

# Prof. GÖKÇE YÜKSEK

## Personal Information

**Email:** gozer@anadolu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/gozer>

## International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-1010-8694

Yoksis Researcher ID: 34360

## Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2002 - 2007

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 1997 - 2000

Undergraduate, Anadolu University, TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKULU, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Pr., Turkey 1993 - 1997

## Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

## Dissertations

Doctorate, Yüzen adaların bir destinasyon olarak pazarlanması: Yüzen adalara olan potansiyel talebi ve tüketici beklentilerini belirlemeye yönelik bir alan araştırması, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2007

Postgraduate, Tur operasyonlarında charter kullanımı ve tercih edilme nedenleri üzerine bir araştırma, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2000

## Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü, 2022 - Continues

Associate Professor, Anadolu University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü, 2017 - 2022

Assistant Professor, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ, 2007 - 2017

Research Assistant, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, 1997 - 2007

## Academic and Administrative Experience

Anadolu University, 2022 - Continues

Anadolu University, 2022 - Continues

Anadolu University, 2013 - 2022

## Courses

SOSYAL DAVRANIŞ VE PROTOKOL KURALLARI, Undergraduate, 2016 - 2017  
TEZ, Postgraduate, 2016 - 2017  
TURİZM ULAŞTIRMASI, Undergraduate, 2016 - 2017  
HOSPITALITY BUSINESS MANAGEMENT 1, Associate Degree, 2016 - 2017  
KAMPÜS REHBERLİĞİ, Undergraduate, 2016 - 2017  
TURİZM REHBERLİĞİ SEMİNERLERİ, Undergraduate, 2016 - 2017  
GENEL TURİZM BİLGİSİ, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
HİZMET SEKTÖRÜNDE KALİTE YÖNETİMİ, Undergraduate, 2016 - 2017  
KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİMİ, Postgraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
HOSPITALITY BUSINESS MANAGEMENT 2, Associate Degree, 2016 - 2017  
TOPLUMA HİZMET UYGULAMALARI, Undergraduate, 2016 - 2017, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
UZMANLIK ALAN DERSİ, Postgraduate, 2016 - 2017  
SEMİNER, Postgraduate, 2016 - 2017  
TURİZM ULAŞTIRMASI VE HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Doctorate, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
SEMİNER, Doctorate, 2016 - 2017  
EKOLOJİ VE TURİZM, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
DESTİNASYON YÖNETİMİ, Undergraduate, 2016 - 2017, 2014 - 2015  
REHBERLİK BİTİRME TEZİ, Undergraduate, 2016 - 2017  
HOSPITALITY BUSINESS MANAGEMENT 1, Undergraduate, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
TURİZM ARAŞTIRMA PROJELERİ, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
SATIŞ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2014 - 2015, 2012 - 2013  
DESTİNASYON PLANLAMASI, Postgraduate, 2014 - 2015, 2012 - 2013  
VERİMLİLİK YÖNETİMİ, Undergraduate, 2014 - 2015, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
HOSPITALITY BUSINESS MANAGEMENT 2, Undergraduate, 2014 - 2015  
YÖNELİM YÖNETİMİ, Undergraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
KURUM KÜLTÜRÜ, Undergraduate, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
İŞLETME YÖNETİMİ VE KALİTE, Associate Degree, 2012 - 2013  
TURİZM SEMİNERLERİ II, Undergraduate, 2012 - 2013  
İLETİŞİME GİRİŞ, Undergraduate, 2011 - 2012  
TURİZM VE ÇEVRE, Undergraduate, 2010 - 2011  
REHBERLİK, Undergraduate, 2010 - 2011  
TRANSPORTATION MANAGEMENT, Undergraduate, 2008 - 2009  
HOSPITALITY MARKETING, Undergraduate, 2007 - 2008

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Usage of E-Loyalty Programs in Hospitality Industry**  
YÜKSEK G., Yozcu O. K.  
E-CONSUMERS IN THE ERA OF NEW TOURISM, pp.35-51, 2016 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **The Effect of Crises and The Mediating Role of Involvement in Travel Decisions of Tourists to Destinations**  
Cankul I., YÜKSEK G.  
ESKİSEHİR OSMANGAZI UNIVERSİTESİ IIBF DERGİSİ-ESKİSEHİR OSMANGAZI UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, no.2, pp.489-510, 2024 (ESCI)
- II. **Travel insurance behaviors of digital nomads**  
Genceli D., YÜKSEK G., UCA S.

