

## Prof. ERHAN EROĞLU

### Personal Information

**Email:** eeroglu@anadolu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/eeroglu>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-8287-6174

Yoksis Researcher ID: 11540

### Education Information

Doctorate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İletişim Sanatları (Dr), Turkey 1996 - 2001

Postgraduate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim İletişimi Ve Planlaması (YI) (Tezli), Turkey 1994 - 1996

Undergraduate, Anadolu University, İletişim Bilimleri Fakültesi, Eğitim İletişimi Ve Planlaması Bölümü, Turkey 1989 - 1994

### Dissertations

Doctorate, Öğretim elemanlarının algıladıkları hizmet kalitesi düzeyinin belirlenmesi ve Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde bir uygulama örneği, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İletişim Sanatları (Dr), 2001

Postgraduate, Toplam kalite yönetimi ve eğitim alanında uygulanabilirliği, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim İletişimi Ve Planlaması (YI) (Tezli), 1996

### Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, İletişim Bilimleri Fakültesi, İletişim Tasarımı Ve Yönetimi Bölümü, 1995 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Anadolu University, 2017 - Continues

Anadolu University, 2017 - Continues

Anadolu University, 2012 - Continues

Anadolu University, 2016 - 2020

Anadolu University, 2018 - 2019

Anadolu University, 2008 - 2009

Anadolu University, 2002 - 2004

### Courses

Bilim Etiği ve Araştırma Teknikleri, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Genel İletişim Araştırmaları, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Örgütsel İletişim, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 -

2010

Stresle Başa Çıkma, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Kurumsal İletişim Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Bireylerarası İletişim, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009

Proje Geliştirme, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Proje Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Kurumsal İletişim Yönetimi, Doctorate, 2013 - 2014

Bilimsel Araştırma ve Metodoloji, Postgraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

## Advising Theses

ERHAN E., Örgütsel kültür ve liderlik ilişkisinin değerlendirilmesi: Koluman Holding A.Ş. de bir uygulama örneği, Doctorate, M.EROL(Student), 2022

ERHAN E., Kurum kültürünün çalışanların örgütsel bağlılığına etkisi: Koluman Holding A.Ş.'de bir uygulama örneği, Doctorate, K.AL TUĞ(Student), 2022

ERHAN E., Kurumlarda yüksek performans için rehberlik temelli öğrenme ve gelişim süreçleri ve bir model önerisi, Postgraduate, G.ÖNAL(Student), 2015

ERHAN E., İş zenginleştirmenin örgütsel çekicilik üzerine etkisi, Postgraduate, H.NURDAN(Student), 2015

ERHAN E., Kurumlarda insan kaynakları departmanının işlevlerinin değerlendirilmesi, Postgraduate, Ö.ŞEN(Student), 2014

ERHAN E., Lider pozisyonunda çalışanların astları tarafından lider olarak benimsenme seviyelerinin değerlendirilmesi üzerine bir araştırma, Postgraduate, C.BERK(Student), 2014

ERHAN E., Kurumsal imaj ve itibar:Özel Yalova Önder Dershane, Postgraduate, E.SOYGÜZEL(Student), 2014

ERHAN E., Yöneticilerin iletişim becerileri ve bir liman işletmesinde uygulama örneği, Postgraduate, U.KILIÇ(Student), 2014

ERHAN E., Toplam kalite yönetiminin incelenmesi ve çalışan tatmini üzerine bir uygulama, Postgraduate, F.KÖZLEME(Student), 2014

ERHAN E., İş sağlığı ve iş güvenliğinde risk analizi: Gıda sektöründe bir uygulama, Postgraduate, N.ÇOLAK(Student), 2014

ERHAN E., İşletmelerde çalışan bağlılığının artırılmasına yönelik uygulamalar ve bu uygulamaların işten ayrılma üzerine etkileri, Postgraduate, M.SÖNMEZ(Student), 2014

ERHAN E., Elektronik para ve finansal yönetim üzerine etkileri, Postgraduate, A.ÇAVŞAK(Student), 2014

ERHAN E., Müşteri odaklı ilişki yönetimi ve uygulamaları, Postgraduate, A.GÜNGÖR(Student), 2014

ERHAN E., Toplam kalite yönetiminin çalışan motivasyonu üzerine etkisi: İlaç sektöründe bir uygulama, Postgraduate, Ç.AYDIN(Student), 2014

ERHAN E., İletişim doyumunun çalışanlar açısından değerlendirilmesi: Arfesan Arkan Fren Elemanları Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de bir uygulama, Postgraduate, Ö.YOĞURTCUOĞLU(Student), 2013

ERHAN E., Altı sigma yaklaşımı ile süreç iyileştirme ve otomotiv sektöründe bir uygulama, Postgraduate, G.SEVİNÇ(Student), 2013

