

Prof. DİLEK ACAR

Personal Information

Office Phone: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Extension: 3127

Fax Phone: [+90 222 335 8895](tel:+902223358895)

Email: dacar1@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/dacar1>

International Researcher IDs

ScholarID: O-22bNgAAAAJ

ORCID: 0000-0002-2683-6004

Publons / Web Of Science ResearcherID: ITT-6837-2023

ScopusID: 56728350000

Yoksis Researcher ID: 59696

Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Yönetim Ve Organizasyon (Dr), Turkey 2003 - 2010

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2000 - 2003

Undergraduate, Anadolu University, TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKULU, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Pr., Turkey 1996 - 2000

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Dissertations

Doctorate, Hizmet tasarım sürecinde katılımcılık: Bir otel işletmesi örneği, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Yönetim Ve Organizasyon (Dr), 2010

Postgraduate, Konaklama işletmelerinin çamaşırhanelerde uygulanan yıkama yöntemlerinin yıkama kalitesi üzerine olan etkilerinin incelenmesi, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2003

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management and Organization, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2019 - Continues

Assistant Professor, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2010 - 2017

Research Assistant, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ

BÖLÜMÜ, 2000 - 2010

Academic and Administrative Experience

Chairman of the Program Accreditation-Self-Assessment Commission, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2023 - Continues

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, 2023 - Continues

Head of Department, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2021 - Continues

Assistant Director of Vocational School, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, 2022 - 2023

Staj Koordinatörü, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, 2022 - 2023

Erasmus Program Institutional Coordinator, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, 2010 - 2017

Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, 2010 - 2016

Farabi Program Institutional Coordinator, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, 2010 - 2013

Courses

Dönem Projesi , Postgraduate, 2023 - 2024

GENEL TURİZM, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011

Konaklama İşletmelerinde Yenilik Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Turizm ve Hizmet Tasarımı, Postgraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Turizm Tarihi, Doctorate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

GENEL İŞLETME, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011

KONGRE VE ETKİNLİK HİZMETLERİ, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011

ÖNBÜRO VE KAT HİZMETLERİ OTOMASYONU, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011

SAĞLIK İŞLETMELERİNDE KONAKLAMA HİZMETLERİ, Postgraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

İŞ ORGANİZASYONU, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011

Termal ve Spa Hizmetleri, Undergraduate, 2015 - 2016

Hizmet Tasarımı, Undergraduate, 2014 - 2015

Otel İşletmelerinde Konaklama Hizmetleri, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2013 - 2014, 2011 - 2012

International Hotel Management, Associate Degree, 2011 - 2012

Advising Theses

Acar D., Gönüllü ve gençlik turizmi: Eskişehir'e yönelik bir öneri, Postgraduate, B.İLBAŞ(Student), 2014

Advising Graduates (Non-Thesis)

Acar D., TEMATİK KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ DENEYİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: UÇAK OTEL ÖRNEĞİ, Masters (Non-Thesis), K.Öztoprak(Student), 2023

Acar D., KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE TOPLUM TEMELLİ TURİZMİN HEDEFLERİ ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR İNCELEME, Masters (Non-Thesis), T.Yetişken(Student), 2023

Acar D., KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI ÜZERİNE BİR İNCELEME, Masters (Non-Thesis), İ.Cihanoğlu(Student), 2023

Acar D., KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÖZEL GÜVENLİK YÖNETİCİLERİNİN RİSK ALGILAMARI, Masters (Non-Thesis), G.Yılmaz(Student), 2022

Acar D., PANDEMİ (COVID-19) SÜRECİNİN İSTANBUL PTT BÖLGE BAŞMÜDÜRLÜĞÜNDE ÇALIŞAN PERSONELİN TATİL TERCİHLERİNE ETKİSİ, Masters (Non-Thesis), H.Gökhan(Student), 2022

Jury Memberships

Doctorate, Doctorate, Anadolu Üniversitesi, June, 2023

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Anadolu Üniversitesi, July, 2022