WORLDWIDE HOSPITALITY AND TOURISM THEMES, vol.16, no.3, pp.365-374, 2024 (ESCI)

- III. **Sivrihisar İlçesinin Temel Turistik Arz Kaynaklarına İlişkin Somut Kültürel Miras Envanterinin Belirlenmesi**  
Kalyoncu Yolaçan M., Yüksek G.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.5, no.4, pp.1820-1846, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Turizm Ulaştırması Alanyazınına Scopus Veri Tabanı Üzerinden Panoramik Bir Bakış (A Panoramic Overview Of Tourism Transportation Literature Through Scopus Database)**  
DEMİRAL G. N., YÜKSEK G.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.5, no.4, pp.1847-1862, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **TURİSTLERİN DESTİNASYONLARA SEYAHAT KARARLARINDA KRİZLERİN ETKİSİ (THE EFFECT OF CRİSES ON TOURİSTS TRAVEL DECİSİONS TO DESTİNATIÖNS)**  
CANKÜL I., YÜKSEK G.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.5, no.2, pp.853-870, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **TURİST REHBERLERİNİN YAŞAM KALİTESİNİN TÜRKİYE DE REHBERLİK MESLEĞİNİN ÇALIŞMA KOŞULLARI AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
GÜRGE M., YÜKSEK G.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.4, no.2, pp.164-182, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Digital Cultural Heritage: Some Critical Reflections**  
Yüksek G., Sökmen S.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.3, no.2, pp.138-142, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **COVID-19 KÜRESEL SALGINININ TURİZM SEKTÖRÜ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ (EFFECTS OF COVID-19 PANDEMIC IN TOURISM SECTOR)**  
Yüksek G., Kalyoncu M.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.4, no.1, pp.85-101, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **The Mediating Role of Internal Market Orientation on the Relationship between Perceived Service Quality and Job Satisfaction: The Case of Turkish Hotel Companies**  
UCA S., YÜKSEK G., TÜZÜNKAN D.  
Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.23, no.1, pp.471-492, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **COVID-19 Küresel Salgınının Turizm Sektörü Üzerindeki Etkileri**  
YÜKSEK G., KALYONCU M.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.4, no.1, pp.85-101, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **MÜZE REHBERLERİNİN MÜZE DENEYİMİ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ: ESKİŞEHİR ODUNPAZARI MODERN MÜZE (OMM) ÖRNEĞİ**  
KADIOĞLU R. Ö., YÜKSEK G.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.4, no.2, pp.736-748, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Otellerde Estetik Deneyim ve Müşteri Tatmini İlişkii: Eskişehir Örneği**  
Yüksek G., Uca S., Kalyoncu M.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.3, no.2, pp.311-321, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Otellerde Estetik Deneyim ve Müşteri Tatmini İlişkisi: Eskişehir Örneği**  
YÜKSEK G., UCA S., KALYONCU M.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Türkiye’de Demir Yolu Ulaştırması Alanında Politika ve Planlar ile Bilimsel Yayınlar Arasındaki İlişki**  
YAVUZ N., YÜKSEK G.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.3, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE LAST 25 YEARS OF VIRTUAL REALITY STUDIES IN TOURISM**  
YÜKSEK G., COŞKUNER M., ÇETİN A., SAVAŞ N.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.2, no.1, pp.14-21, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Seyitgazi İlçesi Paydaşlarının Sürdürülebilir Turizm Farkındalıkları**  
YÜKSEK G., İSTANBULLU DİNÇER F. F., DİNÇER M. Z.  
International Journal of Turcic World Tourism Studies, vol.4, no.1, pp.107-120, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Konaklama İşletmelerinin Web Sayfa Tasarımlarının Pazarlama Uygulamaları Açısından İncelenmesi:**

## **Eskişehir Örneği**

Kalyoncu M., Yüksek G.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.15-25, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

### **XVIII. The Effect of Impression Management Techniques Which Tourist Guides Use in Package Tours on Personal Interaction Quality**

Kalyoncu M., Yüksek G.