## Articles Published in Other Journals

- I. **Sosyal Medyaya Yönelik Güvenilirlik Algısının Bilgi Paylaşma Davranışıyla İlişkisi**  
YILDIZGÖRÜR M. R., EROĞLU E.  
Akdeniz İletişim Dergisi, no.32, pp.358-378, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **İletişim Bilimleri Fakültesinin 40'ıncı Yılında Öğrenci Değerlendirme ve Beklentileri**  
YÜKSEL E., EROĞLU E., KAHRAMAN ADIYAMAN H., KURT B.  
eKurgu, vol.27, no.1, pp.1-36, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Sağlık Çalışanlarında Merhamet Yorgunluğu**

- CİNGİ C. C., EROĞLU E.  
Osmangazi Tıp Dergisi, vol.41, pp.58-71, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Compassion fatigue in health care personnel**  
CİNGİ C. C., EROĞLU E.  
Osmangazi Tıp, vol.41, no.1, pp.58-71, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Örgütlerde sosyal medya kullanımı: sosyal medya algıları, amaçları ve kullanım alışkanlıkları**  
Şengöz A., Eroğlu E.  
Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi, vol.5, no.1, pp.503-524, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Sosyal Medyada Kurum Kimliği Yönetimi: Türkiye'nin En Büyük 500 Şirketi Üzerine Bir Araştırma**  
SALMAN G., EROĞLU E.  
Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi, vol.5, no.1, pp.525-547, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Kurumsal itibar araştırması ve bir uygulama örneği**  
EROĞLU E., SOLMAZ B.  
Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi, vol.1, no.4, pp.1-18, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **"Örgütsel İletişimin İşgörenlerin Duygu Gösterimlerinin Yönetimine Olan Etkisi"**  
EROĞLU E.  
JOURNAL OF SELCUK COMMUNICATION, vol.6, no.3, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **"Örgüt Kültürü" ve "İletişim Doyumu" İle Bireysel Özellikler Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi ve Bir Uygulama Örneği"**  
EROĞLU E., ÖZKAN G.  
JOURNAL OF SELCUK COMMUNICATION, vol.5, no.4, pp.50-61, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **The Impact Of The Relationship Between Organizational Culture And Organizational Communication On Organizational Loyalty And Job Satisfaction: The Case Of Baqari Technical Service Co**  
EROĞLU E., Sarikamis C.  
ISTANBUL UNIVERSITESI ILETISIM FAKULTESI DERGISI, no.32, pp.53-66, 2008 (ESCI)
- XI. **Kurumsal iletişim kalitesinin oluşmasında yöneticilerin geribildirim verme becerilerinin etkisi**  
EROĞLU E., TAŞCI D.  
JOURNAL OF SELCUK COMMUNICATION, vol.5, no.2, pp.26-34, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **YÖNETİCİLERİN KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ İLE KULLANDIKLARI İKNA VE ETKİLEME TAKTİKLERİNİN KULLANIM SIKLIĞI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
EROĞLU E., TAŞCI D.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.1, no.17, pp.533-546, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Yöneticinin Kişilik Özellikleri İle Kullandıkları İkna ve Etkileme Taktiklerinin Kullanım Sıklığı Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi**  
EROĞLU E., TAŞCI D.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.1, no.17, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **İletişim Fakültesi Öğrencilerinin "Etik Eğitimi"ne ve "İletişim Etiği"ne İlişkin Görüşlerinin Değerlendirilmesi**  
EROĞLU E.  
Global Media Journal (Turkish Edition) Küresel İletişim Dergisi, vol.1, no.2, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Trends and Issues in Distance Education: International Perspectives**  
EROĞLU E.  
TURKISH ONLINE JOURNAL OF DISTANCE EDUCATION, vol.7, no.2, pp.176-178, 2006 (ESCI)
- XVI. **Kurumsal (Örgütsel) İletişimde Kalite Odaklı Halkla İlişkiler ve Toplam Kalite Yönetimi**  
EROĞLU E., SOLMAZ B.  
KİLAD Kocaeli Üniversitesi İletişim Fakültesi Araştırma Dergisi, vol.4, no.7, pp.81-88, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Mobbing Behaviours Towards Workers in The Organizations and The Effect on Organizational Communication**

EROĞLU E., SOLMAZ B.

ISTANBUL UNIVERSİTESİ İLETİSİM FAKULTESİ DERGİSİ, no.21, pp.143-154, 2005 (ESCI)

**XXVIII. Yöneticilerin Dedikodu ve Söylentiye Yönelik Davranış Biçimlerinin Belirlenmesi Arfor Taşıma Hizmetleri AŞ'de Bir Uygulama**

EROĞLU E.

