

Res. Asst. PhD MERVE KALYONCU YOLAÇAN

Personal Information

Office Phone: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Extension: 2151

Fax Phone: [+90 222 335 6651](tel:+902223356651)

Email: mervekalyoncu@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/mervekalyoncu>

Address: Anadolu Üniversitesi, Yunus Emre Kampüsü, Turizm Fakültesi, Tepebaşı/Eskişehir

International Researcher IDs

ScholarID: O4_mirUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3761-4079

Yoksis Researcher ID: 214891

Biography

Merve Kalyoncu Yolaçan, 2014 yılından bu yana Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü'nde öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Rehberliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Anadolu Üniversitesi'nden 2017 yılında Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'ndan yüksek lisans derecesini almıştır. Doktora derecesini ise 2022 yılında Anadolu Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'ndan almıştır. Turizm Rehberliği Bölümü'nde Sanat Tarihi, Kariyer Planlama, Türk Halk Bilim ve El Sanatları ve Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları derslerini yürütmektedir. Kalyoncu Yolaçan, turist rehberliği, kültürel miras, turist rehberliği eğitimi ve turist rehberliğinde uzmanlaşma ile ilgili alanlarda akademik araştırmalar yapmaktadır. Aynı zamanda 2012 yılından beri profesyonel turist rehberliği çalışma kartına sahiptir.

Education Information

Doctorate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Management (Dr), Turkey 2017 - 2022

Postgraduate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Management (YI) (Tezli), Turkey 2014 - 2017

Undergraduate, Balıkesir University, Tourism And Hotel Management Academy, Department Of Tour Guide Training, Turkey 2008 - 2012

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Certificates, Courses and Trainings

Tourism, MAXQDA ile İleri Düzey Nitel Veri Analizi Eğitimi , Anadolu Üniversitesi, 2016

Dissertations

Doctorate, Sivrihisar'da kültürel mirasın turizm amaçlı kullanımında destinasyon paydaşlarının rolü, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2022

Postgraduate, Turist rehberlerinin paket turlarda kullandıkları izlenim yönetimi tekniklerinin kişisel etkileşim kalitesi üzerine etkisi, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2017

Research Areas

Social Sciences and Humanities, General Turkish History, Heritage Management for Anatolian Civilizations and Culture, Behavioural Sciences, Archaeology and History of Art, History of Art, Turkish-Islamic Art, Byzantine Art, Folklore, Museology

Academic Titles / Tasks

Research Assistant PhD, Anadolu University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü, 2014 - Continues

Academic and Administrative Experience

Anadolu University, 2022 - Continues

Courses

TURKISH FOLKLORE AND HANDICRAFTS, Undergraduate, 2023 - 2024
Social Behavior and Protocol Rules, Undergraduate, 2022 - 2023
Introduction to Art History, Undergraduate, 2022 - 2023
SOCIAL BEHAVIOR AND PROTOCOL, Undergraduate, 2021 - 2022
CAREER PLANNING, Undergraduate, 2022 - 2023