Journal of Tourism and Hospitality Management, vol.5, no.1, pp.15-25, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

### **XIX. The Effects of Public Transport Performance on Destination Satisfaction**

YÜKSEK G., AKKOÇ İ. T., BAYER R. U.

AFRICAN JOURNAL OF HOSPITALITY, TOURISM AND LEISURE, vol.5, no.4, pp.1-12, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

### **XX. Seyahat İşletmelerinde Bilgi Teknolojilerinin Rolü ve Küresel Dağıtım Sistemlerine Bir Örnek AMADEUS**

YÜKSEK G.

AJIT-e: Bilişim Teknolojileri Online Dergisi, vol.4, no.12, pp.17-28, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXI. Savaş alanları ve Turizm Dumlupınar ve Waterloo Bölgelerinin Karşılaştırılması**

YÜKSEK G.

Tourism and Hospitality Studies, vol.0, no.4, pp.16-30, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXII. Bilgi Teknolojilerinin Gelişimi Seyahat işletmeleri ve Küresel Dağıtım Sistemi Örneği Amadeus**

YÜKSEK G.

İnternet Uygulamaları ve Yönetimi Dergisi, vol.4, no.1, pp.53-68, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXIII. Türkiye de Yat ve Marina İşletmeciliği İstihdam Değerlendirmesi İçin Mevcut Durum Analizi**

YÜKSEK G.

Beykoz Akademi Dergisi, vol.1, no.1, pp.59-84, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

### **XXIV. Turizm İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri**

COŞKUN İ. O., YÜKSEK G.

TÜROFED Dergi, no.51, pp.40-51, 2010 (Non Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

### **I. Adili Sadık Bahçe (Dr. Öğr. Üyesi)**

YÜKSEK G., AHİPAŞAOĞLU H. S.

in: Turizm Akademisinde Kaybettiklerimiz, Küçükaltan, Derman; Tuna, Muharrem; Kaya Ünal, Şule, Editor, Detay Yayınevi, Ankara, pp.11-22, 2023

### **II. Destinasyonlarda Planlama Üzerine Bibliyometrik Bir Araştırma**

YÜKSEK G.

Detay Yayınevi, Ankara, 2022

### **III. Tour Guides as Sustainable Cultural Heritage Tourism Interpreters: The Case of the Odunpazarı Historical Urban Site**

KALYONCU M., YÜKSEK G.

in: HERITAGE TOURISM: BEYOND BORDERS AND CIVILIZATIONS, İnci Oya Coşkun Alan Lew Norain Othman Gökçe Yüksek Semra Günay Aktaş, Editor, Springer, pp.56-69, 2020

### **IV. Turist Rehberliği Terminolojisi**

YÜKSEK G., KALYONCU M.

in: TURİST REHBERLİĞİ, Prof. Dr. Medet Yolal, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.3-25, 2020

### **V. Seks Turizmi**

YÜKSEK G.

in: Alternatif Turizm (Turizm 41 Türü), Rahman Temizkan Duran Cankül Fikret Gökçe, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.302-304, 2020

### **VI. Improvement of Anadolu University Campus Guiding Services Through Student Volunteer Feedback**

YÜKSEK G., COŞKUN İ. O., GÜNAY AKTAŞ S.

in: Travel and Tourism: Sustainability, Economics, and Management Issues, İnci Oya Coşkun, Norain Othman, Mohamed Aslam, Alan Lew, Editor, Springer Nature Singapore, Singapore, pp.255-263, 2020