Manas Journal of Social Studies, vol.7, no.13, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

**XIX. Organizasyonel Zekanın Gelişmesinde Örgütsel İletişimin Rolü**

EROĞLU E.

Kurgu, vol.1, no.20, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

**XX. Eğitimde Algılanan Hizmet Kalitesi**

EROĞLU E.

Kurgu, vol.1, no.17, pp.199-210, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

**XXI. İşletmelerde İnsan Kaynakları Bölümünün Gelişimi ve İşlevleri**

EROĞLU E.

Kurgu, vol.1, no.16, pp.267-282, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

**XXII. Çağdaş Bir Yönetim Aracı: Eğitim Sektöründe Toplam Kalite Yönetiminin Etkileri**

EROĞLU E.

Kurgu, vol.1, no.15, pp.380-392, 1998 (Peer-Reviewed Journal)

**XXIII. İletişim Sürecinde Medya-Mesaj-Yöntem İlişkisi ve Geleneksel Eğitimden Uzaktan Öğretim Sistemlerine Geçiş Süreci**

EROĞLU E.

Kurgu, vol.1, no.14, pp.275-294, 1996 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

**I. İletişimci Liderlik (Yöneticilerin İletişimci Biçimleri Üzerine Bir Araştırma).**

EROĞLU E.

Literatürk, 2011

**II. Avrupa'da Türkçe "Ana Dil" Eğitimi Araştırması**

EROĞLU E.

Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2007

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. Idealizing the Future**

EROĞLU E.

International Social Sciences Conference, 13 - 14 August 2019

**II. Motivation in Classroom**

EROĞLU E.

International Conference on Social Science, Humanities and Education, 01 December 2018

**III. What makes a good educator**

EROĞLU E.

International Academic Conference on Teaching, Learning and E-learning, 8 - 09 July 2016

**IV. MentorMentee Based Learning**

EROĞLU E.

Multidisciplinary Academic Conference on Education, Teaching and E-learning, 7 - 08 August 2015

**V. Örgütsel Kültür ve Öğrenen Kültür İlişkisinde İletişim Doyumu ve Kişilik Özellikleri İlişkisi**

EROĞLU E.

6th. Conference on Education and New Learning Technologies EDULEARN 14, 7 - 09 August 2014

- VI. **Orman Yangınları Konusunda Bilinçlendirme Faaliyetleri**  
EROĞLU E.  
1. Orman Yangınlarıyla Mücadele Sempozyumu, Turkey, 05 January 2009
- VII. **Analyzing The Relationship Between The “Organizational Culture” And “Communicational Satisfaction” And An Application In Eskisehir Woodlands Administration**  
EROĞLU E., ÖZKAN G.  
6th International Symposium Communication in the Millenium, 15 May 2008
- VIII. **Women’s Studies in the New Millennium: Does the Future Belong To Us**  
EROĞLU E.  
1st International Conference on Women’s Studies “Women’s Studies in the New Millennium, 29 - 30 April 2004
- IX. **İstanbul: In Cooperation with University of Texas at Austin, Anadolu University and Istanbul University**  
EROĞLU E.  
2nd International Symposium. Communication in the Millennium: A Dialogue Between Turkish and American Scholars, 17 - 19 March 2004
- X. **İnternet Kafe Müşteri Profili: Eskişehir Örneği**  
EROĞLU E.  
1st International Children and Communication Conference, Turkey, 13 - 15 October 2003
- XI. **Çocuk-İnternet İletişimi: Çocuğun Dünyaya Bakışında Yeni Bir Pencere**  
EROĞLU E.  
1st International Children and Communication Conference, 13 - 15 October 2003
- XII. **Stress Sources Affecting the Quality of Organization Communication and an Application for the Instructors of Educational Faculty at Anadolu University in Turkey**  
EROĞLU E.  
STAR2002 Stress and Anxiety Research Society 23rd International Conference, 14 - 17 July 2002
- XIII. **Uzaktan Öğretimde Bütünsel Kalite**  
EROĞLU E.  
Uluslararası Katılımlı Açık ve Uzaktan Eğitim Sempozyumu, Turkey, 23 - 25 May 2002
- XIV. **Oyun Merkezleri ve Çocuklar**  
EROĞLU E.  
1. Ulusal İletişim Sempozyumu, Turkey, 3 - 05 May 2000
- XV. **Temel Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin Etkileri**  
EROĞLU E.  
4. Ulusal Sınıf Öğretmenliği Sempozyumu, Turkey, 15 - 16 October 1998

### **Artistic Activity**

EROĞLU E., 11.Palto Film Günleri, December 2017

EROĞLU E., Etkili İletişim Teknikleri, January 2017