Articles Published in Other Journals

- I. **Sivrihisar İlçesinin Temel Turistik Arz Kaynaklarına İlişkin Somut Kültürel Miras Envanterinin Belirlenmesi**
Kalyoncu Yolaçan M., Yüksek G.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.5, no.4, pp.1820-1846, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Turist Rehberleri Rollerinin Yerel Mutfak Kültürü Bağlamında İncelenmesi**
Şenel P., Kalyoncu M., Demiral G. N.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.10, no.10, pp.918-943, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **COVID-19 KÜRESEL SALGINININ TURİZM SEKTÖRÜ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ (EFFECTS OF COVID-19 PANDEMIC IN TOURISM SECTOR)**
Yüksek G., Kalyoncu M.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.4, no.1, pp.85-101, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Otellerde Estetik Deneyim ve Müşteri Tatmini İlişkii: Eskişehir Örneği**
Yüksek G., Uca S., Kalyoncu M.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.3, no.2, pp.311-321, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Tourism and Travel Services Associate Degree Program, Faculty of Open Education**
Kalyoncu Yolaçan M.
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.1, no.2, pp.96, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Tour Guiding Undergraduate Program, Anadolu University**
Düz B., Kalyoncu Yolaçan M.
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.1, no.1, pp.43-44, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- VII. **Konaklama İşletmelerinin Web Sayfa Tasarımlarının Pazarlama Uygulamaları Açısından İncelenmesi: Eskişehir Örneği**
Kalyoncu M., Yüksek G.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.15-25, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **The Effect of Impression Management Techniques Which Tourist Guides Use in Package Tours on Personal Interaction Quality**
Kalyoncu M., Yüksek G.
Journal of Tourism and Hospitality Management, vol.5, no.1, pp.15-25, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Destinasyonlarda Kültürel Mirasın Korunması**
KALYONCU YOLAÇAN M.
in: Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Emir, Oktay, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.185-197, 2022
- II. **Kırsal Turizmin Etkileri**
ÇEKEN H., KALYONCU M.
in: KIRSAL TURİZM VE KALKINMA, Doç. Dr. Gökçe Yüksek, Dr. Öğr. Üyesi Pembe Gül Çakır, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.91-116, 2020
- III. **Tour Guides as Sustainable Cultural Heritage Tourism Interpreters: The Case of the Odunpazarı Historical Urban Site**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
in: HERITAGE TOURISM: BEYOND BORDERS AND CIVILIZATIONS, İnci Oya Coşkun Alan Lew Norain Othman Gökçe Yüksek Semra Günay Aktaş, Editor, Springer, pp.56-69, 2020
- IV. **Turistik Ürün Geliştirme**
EMİR O., KALYONCU M.
in: TURİZMDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, Prof. Dr. Oktay Emir, Doç. Dr. Emre Ozan Aksöz, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.28-55, 2020
- V. **Sağlık Temelli Özel İlgi Turizmi**
KAYA A., KALYONCU M.
in: ÖZEL İLGİ TURİZMİ, Doç. Dr. Cem Işık, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.173-204, 2020
- VI. **Avrupa'da Seyahat ve Turizm Eğilimleri**
COŞKUN İ. O., KALYONCU M.
in: Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekansal Analizi ve Pazarlama Stratejisi, Prof. Dr. Semra Günay Aktaş, Editor, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı, Eskişehir, pp.274-289, 2020
- VII. **Kırsal Turizm Planlaması**
KOZAK R., KALYONCU M.
in: KIRSAL TURİZM VE KALKINMA, Doç. Dr. Gökçe Yüksek, Dr. Öğr. Üyesi Pembe Gül Çakır, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.167-196, 2020
- VIII. **Turist Rehberliği Terminolojisi**
YÜKSEK G., KALYONCU M.
in: TURİST REHBERLİĞİ, Prof. Dr. Medet Yolal, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.3-25, 2020
- IX. **Öğrenci Gruplarına Yönelik Uzmanlaşma**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
in: TURİST REHBERLİĞİNDE UZMANLAŞMA: ÖZEL İLGİ TURLARINDAN ÖZEL KONULARA, Doç. Dr. Özlem Güzel Doç. Dr. Özlem Köroğlu, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.542-571, 2019
- X. **Yunus Emre Kültür ve Sanat Haftası**
KALYONCU M.
in: DÜNDEN BUGÜNE ESKİŞEHİR VE YÖRESİNDEKİ 16 ETKİNLİĞİN ÖYKÜSÜ (FESTİVALLER, ŞENLİKLER, ÖZEL GÜNLER), Prof. Dr. Nazmi Kozak, Editor, Eskişehir Tepebaşı Belediyesi Yayınları, Eskişehir, pp.31-38, 2018
- XI. **Turist Rehberlerinin Liderlik Rollerine İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi: Eskişehir Örneği**

KALYONCU M., ASMADİLİ V. U., YÜKSEK G.

in: TURİST REHBERLİĞİ ÜZERİNE GÜNCEL ARAŞTIRMALAR, Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu Prof. Dr. Cevdet Avcıkurt Arş. Gör. Arzu Kılıç Arş. Gör. Hasret Ulusoy Yıldırım, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.327-342, 2018