**VII. Eskişehir İlinin Halk Kültürüne Dayalı Turizm Kaynakları**

YÜKSEK G., ATILLA O., ÖZGÜR GÖDE M.

in: Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekânsal Analizi ve Pazarlama Stratejisi, Prof. Dr. Semra Günay Aktaş, Editor, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı BEBKA, Bursa, pp.102-125, 2020

**VIII. Öğrenci Gruplarına Yönelik Uzmanlaşma**

KALYONCU M., YÜKSEK G.

in: Turizm Rehberliğinde Uzmanlaşma: Özel İlgi Turlarından Özel Konulara, Doç. Dr. Özlem Güzel Doç. Dr. Özel Köroğlu, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.542-571, 2019

**IX. Öğrenci Gruplarına Yönelik Uzmanlaşma**

KALYONCU M., YÜKSEK G.

in: TURİST REHBERLİĞİNDE UZMANLAŞMA: ÖZEL İLGİ TURLARINDAN ÖZEL KONULARA, Doç. Dr. Özlem Güzel Doç. Dr. Özlem Köroğlu, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.542-571, 2019

**X. Turizmde Cazibe Unsurları**

AKGÜNDÜZ Y., YÜKSEK G.

in: Kavramlar ve Örneklerle GENEL TURİZM, Çakıcı, A. Celil, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.161-180, 2019

**XI. Kongre turizminin tarihi gelişimi**

YÜKSEK G.

in: Kongre ve fuar yönetimi, Derman Küçükaltan, Editor, Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayınları, pp.24-49, 2019

**XII. Tur Planlaması**

YÜKSEK G.

in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Emir, Oktay, Editor, Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, Eskişehir, pp.108-131, 2018

**XIII. Karayolu Ulaştırması**

YÜKSEK G., CAVCAR M.

in: Turizm Ulaştırması, Cavcar, Mustafa, Editor, Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, pp.26-51, 2018

**XIV. Konaklama Hizmetlerinde Kalite**

YÜKSEK G.

in: Konaklama Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, Coşkun, i. Oya, Editor, Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, pp.28-51, 2018

**XV. Turların Pazarlanması**

YÜKSEK G.

in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Emir, Oktay, Editor, Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, Eskişehir, pp.186-205, 2018

**XVI. Turist Rehberlerinin Liderlik Rollerine İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi: Eskişehir Örneği**

KALYONCU M., ASMADİLİ V. U., YÜKSEK G.

in: TURİST REHBERLİĞİ ÜZERİNE GÜNCEL ARAŞTIRMALAR, Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu Prof. Dr. Cevdet Avcıkurt Arş. Gör. Arzu Kılıç Arş. Gör. Hasret Ulusoy Yıldırım, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.327-342, 2018

**XVII. Turizmin Mekânlar Üzerindeki Etkileri**

YÜKSEK G., KALYONCU M.

in: TURİSTİK ALANLARDA MEKÂN TASARIMI, Günay Aktaş, Semra, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.38-66, 2017

**XVIII. Turizm İşlevli Tarihi Mekânlar**

YÜKSEK G.

in: TURİSTİK ALANLARDA MEKÂN TASARIMI, Günay Aktaş, Semra, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.161-191, 2017

**XIX. Dünyada ve Türkiye’de Termal ve SPA Turizmi**

YÜKSEK G., KALYONCU M.

in: TERMAL VE SPA HİZMETLERİ, Doç. Dr. Rıdvan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.64-88, 2016

