**

ATEŞ S. S., KAĞNICIOĞLU C. H.

China-USA Business Review, cilt.14, sa.1, ss.35-44, 2015 (Hakemli Dergi)

XVII. Implementation of Chaid Algorithm A Hotel Case

KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.

International Journal of Research in Business and Social Science, cilt.3, sa.4, ss.42-53, 2014 (Hakemli Dergi)

XVIII. Implementation of Chaid Algorithm A Hotel Cases

KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.

International Journal Of Research in Business and Social Sciences, cilt.3, sa.4, ss.42-51, 2014 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. Üretim Yönetimine Giriş

KAĞNICIOĞLU C. H.

Üretim Yönetimi, Kağnicioğlu, Celal Hakan, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.3-37, 2021

II. TOPLUMUN NESNELERİN İNTERNETİ TEKNOLOJİLERİNE HAZIR OLMASINA İLİŞKİN BİR TARTIŞMA
ÇOLAK H., KAĞNICIOĞLU C. H.

Sosyal Bilimler Ekseninde Güncel Araştırma Ve Değerlendirmeler, Prof. Dr. Bedriye TUNÇSİPER, Editör, EKİN Yayınevi, Eskişehir, ss.165-188, 2021

III. Ürün Tasarımı ve Üretim Süreci Seçimi

KAĞNICIOĞLU C. H.

Üretim Yönetimi, Kağnicioğlu, Celal Hakan, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.71-107, 2021

IV. Yönetim Fonksiyonu

Suvacı B., Erdoğan B. Z., Kağnicioğlu C. H., Kıyık Kıcırcı G., Uludağ S., Kulalı G., Önder G., Benligiray S.

İşletme Fonksiyonları, Prof. Dr. Hatice Zümrüt Tonus ve Doç. Dr. Nuray Tokgöz, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.3-29, 2020

V. Product Design and Selection of Production Process

KAĞNICIOĞLU C. H.

Operations Management, Celal Hakan Kağnicioğlu, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.62-95, 2019

VI. Introduction to Operations Management

KAĞNICIOĞLU C. H.

Operations Management, Celal Hakan Kağnicioğlu, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.3-36, 2019

VII. Managing Financial Resources

Polatoğlu V., VAROĞLU M. A., SÖZEN H. C., ZEYTİNOĞLU G. N., KAĞNICIOĞLU D., TARI KASNAKOĞLU B., KAĞNICIOĞLU C. H., ÖNCE S., SAYILIR Ö.

Introduction to Business, Prof. Dr. Güneş Nezire ZEYTİNOĞLU, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.268-290, 2019

VIII. Bilgi Ekonomisi ve Elektronik Ticaret

OKAN N., GÜNŞOY B., EKERGİL V., ÖZTÜRK S. A., KAĞNICIOĞLU C. H., HACIKÖYLÜ C.

Elektronik Ticaret, A. A. Karagül, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayını, No. 2140; Açıköğretim Fakültesi Yayını, No: 1168, Eskişehir, ss.2-23, 2019

IX. Production Management and Managing Information Systems

KAĞNICIOĞLU C. H.

Introduction to Business, Zeytinoğlu, Güneş N., Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.183-226, 2017

X. Accounting/Finance Information Systems

KAĞNICIOĞLU C. H., LEZKİ Ş., DORAK Ö., ARSLAN A., ADAR N., CENGİZ A. A., BARIŞ G., KARAGÜL A. A., KAPANOĞLU M.

Business Information Systems, Durucasu, Hasan, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınevi, Eskişehir, ss.149-180, 2017

XI. Üretim Fonksiyonu

KAĞNICIOĞLU C. H.

