

Arş. Gör. HANDE KÖSE

Kişisel Bilgiler

E-posta: hande_kose@anadolu.edu.tr

Web: https://avesis.anadolu.edu.tr/hande_kose

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: eZnRNoQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3784-5731

Yoksis Araştırmacı ID: 388944

Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Sosyoloji, Türkiye 2021 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Sosyoloji, Türkiye 2019 - 2021

Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, Türkiye 2014 - 2018

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Mesleki Eğitim, Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi Kapsamında Kapasite Geliştirme Eğitimi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı & Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), 2023

İnsan Hakları, Temel İnsan Hakları Bağlamında İfade Özgürlüğü Kavramı ve Sorunları, Uluslararası Af Örgütü, 2023

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Çağrı merkezi operatörlerinin çalışma koşulları üzerine sosyolojik bir analiz: Hizmet sektöründe duygusal emek ve sonuçları, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, 2021

Araştırma Alanları

Sosyoloji

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Anadolu Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Verdiği Dersler

Türk Sosyologları, Lisans, 2023 - 2024

Klasik Sosyoloji Tarihi, Lisans, 2023 - 2024

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Çağrı Merkezlerinde Duygusal Emek Süreçlerinin Analizi: Sosyolojik Bir Saha Araştırmasının Sonuçları**
Köse H., Güllüpinar F.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.22, sa.1, ss.157-180, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Bilgisayar, Telefon ve Kulaklık Üçgeninde Çağrı Merk ezinde Duygusal Emek Süreçleri: Bir Saha Çalışmasının Sonuçlarıyla Yüzleşmek**
Köse H., Güllüpinar F.
Çalışma ve Toplum, cilt.1, sa.72, ss.143-166, 2022 (Hakemli Dergi)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Kadın Emeğinin Hizmet Sektöründeki Yansıması Olarak Çağrı Merkezi Çalışanlarının Duygusal Emek Süreçleri**
Köse H.
X. Ulusal Sosyoloji Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 22 Eylül 2023, ss.142
- II. **Hizmet Sektöründe Duygusal Emek Süreçlerine İlişkin Bir Literatür Değerlendirmesi: Duygusal Emek ve Eleştirel Analizleri**
KÖSE H., GÜLLÜPINAR F.
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi: Krizler, Belirsizlikler ve Arayışlar, Türkiye, 11 Kasım 2021, ss.193-202
- III. **Çağrı Merkezi Çalışanlarının Duygusal Emek Süreçlerinin Sosyolojik Analizi: Bir Saha Çalışmasının Sonuçları Üzerine**
KÖSE H., GÜLLÜPINAR F.
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi: Krizler, Belirsizlikler ve Arayışlar, Türkiye, 11 Kasım 2021, ss.90-101

Desteklenen Projeler

Güllüpinar F., Köse H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Çağrı Merkezi Operatörlerinin Çalışma Koşulları Üzerine Sosyolojik Bir Analiz: Hizmet Sektöründe Duygusal Emek ve Sonuçları, 2020 - 2021