

Arş.Gör.Dr. MERVE KALYONCU YOLAÇAN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Dahili: 2151

Fax Telefonu: [+90 222 335 6651](tel:+902223356651)

E-posta: mervekalyoncu@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/mervekalyoncu>

Posta Adresi: Anadolu Üniversitesi, Yunus Emre Kampüsü, Turizm Fakültesi, Tepebaşı/Eskişehir

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: O4_mirUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3761-4079

Yoksis Araştırmacı ID: 214891

Biyografi

Merve Kalyoncu Yolaçan, 2014 yılından bu yana Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü'nde öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır. Lisans eğitimini Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Rehberliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Anadolu Üniversitesi'nden 2017 yılında Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'ndan yüksek lisans derecesini almıştır. Doktora derecesini ise 2022 yılında Anadolu Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'ndan almıştır. Turizm Rehberliği Bölümü'nde Sanat Tarihi, Kariyer Planlama, Türk Halk Bilim ve El Sanatları ve Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları derslerini yürütmektedir. Kalyoncu Yolaçan, turist rehberliği, kültürel miras, turist rehberliği eğitimi ve turist rehberliğinde uzmanlaşma ile ilgili alanlarda akademik araştırmalar yapmaktadır. Aynı zamanda 2012 yılından beri profesyonel turist rehberliği çalışma kartına sahiptir.

Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2017 - 2022

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Yl) (Tezli), Türkiye 2014 - 2017

Lisans, Balıkesir Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye 2008 - 2012

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Turizm, MAXQDA ile İleri Düzey Nitel Veri Analizi Eğitimi , Anadolu Üniversitesi, 2016

Yaptığı Tezler

Doktora, Sivrihisar'da kültürel mirasın turizm amaçlı kullanımında destinasyon paydaşlarının rolü, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2022

Yüksek Lisans, Turist rehberlerinin paket turlarda kullandıkları izlenim yönetimi tekniklerinin kişisel etkileşim kalitesi üzerine etkisi, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2017

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Genel Türk Tarihi, Anadolu Medeniyetleri Ve Kültür Mirası Yönetimi, Davranış Bilimleri, Arkeoloji ve Sanat Tarihi, Sanat Tarihi, Türk-İslam Sanatı, Bizans Sanatı, Halkbilimi (Folklor), Müzecilik

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi Dr., Anadolu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü, 2014 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Anadolu Üniversitesi, 2022 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

TÜRK HALKBİLİM VE EL SANATLARI, Lisans, 2023 - 2024
SOSYAL DAVRANIŞ VE PROTOKOL KURALLARI, Lisans, 2022 - 2023
SANAT TARİHİNE GİRİŞ, Lisans, 2022 - 2023
SOSYAL DAVRANIŞ VE PROTOKOL, Lisans, 2021 - 2022
KARİYER PLANLAMA, Lisans, 2022 - 2023

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Sivrihisar İlçesinin Temel Turistik Arz Kaynaklarına İlişkin Somut Kültürel Miras Envanterinin Belirlenmesi**
Kalyoncu Yolaçan M., Yüksek G.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), cilt.5, sa.4, ss.1820-1846, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Turist Rehberleri Rollerinin Yerel Mutfak Kültürü Bağlamında İncelenmesi**
Şenel P., Kalyoncu M., Demiral G. N.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.10, sa.10, ss.918-943, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **COVID-19 KÜRESEL SALGINININ TURİZM SEKTÖRÜ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ (EFFECTS OF COVID-19 PANDEMIC IN TOURISM SECTOR)**
Yüksek G., Kalyoncu M.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), cilt.4, sa.1, ss.85-101, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **Otellerde Estetik Deneyim ve Müşteri Tatmini İlişkii: Eskişehir Örneği**
Yüksek G., Uca S., Kalyoncu M.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), cilt.3, sa.2, ss.311-321, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Tourism and Travel Services Associate Degree Program, Faculty of Open Education**
Kalyoncu Yolaçan M.
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, cilt.1, sa.2, ss.96, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. **Tour Guiding Undergraduate Program, Anadolu University**
Düz B., Kalyoncu Yolaçan M.
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, cilt.1, sa.1, ss.43-44, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Konaklama İşletmelerinin Web Sayfa Tasarımlarının Pazarlama Uygulamaları Açısından İncelenmesi:**

Eskişehir Örneği

Kalyoncu M., Yüksek G.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.15-25, 2018 (Hakemli Dergi)

VIII. The Effect of Impression Management Techniques Which Tourist Guides Use in Package Tours on Personal Interaction Quality

Kalyoncu M., Yüksek G.

