

Prof. ERKAN SEZGİN

Personal Information

Office Phone: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Extension: 2131

Fax Phone: [+90 00 00000000](tel:+9000000000)

Email: esezgin@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/esezgin>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-4330-0559

Yoksis Researcher ID: 31045

Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 1998 - 2003

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 1995 - 1998

Undergraduate, Anadolu University, EĞİTİM FAKÜLTESİ, YABANCI DİLLER EĞİTİMİ BÖLÜMÜ, Turkey 1991 - 1995

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Certificates, Courses and Trainings

Tourism, Turist Rehberliği Eğitimi, TUREB , 2017

Tourism, Bilet Satış Öğretici Eğitimi, Türk Hava Yolları, 2003

Dissertations

Doctorate, Bilişim Teknolojileri ve Finansal Yapılanma Sürecinde Bütünleşmiş Türk Tur Operatörleri İçin Bir Uygulama ve Model Önerisi, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2003

Postgraduate, Seyahat İşletmelerinde Bütünleşme ve Teknoloji, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 1998

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Continues

Associate Professor, Anadolu University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2015 - Continues

Assistant Professor, Anadolu University, TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKULU, 2003 - Continues

Academic and Administrative Experience

Anadolu University, 2014 - 2015

Courses

Doctorate

Turizmde Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi, Doctorate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Postgraduate

Turizmin Endüstriyel Yapısı, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Turizmde Markalaşma ve İmaj Geliştirme, Postgraduate, 2013 - 2014, 2011 - 2012

Undergraduate

Turizm Araştırma Projeleri, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Seyahat İşletmeciliği, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

BİLET SATIŞ, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Travel Management, Undergraduate, 2015 - 2016

TRAVEL AGENCİES AND TOUR OPERATORS, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

BİLET SATIŞ, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2010 - 2011

SEYAHAT ACENTALARI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2010 - 2011

Turizm Araştırma Projeleri, Undergraduate, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2009 - 2010

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **The relations among the dimensions of 3D-printed food: a case of Z and Y generations' preferences**
ŞENEL P., Turhan H., SEZGİN E.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM TECHNOLOGY, vol.15, no.3, pp.449-464, 2024 (SSCI)
- II. **Development of Taband restaurant rating scale utilizing mixed methods**
SEZGİN E.
INTERNATIONAL JOURNAL OF GASTRONOMY AND FOOD SCIENCE, vol.27, 2022 (SCI-Expanded)
- III. **Testing the proposed "GuidePerf" scale for tourism: performances of tour guides in relation to various tour guiding diplomas**
SEZGİN E., DÜZ B.
ASIA PACIFIC JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.23, no.2, pp.170-182, 2018 (SSCI)
- IV. **Marketing for New Tourism Perceived by East Asian E-Consumers**
SEZGİN E., GÜNAY AKTAŞ S.
E-CONSUMERS IN THE ERA OF NEW TOURISM, pp.123-135, 2016 (SSCI)
- V. **The SWOT Analysis of Turkish Airlines Through Skytrax Quality Evaluations in the Global Brand Process**
SEZGİN E., Yuncu D.
DEVELOPMENT OF TOURISM AND THE HOSPITALITY INDUSTRY IN SOUTHEAST ASIA, pp.65-81, 2016 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Priorities of consumers for restaurant preferences: A conjoint analysis study on generation Z**
SEZGİN E., UYANIK B.
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.4, no.2, pp.142-149, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Ada Destinasyonların Turist Çekim Potansiyellerine İlişkin Ölçek Geliştirme Çalışması: Gökçeada**

Örneği

BOZDAĞ ATEŞ A., SEZGİN E.

JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES, vol.9, no.4, pp.2590-2611, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

- III. **Hızlı yemek (fast food) restoranları çalışanlarının işyeri koşullarını ve performans-motivasyonlarını belirleme amaçlı bir ölçek geliştirme çalışması**
SEZGİN E., Çetinkaya H.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.1, pp.307-321, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Emotional Labour in Tourism Industry:Perceptions of Eskisehir City Hotels'xx Employees**
SEZGİN E., Çoban E., Çoban S.
Global Review of Research in Tourism, Hospitality and Leisure Management, vol.5, no.1, pp.744-755, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Assessing the Perceptions of ELT Teachers on a Gamification Tool- A Scale Development**
SEZGİN F., SEZGİN E.
International Journal of Recent Advances in Organizational Behaviour and Decision Sciences, vol.5, no.1, pp.1205-1215, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **How to Submit for the World Heritage List: A Case of St. Pierre Church of Antakya Considering the Perceptions of Tourist Guides**
SEZGİN E., Güzel M. O.
International Journal of Research in Tourism and Hospitality, vol.4, no.4, pp.12-21, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Local survivor vs. global brand: Behavioural intention and brand loyalty tales of fast food restaurants**
SEZGİN E., ÖZGÜR GÖDE M.
TOURISM, vol.65, no.4, pp.406-421, 2017 (ESCI)
- VIII. **Marka Destinasyonlara Sık Gelen Turistlerin Aidiyet ve Memnuniyet Algıları: Britanyalı Turistler ve Kalkan Destinasyonu İlişkisi**
SEZGİN E., TÖREN E.
Avrasya Bilimler Akademisi Sosyal Bilimler Dergisi, pp.144-156, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Stratejik Pazarlamada "Yerelselleşme" Anlayışı: Torku İşletmesi Örneği**
SEZGİN E., ŞENEL P.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.5, no.3, pp.168-189, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **A Comparison of Bachelor and Vocational High School Graduate Tour Guides Performances as Perceived by Tour Participants**
SEZGİN E., DÜZ B.
International Journal of Recent Advances in Organizational Behaviour and Decision Sciences, vol.2, no.2, pp.752-762, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **EXAMINING DOMESTIC TRANSACTIONS OF INCOMING TOURISTS WITH CREDIT CARDS IN TURKEY**
KOZAK R., SEZGİN E.
MANAGEMENT-JOURNAL OF CONTEMPORARY MANAGEMENT ISSUES, vol.18, no.1, pp.23-43, 2013 (ESCI)
- XII. **Travel Review Websites as Information Resources Perceived by Consumers**
SEZGİN E.
JOURNAL OF CHINA TOURISM RESEARCH, vol.9, no.3, pp.353-364, 2013 (ESCI)
- XIII. **Brand image management: Perceptions of European tour operators in single tourism market concept**
SEZGİN E.
TOURISM, vol.56, no.2, pp.173-183, 2008 (ESCI)

Books

- I. **Baskın Turistler ve Etkilerine Yönelik Bir Ölçek Geliştirme**
SEZGİN E.
Detay Yayınevi, Ankara, 2020