Articles Published in Other Journals

- I. **Turizmin Tarihî Kökenleri – IV**
Acar D.
ANATOLIA, vol.32, no.2, pp.294-303, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Turizmin Tarihî Kökenleri – III: Antik Çağ'da Yunan ve Roma Uygarlıkları**
Acar D.
ANATOLIA, vol.32, no.1, pp.119-125, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Turizm Tarihi İncelemelerinin Yaygınlaşması Neden Önemlidir?**
Acar D.
ANATOLIA, vol.31, no.1, pp.96-100, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **4(th) International Tourism Congress 16-19 October 2019, Eskisehir, Turkey**
ACAR D.
ANATOLIA-INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM AND HOSPITALITY RESEARCH, vol.31, no.1, pp.171-172, 2020 (ESCI)
- V. **Gastronomiye Çok Disiplinli Bakış: Lisansüstü Tezlerine Yönelik Bir Değerlendirme**
ACAR D., GÜLDEMİR O., AKSÖZ E. O.
İğdır Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.21, pp.535-558, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Turizmin Tarihî Kökenleri – I : Eski Çağlar – Mezopotamya Uygarlıkları**
ACAR D.
ANATOLIA, vol.31, no.3, pp.307-313, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Üçüncü Yaş Turizminin Geliştirilmesinde Yaşlı Dostu Şehir (YDŞ) Teması**
Akoğlan Kozak M., Acar D., Zencir Çiftçi E.
Turizm Akademik Dergisi, vol.6, no.2, pp.99-114, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Uluslararası Turizm Araştırmalarında Türkiye'nin Yeri**
ACAR D., GÜL YILMAZ E.
ANATOLIA, vol.30, no.2, pp.45-57, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Role stress and turnover intention in hotels: the mediating role of organizational enthusiasm and unstimulating work**
Akgündüz Y., Gurel D.
TOURISM, vol.67, no.3, pp.222-238, 2019 (ESCI)
- X. **Üçüncü Yaş Turizminin Geliştirilmesinde Yaşlı Dostu Şehir (YDŞ) Konsepti**
AKOĞLAN KOZAK M., ACAR D., ZENCİR ÇİFTÇİ E.
Turizm Akademik Dergisi, vol.6, no.2, pp.99-114, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Şaban Ali Yaşaroğlu: Azimli Bir Turizm Eğitimsi**

- ACAR D.
ANATOLIA, vol.27, no.2, pp.322-327, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Gönüllü ve Gençlik Turizminin Birlikte Ele Alınması Eskişehir e Yönelik Bir Öneri Joining Together the Volunteer and the Youth Tourism An Implication for Eskişehir Turkey**
Begüm İ., Acar Gürel D.
Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi (International Journal of Human Sciences), vol.12, no.2, pp.207-234, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Service Design in Hotels A Conceptual Review**
Akoğlan Kozak M., Acar Gürel D.
TOURISM, vol.63, no.2, pp.225-240, 2015 (Scopus)
- XIV. **A Conceptual Evaluation of 5S Model in Hotels**
ACAR GÜREL D.
AFRICAN JOURNAL OF BUSISESS MANAGEMENT, vol.7, no.30, pp.3035-3042, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **II. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi'nin Ardından**
ACAR GÜREL D.
ANATOLIA, vol.23, no.1, pp.125, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Turizm Deneyimi Tasarımı**
Acar D.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2022
- II. **Turizm Tarihi**
Acar D. (Member Of Editors Board)
Anadolu Üniversitesi Yayınları , Eskişehir, 2020
- III. **Toplum İçin Turizm Stratejisi Geliştirme**
Acar D.
in: Toplum Temelli Turizm, Nazmi Kozak, Arzu Toker, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları , Eskişehir, pp.131-151, 2020
- IV. **Endüstri Devrimi Öncesinde Turizm**
ACAR D.
in: Turizm Tarihi, Nazmi Kozak, Dilek Acar, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.3-55, 2020
- V. **Çamaşırhane**
ACAR D.
in: Kat Hizmetleri, M. Akoğlan Kozak ve D. Çiçek, Editor, Anaadolu Üniversitesi Yayınları, pp.131-145, 2020
- VI. **Hüseyin Kurtoğulları: Nam-ı Diğer "Usta"**
ACAR D.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler 3: Seyahat İşletmecileri, Nazmi Kozak, Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.209-218, 2020
- VII. **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri**
ACAR D.
in: Kat Hizmetleri, M. Akoğlan Kozak ve D. Çiçek, Editor, Anaadolu Üniversitesi Yayınları, pp.3-25, 2020
- VIII. **Ankara'nın İlk Beş Yıldızlı Otel: Büyük Ankara Otel**
ACAR D.
in: Dünden Bugüne Ankara: Otel, Lokanta, Pastane, Turizm, Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.85-120, 2019
- IX. **Alfa Kuşağının Özellikleri Açısından Eskişehir Bilim Kültür ve Sanat Parkı'nın Değerlendirilmesi**
Aydın B., ACAR D., AKSÖZ E. O.
in: Rekreasyon Araştırmalarında Yeni Yaklaşımlar, Özkan Tütüncü, Editor, Detay Yayıncılık, pp.159-167, 2019
- X. **Azimli Bir Turizm Eğitimsi: Şaban Ali Yaşaroğlu**

