

Res. Asst. HANDE KÖSE

Personal Information

Email: hande_kose@anadolu.edu.tr

Web: https://avesis.anadolu.edu.tr/hande_kose

International Researcher IDs

ScholarID: eZnRNoQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3784-5731

Yoksis Researcher ID: 388944

Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turkey 2021 - Continues

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Turkey 2019 - 2021

Undergraduate, Hacettepe University, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, Turkey 2014 - 2018

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Certificates, Courses and Trainings

Vocational Training, Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi Kapsamında Kapasite Geliştirme Eğitimi, The Ministry of Labor and Social Security & International Labor Organization (ILO), 2023

Human Rights, Temel İnsan Hakları Bağlamında İfade Özgürlüğü Kavramı ve Sorunları, Amnesty International, 2023

Dissertations

Postgraduate, Çağrı merkezi operatörlerinin çalışma koşulları üzerine sosyolojik bir analiz: Hizmet sektöründe duygusal emek ve sonuçları, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, 2021

Research Areas

Sociology

Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Anadolu University, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, 2023 - Continues

Academic and Administrative Experience

Courses

Turkish Sociologists, Undergraduate, 2023 - 2024

Classical History of Sociology, Undergraduate, 2023 - 2024

Articles Published in Other Journals

- I. **Çağrı Merkezlerinde Duygusal Emek Süreçlerinin Analizi: Sosyolojik Bir Saha Araştırmasının Sonuçları**
Köse H., Güllüpinar F.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, no.1, pp.157-180, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Bilgisayar, Telefon ve Kulaklık Üçgeninde Çağrı Merk ezinde Duygusal Emek Süreçleri: Bir Saha Çalışmasının Sonuçlarıyla Yüzleşmek**
Köse H., Güllüpinar F.
Çalışma ve Toplum, vol.1, no.72, pp.143-166, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Emotional Labor Processes of Call Center Employees as a Reflection of Women's Labor in the Service Sector**
Köse H.
X. Ulusal Sosyoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 22 September 2023, pp.142
- II. **Hizmet Sektöründe Duygusal Emek Süreçlerine İlişkin Bir Literatür Değerlendirmesi: Duygusal Emek ve Eleştirel Analizleri**
KÖSE H., GÜLLÜPINAR F.
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi: Krizler, Belirsizlikler ve Arayışlar, Turkey, 11 November 2021, pp.193-202
- III. **Çağrı Merkezi Çalışanlarının Duygusal Emek Süreçlerinin Sosyolojik Analizi: Bir Saha Çalışmasının Sonuçları Üzerine**
KÖSE H., GÜLLÜPINAR F.
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi: Krizler, Belirsizlikler ve Arayışlar, Turkey, 11 November 2021, pp.90-101

Supported Projects

Güllüpinar F., Köse H., Project Supported by Higher Education Institutions, A Sociological Analysis on the Working Conditions of Call Center Operators: Emotional Labor and Results in the Service Industry, 2020 - 2021