- II. **Sanal Seyahat İşletmeciliği**
SEZGİN E.
in: Turizmde Otomasyon Sistemleri, Işık Cem, Editor, Anadolu Üni. Yay., Eskişehir, pp.178-205, 2020
- III. **Seyahat İşletmelerinde Bilişim Sistemleri**
SEZGİN E.
in: Turizmde Otomasyon Sistemleri, Işık Cem, Editor, Anadolu Üni. Yay., Eskişehir, pp.148-177, 2020
- IV. **Singapur, Hualien, Kuala Lumpur**
SEZGİN E.
in: 1 Adım 23 Seyyah 68 Rota, Aytuğ Arslan, Simge Kömürcü, Editor, Nobel Bilimsel Eserler, Ankara, pp.205-220, 2020
- V. **Turizm Endüstrisinde Sağlık turizmi**
DEMİRAL G. N., DÜZ B., SEZGİN E., EMİR O.
in: Ekonomi Ekseninde Türkiye'xxde Geçmişten Günümüze Kültür ve Turizm Politikaları, Bekir Pakdemirli, Zülfikar Bayraktar, Ahmet Nafiz Ünalmiş, Yaşar Sarı, Sefa Takmaz, Oktay Emir, Editor, Akçağ Yayınları, Ankara, pp.163-181, 2020
- VI. **Airports as Shopfronts of Tourism Destinations: Awarded Brand SingaporeChangi Versus Surviving Istanbul Ataturk**
SEZGİN E., DEMİRAL G. N.
in: Eurasian Business Perspectives, Mehmet Huseyin Bilgin, Hakan Danis, Ender Demir, Ugur Can, Editor, Springer, Cham, pp.355-369, 2019
- VII. **Marketing for new tourism perceived by east Asian e-consumers**
SEZGİN E., GÜNAY AKTAŞ S.
in: e Consumers in the Era of New Tourism, Sezgin, Erkan, Editor, Springer, Singapore, pp.123-137, 2016
- VIII. **The swot analysis of Turkish Airlines through Skytrax quality evaluations in the global brand process**
SEZGİN E., YÜNCÜ D.
in: Development of tourism and the hospitality industry in Southeast Asia, Vong, John - Mandal, Purnendu, Editor, Springer, Singapore, pp.65-82, 2016
- IX. **Termal ve SPA Turizmi İşletmeciliği**
SEZGİN E., DEMİRAL G. N.
in: Termal ve Spa Hizmetleri, Rıdvan Kozak, Editor, Ana. Üni. Yay., Eskişehir, pp.90-115, 2016
- X. **Elektronik Hizmet Kalitesi**
SEZGİN E.
in: Konaklama Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, Coşkun, İnci Oya, Editor, Anadolu Üniversitesi Yay., Eskişehir, pp.204-231, 2016
- XI. **Marketing for New Tourism Perceived by East Asian E-Consumers**
SEZGİN E., GÜNAY AKTAŞ S.
in: e Consumer in the Era of New Tourism, Erkan Sezgin, Editor, Springer, pp.123-135, 2016
- XII. **Seyahat İşletmeleri ve Bilişim Sistemleri**
SEZGİN E.
in: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Erkan Sezgin, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.172-191, 2016
- XIII. **Endüstriyel Turizm ve Seyahat**
SEZGİN E.
in: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Erkan Sezgin, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.2-18, 2016
- XIV. **Bilişim Teknolojileri ve Finansal Yapılanma Sürecinde Turizm Endüstrisi ve Türkiye Turizmi**
SEZGİN E.
Anadolu Üni. Yay., Eskişehir, 2004

Papers Published in Refereed Scientific Meetings

- I. **Turist Rehberlerinin Ayasofya-i Kebir Cami-i Şerifine İlişkin Bilgileri: Akademisyenlerin ve Bilimsel Araştırmaların Perspektifinden Bir Değerlendirme**
DÜZ B., SEZGİN E.
Uluslararası Ayasofya Sempozyumu II, İstanbul, Turkey, 27 - 29 May 2022, pp.619-672
- II. **Turizm eğitiminin verimliliğine yönelik konaklama işletmeleri yöneticilerinin algıları: Bir ölçek geliştirme çalışması**
SEZGİN E., Çelebi H.
The Third International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability, Mersin, Turkey, 26 - 28 September 2019, pp.716-722
- III. **Assessing the Perceptions of ELT Teachers on a Gamification Tool-A Scale Development**
SEZGİN F., SEZGİN E.
11th International Conference on Education, Teaching, Learning Technology, Viyana, Austria, 7 - 09 June 2019, vol.5, pp.1205-1215
- IV. **Airports as Shopfronts of Tourism Destinations: Awarded Brand Singapore Changi Versus Surviving Istanbul Atatürk**
SEZGİN E., DEMİRAL G. N.
22nd Eurasia-Business-and-Economics-Society (EBES) Conference, Rome, Italy, 24 - 26 May 2017, vol.10, pp.355-369
- V. **A Study of Tourist Guides' Perceptions on Antakya St. Pierre Church's Brand Recognition**
SEZGİN E., Melik Onur G.
8th National and International Conference on Humanities and Social Sciences, Puke, Albania, 29 - 30 November 2018, pp.10-11
- VI. **Developing a Scale to Identify Working Conditions and Motivators of Fast Food Restaurant Employees**
SEZGİN E., Hediye Ç.
Taste of City Food and Place Marketing Conference 2018, Antalya, Turkey, 4 - 05 October 2018, pp.31-32
- VII. **Eskişehir Halkının Tatil Turizmi Destinasyon Tercihlerinin Belirlenmesi**
DEMİRAL G. N., SEZGİN E.
VII. ULUSAL III. ULUSLARARASI DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, 20 - 21 April 2018
- VIII. **Yarı Kolonileşmiş Marka Destinasyonlarda Kentsel Nezihleştirme Etkisi: Kalkan Beldesi-Britanyalı Turistler İlişkisi**
SEZGİN E., DEMİRAL G. N.
Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, 4 - 08 October 2017
- IX. **Restoran Müşterilerinin Tasarım Unsurlarına Yönelik Algılarının Belirlenmesi**
DEMİRAL G. N., SEZGİN E.
The First International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2017), 28 - 30 September 2017
- X. **Airports as Shopfronts of Tourism Destinations: Awarded Brand Changi vs. Surviving Istanbul Atatürk**
SEZGİN E., DEMİRAL G. N.
22nd EBES Conference, 24 - 26 May 2017
- XI. **A comparison of Bachelor and High School graduate tour guides performances as perceived by tour participants**
SEZGİN E., DÜZ B.
Second International Academic Research Conference on Marketing & Tourism, Dubai, United Arab Emirates, 13 - 15 May 2016
- XII. **Modelling the relationship among service quality perceived value food quality customer satisfaction behavioural intention and brand loyalty in fast food restaurants**
SEZGİN E., ÖZGÜR GÖDE M.