İşletme Fonksiyonları, Ürper Yılmaz, Besler Senem, Editör, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset tesisleri, Eskişehir, ss.64-98, 2016

- XII. **Tedarik Zinciri Yönetimi**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Üretim Yönetimi, Kağnicioğlu, Celal Hakan, Editör, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset tesisleri, Eskişehir, ss.192-214, 2016
- XIII. **Ürün Tasarımı ve Üretim Süreci Seçimi**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Üretim Yönetimi, Kağnicioğlu, Celal Hakan, Editör, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset Tesisleri, Eskişehir, ss.54-82, 2016
- XIV. **Havayolu Pazarında Fiyatlandırma ve Gelir Yönetimi**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Havayolu Pazarlaması, Atalık, Özlem, Editör, Anadolu Üniversitesi web ofset tesisleri, Eskişehir, ss.104-130, 2016
- XV. **İşletmelerde Üretim Yönetimi ve Sistemi**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Üretim Yönetimi, Kağnicioğlu, Celal Hakan, Editör, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset Tesisleri, Eskişehir, ss.2-28, 2016
- XVI. **Girişimcilikte Tasarım**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Girişimcilik ve İş Kurma, Ürper, Yılmaz, Editör, Anadolu Üniversitesi Web-Ofset yayınları, Eskişehir, ss.60-83, 2016
- XVII. **Pazarlama ve Marka**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Moda Tasarım, Curaoğlu Füsün, Editör, Anadolu Üniversitesi Webofset tesisleri, Eskişehir, ss.166-191, 2015
- XVIII. **Üretimde Yeni Bir Yaklaşım E Üretim**
KAĞNICIOĞLU C. H.
Ekin Basın Yayım Dağıtım, Bursa, 2014
- XIX. **Elektronik Ticarete Güvenlik**
Ekergil V., Hacıköylü C., Karagül A. A., Öztürk S. A., Kağnicioğlu C. H., Okan N.
Elektronik Ticaret, Karagül, Arman Aziz, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.48-69, 2013

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Endüstri 4.0'ın Etkisiyle Gelişen Lojistik 4.0: Sistemik Bir Literatür İncelemesi Logistics 4.0 That Is Developed by the Influence of Industry 4.0: A Systematic Literature Review**
Ak A. E., KAĞNICIOĞLU C. H.
International Sustainable Business and Economic Strategies Congress, Adıyaman, Türkiye, 10 Aralık 2021, ss.106-121
- II. **Emniyet Kültürü Modelleri Üzerine Bir İnceleme Çalışması**
AKTAŞ E., KAĞNICIOĞLU C. H.
4. Uluslararası Havacılık İşletmeciliği Konferansı, 18 - 19 Ekim 2019
- III. **Industry 4.0 and Applications in Turkey**
KAĞNICIOĞLU C. H.
2nd International Conference on Advanced Research in Business, Management and Economics, Munich, Almanya, 6 - 08 Aralık 2019, ss.1-18
- IV. **Nesnelertin İnterneti Teknolojilerinin Tüketici Tarafından Kabulü**
KAĞNICIOĞLU C. H., ÇOLAK H.
II: International Conference on Emprical Economics and Social Sciences, Balıkesir, Türkiye, 20 - 22 Haziran 2019
- V. **Nesnelerin İnterneti Teknolojilerinin Tüketici Tarafından Kabulüne Yönelik Bir Model Önerisi**
KAĞNICIOĞLU C. H., ÇOLAK H.
International Congress of management Economy and Policy 2018, İstanbul, Türkiye, 1 - 02 Aralık 2018, ss.332-346
- VI. **Tüketicilerin Yeni Nesil Akıllı TelefonTercihinde Öne Çıkan Kriterlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Uygulama**
ÇOLAK H., KAĞNICIOĞLU C. H.

23. Pazarlama Kongresi, 27 - 28 Haziran 2018

VII. Tüketicilerin Yeni Nesil Akıllı Telefon Tercihinde Öne Çıkan Kriterlerin Belirlenmesi: Anadolu Üniversitesinde Bir Uygulama

ÇOLAK H., KAĞNICIOĞLU C. H.

Global Business research Congress, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2018, ss.442-448

VIII. Ürünlerde Helal Sertifika Kullanılması ve Tüketicilerin Tiksinme Duyarlılığı

KUTLU M. B., KAĞNICIOĞLU C. H.

22. PAZARLAMA KONGRESİ, Trabzon, Türkiye, 28 - 30 Eylül 2017, ss.669-679

IX. Evaluation of SMEs in Eskisehir within the context of industry 4.0

KAĞNICIOĞLU C. H., ÖZDEMİR E.