**XX. Konaklama Hizmetlerinde Kalite**

- YÜKSEK G.  
in: KONAKLAMA HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ, Yrd.Doç.Dr. İ. Oya Coşkun, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.28-51, 2016
- XXI. **Dünyada ve Türkiye'de Termal ve SPA Turizmi**  
YÜKSEK G., KALYONCU M.  
in: TERMAL VE SPA HİZMETLERİ, Doç. Dr. Rıdvan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.64-88, 2016
- XXII. **Usage of e-loyalty programs in hospitality industry**  
YÜKSEK G., KIRANT YOZCU Ö.  
in: e Consumers in the Era of New Tourism, SEZGİN, ERKAN, Editor, SPRINGER, pp.35-52, 2016
- XXIII. **Konaklama Hizmetlerinde Kalite Geliştirme**  
YÜKSEK G.  
in: KONAKLAMA HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ, Yrd.Doç.Dr. İ. Oya Coşkun, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.88-114, 2016
- XXIV. **Destinasyon Planlama ve Geliştirme**  
YÜKSEK G.  
in: Destinasyon Yönetimi, Yrd.Doç.Dr. Deniz YÜNCÜ, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.20-37, 2015
- XXV. **Turizm ve Demiryolu Ulaştırması**  
YÜKSEK G., İRFAN A.  
in: Turizm Ulaştırması, İrfan Arıkan, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.49-70, 2015
- XXVI. **Turların Pazarlanması**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Oktay Emir, Editor, Anadolu Üniversitesi AÖF, Eskişehir, pp.186-205, 2015
- XXVII. **Tur Planlaması**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Oktay Emir, Editor, Anadolu Üniversitesi AÖF, Eskişehir, pp.108-131, 2015
- XXVIII. **Turizm Destinasyonları**  
YÜKSEK G.  
Detay Yayınevi, Ankara, 2014
- XXIX. **Yavaş Turizm Anlayışı**  
YÜKSEK G.  
in: Turizmde Güncel Konu ve Eğilimler, Tükeltürk, Ş.A. ve Boz, M., Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.65-77, 2013
- XXX. **Doğa Temelli Turizm Türleri**  
YÜKSEK G.  
in: Alternatif Turizm, Bahçe, Adili Sadık, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.76-99, 2013
- XXXI. **Sürdürülebilir Turizm**  
YÜKSEK G.  
in: Alternatif Turizm, Bahçe, Adili Sadık, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.26-50, 2013
- XXXII. **Tur Operasyonu**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Bahçe, Adili Sadık, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.92-111, 2012
- XXXIII. **Tur Operatörleri ve Ulaştırma**  
YÜKSEK G.  
in: Turizm Ulaştırması, Cavcar, Mustafa, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, pp.194-211, 2012
- XXXIV. **Tur Tasarımına Giriş**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Bahçe, Adili Sadık, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.2-24, 2012
- XXXV. **Tarihi Mekânlara Turizm İşlevli Yeni Fonksiyon Kazandırma**  
YÜKSEK G.

- in: Turistik Alanlarda Mekân Tasarımı, Uçkan, Bedia Yelda, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.136-152, 2012
- XXXVI. **Paket Turların Pazarlanması**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Bahçe, Adili Sadık, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.162-181, 2012
- XXXVII. **Çevresel Gelişmeler Altında Mekân Olgusu**  
YÜKSEK G.  
in: Turistik Alanlarda Mekân Tasarımı, Uçkan, Bedia Yelda, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.22-37, 2012
- XXXVIII. **Tur Çeşitleri ve Özellikleri**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, Bahçe, Adili Sadık, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.26-41, 2012
- XXXIX. **Turizm ve Ulaştırma**  
YÜKSEK G.  
in: Turizm Ulaştırması, Cavcar, Mustafa, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.2-25, 2012
- XL. **Karayolu Ulaştırması**  
YÜKSEK G., CAVCAR M.  
in: Turizm Ulaştırması, Cavcar, Mustafa, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.26-51, 2012
- XLI. **Destinasyon Yönetimi ve Pazarlaması**  
YÜKSEK G.  
in: Uluslararası Turizm İşletmeciliği, İGE PIRNAR, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.424-445, 2011
- XLII. **Demiryolu Ulaştırması**  
YÜKSEK G.  
in: Turizm Ulaştırması, ARIKAN, İRFAN, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.46-64, 2010
- XLIII. **Yat Turizmi**  
YÜKSEK G.  
in: Turizm Ulaştırması, Arıkan, İrfan, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.82-103, 2010
- XLIV. **Karayolu Ulaştırması**  
YÜKSEK G.  
in: Turizm Ulaştırması, İrfan Arıkan, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.28-44, 2010
- XLV. **Denizyolu Ulaştırması**  
YÜKSEK G.  
in: Turizm Ulaştırması, Arıkan, İrfan, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.66-80, 2010
- XLVI. **Seyahat İşletmelerinde Bütünleşme**  
YÜKSEK G.  
in: Tur Planlaması ve Yönetimi, ADİLİ SADIK BAHÇE, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.194-209, 2010
- XLVII. **Turizmde Taşımacılık, Ulaştırma ve Seyahat İşletmeleri Yönetimi**  
ARIKAN İ., H SUAVİ A., YÜKSEK G.  
in: Sürdürülebilir Rekabet Avantajı Elde Etmede Turizm Sektörü Sektörel Stratejiler ve Uygulamalar, Melih Bulu, İ. Hakkı Eraslan, Editor, URAK, İstanbul, pp.292-302, 2008

