

## Arş. Gör. HANDE KÖSE

### Kişisel Bilgiler

E-posta: hande\_kose@anadolu.edu.tr

Web: [https://avesis.anadolu.edu.tr/hande\\_kose](https://avesis.anadolu.edu.tr/hande_kose)

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: eZnRNoQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3784-5731

Yoksis Araştırmacı ID: 388944

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Sosyoloji, Türkiye 2021 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Sosyoloji, Türkiye 2019 - 2021

Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, Türkiye 2014 - 2018

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Mesleki Eğitim, Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi Kapsamında Kapasite Geliştirme Eğitimi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı & Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), 2023

İnsan Hakları, Temel İnsan Hakları Bağlamında İfade Özgürlüğü Kavramı ve Sorunları, Uluslararası Af Örgütü, 2023

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Çağrı merkezi operatörlerinin çalışma koşulları üzerine sosyolojik bir analiz: Hizmet sektöründe duygusal emek ve sonuçları, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, 2021

### Araştırma Alanları

Sosyoloji

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Anadolu Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

## Verdiği Dersler

Türk Sosyologları, Lisans, 2023 - 2024

Klasik Sosyoloji Tarihi, Lisans, 2023 - 2024

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Çağrı Merkezlerinde Duygusal Emek Süreçlerinin Analizi: Sosyolojik Bir Saha Araştırmasının Sonuçları**  
Köse H., Güllüpinar F.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.22, sa.1, ss.157-180, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Bilgisayar, Telefon ve Kulaklık Üçgeninde Çağrı Merk ezinde Duygusal Emek Süreçleri: Bir Saha Çalışmasının Sonuçlarıyla Yüzleşmek**  
Köse H., Güllüpinar F.  
Çalışma ve Toplum, cilt.1, sa.72, ss.143-166, 2022 (Hakemli Dergi)

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Kadın Emeğinin Hizmet Sektöründeki Yansıması Olarak Çağrı Merkezi Çalışanlarının Duygusal Emek Süreçleri**  
Köse H.  
X. Ulusal Sosyoloji Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 22 Eylül 2023, ss.142
- II. **Hizmet Sektöründe Duygusal Emek Süreçlerine İlişkin Bir Literatür Değerlendirmesi: Duygusal Emek ve Eleştirel Analizleri**  
KÖSE H., GÜLLÜPİNAR F.  
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi: Krizler, Belirsizlikler ve Arayışlar, Türkiye, 11 Kasım 2021, ss.193-202
- III. **Çağrı Merkezi Çalışanlarının Duygusal Emek Süreçlerinin Sosyolojik Analizi: Bir Saha Çalışmasının Sonuçları Üzerine**  
KÖSE H., GÜLLÜPİNAR F.  
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi: Krizler, Belirsizlikler ve Arayışlar, Türkiye, 11 Kasım 2021, ss.90-101

## Desteklenen Projeler

Güllüpinar F., Köse H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Çağrı Merkezi Operatörlerinin Çalışma Koşulları Üzerine Sosyolojik Bir Analiz: Hizmet Sektöründe Duygusal Emek ve Sonuçları, 2020 - 2021