Global Business Research Congress, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2017, cilt.3, ss.900-908

X. Tüketicilerin Yeniden Üretilmiş Damacana Su Satın Almaya Karşı Tutumlarına Etki Eden Faktörler

KAĞNICIOĞLU C. H., KUTLU M. B.

Uluslararası Katılımlı 16. Üretim Araştırmaları Sempozyumu 2016, İstanbul, Türkiye, 12 - 14 Ekim 2016, cilt.1, ss.675-681

XI. Algılanan Risk ve Tüketici Etnosentrizm Eğiliminin Yerli Marka Cep Telefonlarına Karşı Tutum Üzerine Etkisi

KUTLU M. B., KAĞNICIOĞLU C. H.

21. Pazarlama Kongresi 2016, Kütahya, Türkiye, 6 - 08 Ekim 2016, cilt.2, ss.722-735

XII. Marketing for Core Acquisition and Remarketing of Remanufactured Products

KAĞNICIOĞLU C. H., KUTLU M. B.

LCBR European Marketing Conference 2016, Lizbon, Portekiz, 27 - 28 Haziran 2016, cilt.7, ss.1-12

XIII. E manufacturing A New Approach to Manufacturing

KAĞNICIOĞLU C. H.

iafor The Sixth Asian Conference on Business and Public Policy (acbpp2015), 5 - 07 Kasım 2015

Desteklenen Projeler

Şişman Y., Çolak H., Kağnicioğlu C. H., Yiğit M., Kağnicioğlu D., Belgin Boyacı N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Katı Atık Toplayıcıların Formel Yapıya Entegre Edilmesine İlişkin Bir Model Geliştirilmesi, 2022 - 2023

TOSUNOĞLU B. T., KAĞNICIOĞLU C. H., PAŞAOĞLU BAŞ D., ÖNDER G., KAYA E., AKYILDIZ M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi Öğrencilerinin Girişimcilik Eğilimlerinin Belirlenmesi, 2018 - 2019

Kağnicioğlu C. H., Özdemir E., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Dördüncü Sanayi Devrimi (Endüstri 4.0) Bağlamında Eskişehir İli KOBİ'lerin Uyumu, 2016 - 2017

MOĞOL SEVER M., KAĞNICIOĞLU C. H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Otel İşletmeleri Temizlik Sürecinde Malzeme İhtiyaç Planlamasına Yönelik Bir Karar Destek Sistemi Önerisi, 2014 - 2016

KAĞNICIOĞLU C. H., Diğer Özel Kurumlarca Desteklenen Proje, Gelecek On Yıllık Dönemde İş Yaşamını Ve Ofis Ortamlarının İncelenmesi Öngörülere Uygun Ofis Ürünlerinin Araştırılması Tasarlanması Ve Geliştirilmesi Proje No Ar Ge MT 2015 003, 2015 - 2015

KAĞNICIOĞLU C. H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Havaçılık İşletmelerinin Operasyon Yönetim Sürecinde Gecikme ve İptalleri Azaltmaya Yönelik Bütüncül Karar Destek Sistemi Model Önerisi Ve Atatürk Havalimanında Uygulama Anadolu Üniversitesi BAP Projesi, 2010 - 2013

Kağnicioğlu C. H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Türkiye de Ayakkabı Tasarımında Kullanılan Standart Ölçüler ile Türk İnsanın Antropometrik Ayak Ölçülerinin Karşılaştırılması 0 3 Yaş Arasındaki Bireyler Üzerinden Bir Analiz Anadolu Ün BAP No 1003E74, 2011 - 2012

Kağnicioğlu C. H., Kalkınma Ajansı, Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansının BEBKA 2010 Yılı Sanayi Turizm De Rekabet Gücünün Artırılması Mali Destek Programı Kapsamında Eskişehir Endüstriyel Tasarım Merkezi Projesi Sözleşme No TR41 10 02 042 Nisan 2011 Nisan 2012, 2011 - 2012

Sanatsal Etkinlik

KAĞNICIOĞLU C. H., Ders Zili ÜretimYönetimi Ünite2, Ekim 2017

KAĞNICIOĞLU C. H., Ders Zili Programı Üretim Yönetimi Ünite 1, Ekim 2017