XII. Turizmin Mekânlar Üzerindeki Etkileri

YÜKSEK G., KALYONCU M.

in: TURİSTİK ALANLARDA MEKÂN TASARIMI, Günay Aktaş, Semra, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.38-66, 2017

XIII. Dünyada ve Türkiye’de Termal ve SPA Turizmi

YÜKSEK G., KALYONCU M.

in: TERMAL VE SPA HİZMETLERİ, Doç. Dr. Rıdvan Kozak, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.64-88, 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Ulusal Turizm Kongrelerinde Sunulan Kültürel Miras ve Turizm Konulu Bildirilerin Bibliyometrik Analizi**
Kalyoncu Yolaçan M.
IV. International Tourism and Cultural Heritage Congress, Muğla, Turkey, 16 November 2022
- II. **Süpermarketlerin Yeni Bir Rekreasyon Alanı Olarak Değerlendirilmesine İlişkin Bir Araştırma**
DEMİRAL G. N., KALYONCU YOLAÇAN M., ŞENEL P.
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur, Turkey, 29 October 2022
- III. **Determining the Features of Tour Guides Serving Private Tours: Tripadvisor Example**
DEMİRAL G. N., KALYONCU M.
7th International Research Forum on Guided Tours-IRFGT, Ankara, Turkey, 26 March 2021
- IV. **Getting deeper in experiential learning: A phenomenological study on tour guiding students**
KAYA B., KALYONCU M., KAYA A., GÜNAY AKTAŞ S.
CAUTHE 2021 CONFERENCE ONLINE, Australia, 9 - 12 February 2021, pp.355-357
- V. **The Risk Perception of Tour Guides’: The Case of Eskişehir Destination**
KALYONCU M.
European International meeting on Business Innovation, Entrepreneurship, and Social Sciences (EBES-19), Amsterdam, Netherlands, 14 - 15 December 2019
- VI. **Turist Rehberlerinin Uzmanlık Alanlarına İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi**
KALYONCU M., YETGİN D.
II. Turizm Rehberliği Kongresi, AYDIN/KUŞADASI, Turkey, 29 - 30 April 2019
- VII. **The Tourist Guides as Sustainable Cultural Heritage Tourism Interpreters: The Case of Odunpazarı**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
The 11th Tourism Outlook Conference, Eskişehir, Turkey, 2 - 05 October 2018
- VIII. **Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Uygulamalı Eğitimler ile Çevre Bilinci Gelişimi**
KALYONCU M., YETGİN D.
7. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi ve 2. Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Kongresi, Muğla/Bodrum, Turkey, 10 - 13 May 2018, pp.170
- IX. **TURİST REHBERLERİNİN ÇOCUK DOSTU TURİZM REHBERLİĞİNE BAKIŞ AÇILARININ BELİRLENMESİ: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ (DETERMINING TOURIST GUIDES PERSPECTİVES ABOUT CHILD-FRIENDLY TOURIST GUIDES’: ESKİŞEHİR EXAMPLE)**
KALYONCU M., YÜKSEK G., ASMADİLİ V. U.
I. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 25 April 2018, pp.59-60
- X. **Turist Rehberlerinin Liderlik Rollerine İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi: Eskişehir Örneği**
KALYONCU M., ASMADİLİ V. U., YÜKSEK G.
I. TURİZM REHBERLİĞİ KONGRESİ, Balıkesir, Turkey, 27 - 28 April 2018
- XI. **Turist Rehberlerinin Benlik Saygısı Düzeylerinin Belirlenmesi:Eskişehir Örneği**

ASMADİLİ V. U., KALYONCU M.

I. TURİZM REHBERLİĞİ KONGRESİ, Balıkesir, Turkey, 27 - 28 April 2018

- XII. **Konaklama İşletmelerinin Pazarlama Estetiği Unsurlarının Turistlerin Demografik Değişkenlerine Göre İncelenmesi: Eskişehir Örneği**

YÜKSEK G., UCA S., KALYONCU M.