- ACAR D.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler (Cilt 1): Öncü Turizm Eğitimci ve Araştırmacıları, Metin Kozak, Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayınevi, pp.429-438, 2018
- XI. **Bir Pera Efsanesi: Tokatlıyan Oteli**
ACAR D.
in: Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm: Kurumlar, Kuruluşlar, Turizm Bölgeleri ve Meslekler, Nazmi Kozak, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, İstanbul, pp.493-528, 2018
- XII. **Ankara’nın İlk Beş Yıldızlı Oteli: Büyük Ankara Oteli**
ACAR D.
in: Dünden Bugüne Türkiye’de Turizm: Kurumlar, Kuruluşlar, Turizm Bölgeleri ve Meslekler, Nazmi Kozak, Editor, Yıkılmazlar Basın Yayın, İstanbul, pp.379-403, 2018
- XIII. **Otel İşletmelerinde Konaklama Hizmetleri**
Acar D. (Editor)
Anadolu Üniversitesi Yayınları , Eskişehir, 2017
- XIV. **Bilgi Sistemleri ve İletişim**
Acar D.
in: Otel İşletmelerinde Konaklama Hizmetleri, Dilek Acar, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.31-56, 2017
- XV. **Birsen Kebap**
AKSÖZ E. O., ACAR GÜREL D., MOĞOL M.
in: Dünden Bugüne Eskişehir deki 14 İşletmenin Öyküsü, Nazmi Kozak, Editor, Eskişehir Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir, pp.191-210, 2013
- XVI. **Hizmet Tasarımı Aşamaları**
Acar D.
in: Hizmet Tasarımı, M. Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları , Eskişehir, pp.104-129, 2012
- XVII. **Performans Yönetim Sisteminin Oluşturulması**
Acar D.
in: Performans ve Kariyer Yönetimi, Zümrüt Tonus, Deniz Kağncıoğlu, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.26-51, 2012
- XVIII. **Hizmet Tasarımı Stratejileri**
Acar D.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları , Eskişehir, pp.88-103, 2012
- XIX. **Tasarım Kavramı ve Hizmet Tasarımı**
Acar D.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları , Eskişehir, pp.56-87, 2012
- XX. **Hizmet Tasarımı Teknikleri**
ACAR GÜREL D.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.180-199, 2012
- XXI. **Hizmet Tasarımında Süreç Analizi**
ACAR GÜREL D.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.154-178, 2012
- XXII. **Hizmet Tasarımında Değer Analizi**
ACAR GÜREL D.
in: Hizmet Tasarımı, Meryem Akoğlan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.130-153, 2012
- XXIII. **Çamaşırhane Yönetimi**
ACAR GÜREL D.
in: Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri, Pembegül Çakır, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.144-162, 2012