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Research on Quality Practices in Education: Anadolu University, Department Of Tour Guiding**  
COŞKUN İ. O., KAVAK M., YÜKSEK G., YETGİN AKGÜN D.  
International Scientific and Practical Conference "PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT OF TOURISM POTENTIAL OF BELARUS AND CIS COUNTRIES", Grodno, Belarus, 20 - 21 September 2023, pp.277-284
- II. **Visitor satisfaction levels in the campus guidance service at Anadolu University**  
KAYA SAYARI B., YÜKSEK G., DÜZ B.  
International Scientific and Practical Conference: Problems and Perspectives of Development of Touristic Capacity

of Belarus and CIS Countries, Grodno, Belarus, 20 September 2023, pp.256-267

- III. **Nomophobia and Its Consequences: An Experimental Study to Measure the Experiences of Museum Visitors**  
YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M.  
Digital sustainability: inclusion and transformation, Porto, Portugal, 26 - 27 October 2023
- IV. **A Bibliometric Analysis on Articles About Tourism and Virtual Reality In Turkey**  
Çetin A., Coşkun M., Savaş N., YÜKSEK G.  
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, vol.1, pp.289-297
- V. **The Tourist Guides as Sustainable Cultural Heritage Tourism Interpreters: The Case of Odunpazarı**  
KALYONCU M., YÜKSEK G.  
The 11th Tourism Outlook Conference, Eskişehir, Turkey, 2 - 05 October 2018
- VI. **TURİST REHBERLERİNİN ÇOCUK DOSTU TURİZM REHBERLİĞİNE BAKIŞ AÇILARININ BELİRLENMESİ: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ (DETERMINING TOURIST GUIDES PERSPECTİVES ABOUT CHILD-FRIENDLY TOURIST GUIDES': ESKİŞEHİR EXAMPLE)**  
KALYONCU M., YÜKSEK G., ASMADİLİ V. U.  
I. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 25 April 2018, pp.59-60
- VII. **Turist Rehberlerinin Liderlik Rollerine İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi: Eskişehir Örneği**  
KALYONCU M., ASMADİLİ V. U., YÜKSEK G.  
I. TURİZM REHBERLİĞİ KONGRESİ, Balıkesir, Turkey, 27 - 28 April 2018
- VIII. **Konaklama İşletmelerinin Pazarlama Estetiği Unsurlarının Turistlerin Demografik Değişkenlerine Göre İncelenmesi: Eskişehir Örneği**  
YÜKSEK G., UCA S., KALYONCU M.  
VII. ULUSAL III. ULUSLARARASIDOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, İskenderun, Turkey, 20 - 21 April 2018
- IX. **Introduction of Anadolu University Campus Guidance Project**  
YETGİN D., YILMAZ A., YÜKSEK G.  
CAUTHE 2018: Get Smart: Paradoxes and Possibilities in Tourism, Hospitality and Events Education and Research, Newcastle, Australia, 5 - 08 February 2018, pp.613-616
- X. **An Evaluation of Tour Guiding Students' Competency After Practical Training**  
YILMAZ A., DEMİRAL G. N., YETGİN D., KAYA B., YÜKSEK G., YOLAL M.  
CAUTHE 2018: Get Smart: Paradoxes and Possibilities in Tourism, Hospitality, Newcastle, Australia, 5 - 08 February 2018
- XI. **1ST INTERNATIONAL SUSTAINABLETOURISM CONGRESS**  
YÜKSEK G., İSTANBULLU DİNÇER F. F., DİNÇER M. Z.  