VII. ULUSAL III. ULUSLARARASIDOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, İskenderun, Turkey, 20 - 21 April 2018

- XIII. **The Contribution of Campus Guidance Project to Students Institutional Sense of Belonging: The Case of Anadolu University**

GÜNAY AKTAŞ S., YÜKSEK G., KALYONCU M.

10th Tourism Outlook Conference, Belihuloya, Sri Lanka, 19 - 21 October 2017

- XIV. **Turist Rehberlerinin Kullandıkları İzlenim Yönetimi Tekniklerinin Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi**

KALYONCU M., YÜKSEK G.

ULUSLARARASI TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS KONGRESİ, 4 - 08 October 2017

- XV. **Konaklama İşletmelerinin Web Sayfa Tasarımları ve Pazarlama Uygulamalarının İncelenmesi: Eskişehir Örneği**

KALYONCU M., YÜKSEK G.

18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 October - 22 July 2017

- XVI. **Potansiyel Kırsal Turistleri Kırsal Turizme Yönlendiren Motive Edici Faktörler ve Kırsal Turistlerin Kırsal Turizmden Beklentileri**

AYMANKUY Y., ASMADİLİ V. U., KALYONCU M., ÇETİNKAYA N.

14.Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 5 - 08 December 2013

- XVII. **Turizm Rehberliği Eğitimi Alan Öğrencilerin Mevlana ve Mevlevilik ile İlgili Algılarının Ölçülmesine Yönelik Bir Araştırma**

GÖKGÖZOĞLU E. M., KÖROĞLU Ö., KALYONCU M.

International Conference on Religious Tourism and Tolerance, 9 - 12 May 2013

Supported Projects

KALYONCU YOLAÇAN M., Project Supported by Higher Education Institutions, Ulusal turizm kongrelerinde sunulan kültürel miras ve turizm konulu bildirilerin bibliyometrik analizi, 2022 - Continues

KALYONCU YOLAÇAN M., OLGAÇ S., KAYA E., SEZEREL H., COŞKUN İ. O., KAVAK M., YETGİN AKGÜN D., AYDIN S., KARAGÖZ D., KAYA A., Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının/Temalarının Mekânsal Analizi ile Turizm Pazarlama Stratejisinin Hazırlanması, 2019 - 2020

TUNCER M. B., KALYONCU YOLAÇAN M., KALKAN B., YÜKSEK G., ALTINTAŞ A., DEMİRÇE ALTINTAŞ P., TAŞCI D., Project Supported by Higher Education Institutions, Amatör Türk Halk Müziği Koro Çalışmalarındaki Koristlerin Somut Olmayan Kültürel Mirasın (Yöre kültürünün) aktarımındaki aracılığının belirlenmesi: Karadeniz Bölgesi, Proje No: 1807E270, 2018 - 2019

YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M., Project Supported by Higher Education Institutions, Turist Rehberlerinin Algıladıkları Risk Unsurlarının Belirlenmesi ve Risklerin Azaltılmasına Yönelik Önerileri: Eskişehir Örneği, Proje No: 1805E174, 2018 - 2019

YETGİN AKGÜN D., KAYA SAYARI B., SEZEREL H., COŞKUN İ. O., DEMİRAL G. N., SEZGİN E., DÜZ B., YÜKSEK G., GÜNAY AKTAŞ S., KALYONCU YOLAÇAN M., Project Supported by Higher Education Institutions, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018

YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M., Project Supported by Higher Education Institutions, Turist Rehberlerinin Paket Turlarda Kullandıkları İzlenim Yönetimi Tekniklerinin Kişisel Etkileşim Kalitesi Üzerine Etkisi, Proje No: 1602E063, 2016 - 2017

Moğol Sever M., Kaya Sayarı B., Dünder Arıkan A., Sökmen S., Olgaç S., Aksöz E. O., Önçel S., Zencir Çiftçi E., Atilla O., Kalyoncu Yolaçan M., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının

Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

Scientific Refereeing

Journal of Tourism Leisure and Hospitality, Other Indexed Journal, March 2022

Awards

Kalyoncu Yolaçan M., En iyi bildiri ödülü, European International Research Academy (Amsterdam-Hollanda), December 2019