International Conference on Hospitality, Leisure, Sports and Tourism, Tokyo, Japan, 22 - 24 July 2015, pp.543-564

- XIII. **Modelling the relationship among service quality perceived value food quality customer satisfaction behavioral intention and brand loyalty in fast food restaurants**

SEZGİN E., ÖZGÜR GÖDE M.

3rd International Conference On Hospitality, Leisure, Sports And Tourism, 22 - 24 July 2015

- XIV. **THE USE OF FOOD SAFETY SYSTEMS IN HOTEL KITCHENS FOR DEVELOPING THE COMPETITION ADVANTAGE**

ÖNÇEL S., SEZGİN E.

SEVENTH CHINA TOURISM FORUM Tourism and Sustainable Development, 23 - 25 October 2011

- XV. **THE ROLE OF TRAVEL REVIEW WEBSITES IN CONSUMERS' PURCHASING BEHAVIOUR: A COMPARATIVE ANALYSIS OF TOURISTS' AND ACADEMICANS' PERCEPTIONS**

SEZGİN E., ÖNÇEL S.

SEVENTH CHINA TOURISM FORUM Tourism and Sustainable Development, Haikou, Hainan Province, China, 23 - 25 October 2011

Supported Projects

SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Endüstriyel Turizm Kapsamında Ana Tüketicilerden Olan Y Kuşağının Satın Alma Davranışına Yönelik Ölçek Geliştirme ve Model Önerisi, 2018 - 2021

TÖREN E., SEZGİN E., Project Supported by Higher Education Institutions, Tarihi Bağlarla Seyahat Eden Kültür Turistlerinin Turizm Davranışlarıyla İlgili Bir Ölçek Geliştirme Çalışması, 2017 - 2019

DÜZ B., GÜLDEMİR O., ÇAKIR P. G., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Restoran değerlendirme sistemlerinin tüketiciler ve işletmeler açısından turizme katkıları: Bağımsız restoran değerlendirme sistemi (TABAND) geliştirilmesi, 2017 - 2019

COŞKUN İ. O., SEZEREL H., KAYA SAYARI B., GÜNAY AKTAŞ S., YÜKSEK G., DÜZ B., KALYONCU YOLAÇAN M., YETGİN AKGÜN D., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018

Ekincek S., DüNDAR Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Öncel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

GÜNAY AKTAŞ S., YILMAZ H., YETGİN AKGÜN D., GÜVEN M., DEVECİ H., SEZGİN E., ÇAKIR P. G., YÜKSEK G., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017