Seyitgazi İlçesi Paydaşlarının Sürdürülebilir Turizm Farkındalıkları, Kastamonu, Turkey, 23 - 25 November 2017, vol.1, pp.802-815
- XII. **Seyitgazi İlçesi Paydaşlarının Sürdürülebilir Turizm Farkındalıkları**  
YÜKSEK G., İSTANBULLU DİNÇER F. F., DİNÇER M. Z.  
1. ULUSLARARASI SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Kastamonu, Turkey, 23 - 25 November 2017
- XIII. **Improvement of Anadolu University Campus Guiding Services Considering Volunteer Students' Feedback**  
YÜKSEK G., COŞKUN İ. O., GÜNAY AKTAŞ S.  
2nd Interdisciplinary Conference of Management Researchers Empowering Sustainable Tourism, Organizational Management and Our Environment , Sabaragamuwa University of Sri Lanka, Belihuloya, 19 - 21 October 2017, pp.93
- XIV. **The Contribution of Campus Guidance Project to Students Institutional Sense of Belonging: The Case of Anadolu University**  
GÜNAY AKTAŞ S., YÜKSEK G., KALYONCU M.  
10th Tourism Outlook Conference, Belihuloya, Sri Lanka, 19 - 21 October 2017
- XV. **Turist Rehberlerinin Kullandıkları İzlenim Yönetimi Tekniklerinin Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi**  
KALYONCU M., YÜKSEK G.



- XVI. **Konaklama İşletmelerinin Web Sayfa Tasarımları ve Pazarlama Uygulamalarının İncelenmesi: Eskişehir Örneği**  
KALYONCU M., YÜKSEK G.  
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 October - 22 July 2017
- XVII. **Kırsal Turizm: Tourism Management Dergisinin Bibliyometrik Analiz ile İncelenmesi**  
YÜKSEK G., COŞKUN İ. O.  
5. Ulusal Kırsal Turizm Sempozyumu, Muğla, Turkey, 18 - 22 May 2016
- XVIII. **Yatçılık ve Marinacılık Eğitiminde Uzaktan Eğitim Modeli**  
AKOĞLAN KOZAK M., YÜKSEK G.  
2. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu İnsan Çevre Ürün, İzmir, Turkey, 28 March 2014, pp.133-147
- XIX. **Tarih Eğitiminde Müzeler Yerel Tarih Etkinliklerinin Gelecekte Turizme Katkısı**  
YILMAZ S., YÜKSEK G.  
2. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Antalya, Turkey, 12 - 15 April 2012, pp.334-349
- XX. **Turist Destinasyonlarında İşgücünün Yeniden Yapılanması Eskişehir Örneği**  
YÜKSEK G.  
3. Turizmde İnsan Kaynaklarının Gelişimi Sempozyumu, Antalya, Turkey, 10 - 11 May 2012, pp.59-70
- XXI. **Datça'nın Sürdürülebilir Turizm Potansiyeli Turizm Gelişimi İçin Mevcut Olanakların Değerlendirilmesi**  
YÜKSEK G., İRFAN A.  
12. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, Bolu, Turkey, 30 November - 04 December 2011
- XXII. **Turizm Destinasyonu Geliştirme Datça Örneği**  
YÜKSEK G., İRFAN A.  
10. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, Mersin, Turkey, 21 - 24 October 2009
- XXIII. **Sürdürülebilir Turizm ve Destinasyon Geliştirme**  
YÜKSEK G., İRFAN A.  
3. İkizdere Kurultayı, Rize, Turkey, 8 - 10 August 2009, pp.153-159
- XXIV. **Marketing Floating Islands as a Destination A Field Study for Determination of Potential Demand and Consumer Expectations of Floating Islands**  
YÜKSEK G., İRFAN A.  
CRUISE SHIPPING OPPORTUNITIES AND CHALLENGES Markets, Technologies and Local Development Conference, NAPOLİ, Italy, 4 - 06 October 2007, pp.101-116