- I. **Transformative Travel Experience of a Female Travelling Alone**
Acar D.
ITCD International Tourism Conference Dubrovnik, Dubrovnik, Croatia, 6 - 08 November 2019, pp.14-16
- II. **Destinasyon Deneyimi Tasarımında Öyküler**
ACAR D.
20. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 16 - 19 October 2019, vol.3, pp.927-932
- III. **Alfa Kuşağının Serbest Zaman Tutumlarının Belirlenmesi: Sazova Parkı Örneği**
AYDIN B., ACAR D., AKSÖZ E. O.
5. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, 19 April 2019
- IV. **Uluslararası Turizm Araştırmalarında Türkiye'nin Yeri: SSCİ'de Yer Alan Türkiye Adresli Makalelere Yönelik Bir İnceleme (1989-2017)**
ACAR D., GÜL YILMAZ E.
Prof. Dr. Hasan Olalı Turizm Sempozyumu, Turkey, 18 - 21 October 2018
- V. **Gastronomi ile İlgili Lisansüstü Tezlerin Genel Profiline Yönelik Bir Değerlendirme**
GÜLDEMİR O., ACAR D., AKSÖZ E. O.
III. Uluslararası Turizm Fuarı (Gastronomi Zirvesi-Gastronomi Kongresi), Ankara, Turkey, 22 - 25 March 2018, vol.21, pp.535-558
- VI. **Otel İşletmelerinde Çalışanların Temel Benlik Değerlendirmeleri ve İş Streslerinin İş Tatminlerine Etkisi**
ACAR GÜREL D., AKGÜNDÜZ Y.
I. Avrasya Uluslararası Turizm Kongresi, Konya, 2015, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015, vol.1, pp.716-727
- VII. **Service Design Strategies in Different Hotel Classes An Investigation in Eskişehir Turkey**
ACAR GÜREL D., AKOĞLAN KOZAK M.
ISIDC 2014 - 4th International Service Innovation Design Conference, Kuching, Malezya, Kuching, Malaysia, 21 - 24 October 2014, pp.68-75
- VIII. **Bir Aile İşletmesinin İş Değerlerinin İncelenmesi Birsen Kebap Eskişehir**
AKSÖZ E. O., ACAR GÜREL D., MOĞOL M.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Turkey, 4 - 05 April 2014, pp.300-311
- IX. **1960 lardan Günümüze Alanya da Turizmin Gelişimi**
ACAR GÜREL D., AKSÖZ E. O.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Kuşadası/Aydın, 2014, Turkey, 4 - 05 April 2014, pp.235-247
- X. **Bir Aile işletmesinin İş değerlerinin İncelenmesi Birsen Kebap Eskişehir**
ACAR GÜREL D., AKSÖZ E. O., MOĞOL M.
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Kuşadası/Aydın, 2014, Turkey, 4 - 05 April 2014, pp.300-311
- XI. **Kat Hizmetlerinde Denetim Sisteminin İncelenmesi**
Acar Gürel D., Çiçek D.
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi Bildiriler Kitabı, Nevşehir, Turkey, 28 - 30 May 2010, pp.104-119
- XII. **Otel İşletmelerinin Kat Hizmetleri Bölümünde RFID Radyo Frekans Tanımlama Kullanımına Yönelik Bir Deneme Çalışması**
ACAR GÜREL D., GÜREL U.
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, 2008, Turkey, 23 - 27 April 2008
- XIII. **Konaklama İşletmelerinin Çalışan Eğitiminde E Öğrenmeye Yönelik Bir Model Önerisi**
ACAR D.
III. Yüksek Lisans Turizm Öğrencileri Kongresi, 2006, Turkey, 25 - 28 May 2006, pp.345-369

Supported Projects

Yetgin Akgün D., Kaya A., Acar D., Tören E., Project Supported by Higher Education Institutions, Türkiye Turizmi Sözlü Tarih Araştırması, 2012 - 2016

Acar D., Project Supported by Higher Education Institutions, Gönüllü ve Gençlik Turizmi Eskişehir e Yönelik Bir Öneri, 2014 - 2015

Activities in Scientific Journals

Anadolu Üniversitesi Mesleki Eğitim ve Uygulama Dergisi, Committee Member, 2021 - Continues
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, Scientific Committee Membership, 2019 - Continues

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER), Regional Representative, 2017 - Continues, Turkey

Scientific Refereeing

Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, National Scientific Refreed Journal, June 2023
Meslekî Eğitimde ve Ekonomide Güncel Yaklaşımlar , Scientific / Professional Book Published by Renowned Publishing Houses, December 2022

Tasks In Event Organizations

Acar D., 10. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu (UMYOS), Scientific Congress, Turkey, Ekim 2022
Acar D., 20. Ulusal/4.Uluslararası Turizm Kongresi , Scientific Congress, Turkey, Ekim 2019
Acar D., 5. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Scientific Congress, Turkey, Nisan 2019