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Turizm Ansiklopedisi TürkiyeTurizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları**  
YÜKSEK G.  
Detay Yayıncılık, pp.421-422, 2019
- II. **Turizm Ansiklopedisi TürkiyeTurizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları**  
YÜKSEK G.  
Detay Yayıncılık, pp.422-422, 2019
- III. **Turizm Ansiklopedisi TürkiyeTurizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları**  
YÜKSEK G.  
Detay Yayıncılık, pp.709-709, 2019
- IV. **Turizm Ansiklopedisi TürkiyeTurizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları**  
YÜKSEK G.  
Detay Yayıncılık, pp.424-424, 2019
- V. **Turizm Ansiklopedisi TürkiyeTurizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları**  
YÜKSEK G.  
Detay Yayıncılık, pp.84-84, 2019

## Supported Projects

TUNCER M. B., DEMİRÇE ALTINTAŞ P., KALYONCU YOLAÇAN M., TAŞCI D., ALTINTAŞ A., KALKAN B., YÜKSEK G., Project Supported by Higher Education Institutions, Amatör Türk Halk Müziği Koro Çalışmalarındaki Koristlerin Somut Olmayan Kültürel Mirasın (Yöre kültürünün) aktarımındaki aracılığının belirlenmesi: Karadeniz Bölgesi, Proje No: 1807E270, 2018 - 2019

YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M., Project Supported by Higher Education Institutions, Turist Rehberlerinin Algıladıkları Risk Unsurlarının Belirlenmesi ve Risklerin Azaltılmasına Yönelik Önerileri: Eskişehir Örneği, Proje No: 1805E174, 2018 - 2019

YÜKSEK G., Project Supported by Higher Education Institutions, ULAKBİM'de Taranan Demiryolu Ulaşımı Konulu Makalelerin Bibliyometrik Analiz İle İncelenmesi, Proje No:1706E374, 2017 - 2018

KAYA SAYARI B., SEZEREL H., GÜNAY AKTAŞ S., COŞKUN İ. O., YÜKSEK G., YETGİN AKGÜN D., DÜZ B., KALYONCU YOLAÇAN M., SEZGİN E., DEMİRAL G. N., Project Supported by Higher Education Institutions, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018

YÜKSEK G., KAYA A., Project Supported by Higher Education Institutions, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, 2015 - 2018

YÜKSEK G., Project Supported by Higher Education Institutions, Eskişehirdeki Otellerde Pazarlama Estetiği Unsurlarının Müşteri Tatmini Üzerindeki Etkisinin Ölçülmesi, Proje No: 1605E237, 2016 - 2017

YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M., Project Supported by Higher Education Institutions, Turist Rehberlerinin Paket Turlarda Kullandıkları İzlenim Yönetimi Tekniklerinin Kişisel Etkileşim Kalitesi Üzerine Etkisi, Proje No: 1602E063, 2016 - 2017

Ekincek S., DüNDAR Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Öncel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

ÇAKIR P. G., GÜNAY AKTAŞ S., YÜKSEK G., YETGİN AKGÜN D., YILMAZ H., GÜVEN M., DEVECİ H., SEZGİN E., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017