Journal of Tourism and Hospitality Management, cilt.5, sa.1, ss.15-25, 2017 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. Destinasyonlarda Kültürel Mirasın Korunması**
KALYONCU YOLAÇAN M.
Destinasyon Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, Emir, Oktay, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.185-197, 2022
- II. Kırsal Turizmin Etkileri**
ÇEKEN H., KALYONCU M.
KIRSAL TURİZM VE KALKINMA, Doç. Dr. Gökçe Yüksek, Dr. Öğr. Üyesi Pembe Gül Çakır, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.91-116, 2020
- III. Tour Guides as Sustainable Cultural Heritage Tourism Interpreters: The Case of the Odunpazarı Historical Urban Site**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
HERITAGE TOURISM: BEYOND BORDERS AND CIVILIZATIONS, İnci Oya Coşkun Alan Lew Norain Othman Gökçe Yüksek Semra Günay Aktaş, Editör, Springer, ss.56-69, 2020
- IV. Turistik Ürün Geliştirme**
EMİR O., KALYONCU M.
TURİZMDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, Prof. Dr. Oktay Emir, Doç. Dr. Emre Ozan Aksöz, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.28-55, 2020
- V. Sağlık Temelli Özel İlgi Turizmi**
KAYA A., KALYONCU M.
ÖZEL İLGI TURİZMİ, Doç. Dr. Cem Işık, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.173-204, 2020
- VI. Avrupa'da Seyahat ve Turizm Eğilimleri**
COŞKUN İ. O., KALYONCU M.
Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekansal Analizi ve Pazarlama Stratejisi, Prof. Dr. Semra Günay Aktaş, Editör, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı, Eskişehir, ss.274-289, 2020
- VII. Kırsal Turizm Planlaması**
KOZAK R., KALYONCU M.
KIRSAL TURİZM VE KALKINMA, Doç. Dr. Gökçe Yüksek, Dr. Öğr. Üyesi Pembe Gül Çakır, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.167-196, 2020
- VIII. Turist Rehberliği Terminolojisi**
YÜKSEK G., KALYONCU M.
TURİST REHBERLİĞİ, Prof. Dr. Medet Yolal, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.3-25, 2020
- IX. Öğrenci Gruplarına Yönelik Uzmanlaşma**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
TURİST REHBERLİĞİNDE UZMANLAŞMA: ÖZEL İLGI TURLARINDAN ÖZEL KONULARA, Doç. Dr. Özlem Güzel Doç. Dr. Özlem Köroğlu, Editör, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, ss.542-571, 2019
- X. Yunus Emre Kültür ve Sanat Haftası**
KALYONCU M.
DÜNDEN BUGÜNE ESKİŞEHİR VE YÖRESİNDEKİ 16 ETKİNLİĞİN ÖYKÜSÜ (FESTİVALLER, ŞENLİKLER, ÖZEL GÜNLER), Prof. Dr. Nazmi Kozak, Editör, Eskişehir Tepebaşı Belediyesi Yayınları, Eskişehir, ss.31-38, 2018
- XI. Turist Rehberlerinin Liderlik Rollerine İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi: Eskişehir Örneği**
KALYONCU M., ASMADİLİ V. U., YÜKSEK G.

TURİST REHBERLİĞİ ÜZERİNE GÜNCEL ARAŞTIRMALAR, Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu Prof. Dr. Cevdet Avcıkurt Arş. Gör. Arzu Kılıç Arş. Gör. Hasret Ulusoy Yıldırım, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.327-342, 2018

XII. Turizmin Mekânlar Üzerindeki Etkileri

YÜKSEK G., KALYONCU M.

TURİSTİK ALANLARDA MEKÂN TASARIMI, Günay Aktaş, Semra, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.38-66, 2017

XIII. Dünyada ve Türkiye’de Termal ve SPA Turizmi

YÜKSEK G., KALYONCU M.

TERMAL VE SPA HİZMETLERİ, Doç. Dr. Rıdvan Kozak, Editör, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, ss.64-88, 2016

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. Ulusal Turizm Kongrelerinde Sunulan Kültürel Miras ve Turizm Konulu Bildirilerin Bibliyometrik Analizi**
Kalyoncu Yolaçan M.
IV. International Tourism and Cultural Heritage Congress, Muğla, Türkiye, 16 Kasım 2022
- II. Süpermarketlerin Yeni Bir Rekreasyon Alanı Olarak Değerlendirilmesine İlişkin Bir Araştırma**
DEMİRAL G. N., KALYONCU YOLAÇAN M., ŞENEL P.
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur, Türkiye, 29 Ekim 2022
- III. Determining the Features of Tour Guides Serving Private Tours: Tripadvisor Example**
DEMİRAL G. N., KALYONCU M.
7th International Research Forum on Guided Tours-IRFGT, Ankara, Türkiye, 26 Mart 2021
- IV. Getting deeper in experiential learning: A phenomenological study on tour guiding students**
KAYA B., KALYONCU M., KAYA A., GÜNAY AKTAŞ S.
CAUTHE 2021 CONFERENCE ONLINE, Avustralya, 9 - 12 Şubat 2021, ss.355-357
- V. The Risk Perception of Tour Guides’: The Case of Eskişehir Destination**
KALYONCU M.
European International meeting on Business Innovation, Entrepreneurship, and Social Sciences (EBES-19), Amsterdam, Hollanda, 14 - 15 Aralık 2019
- VI. Turist Rehberlerinin Uzmanlık Alanlarına İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi**
KALYONCU M., YETGİN D.
II. Turizm Rehberliği Kongresi, AYDIN/KUŞADASI, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2019
- VII. The Tourist Guides as Sustainable Cultural Heritage Tourism Interpreters: The Case of Odunpazarı**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
The 11th Tourism Outlook Conference, Eskişehir, Türkiye, 2 - 05 Ekim 2018
- VIII. Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Uygulamalı Eğitimler ile Çevre Bilinci Gelişimi**
KALYONCU M., YETGİN D.
7. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi ve 2. Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Kongresi, Muğla/Bodrum, Türkiye, 10 - 13 Mayıs 2018, ss.170
- IX. TURİST REHBERLERİNİN ÇOCUK DOSTU TURİZM REHBERLİĞİNE BAKIŞ AÇILARININ BELİRLENMESİ: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ (DETERMINING TOURIST GUIDES PERSPECTİVES ABOUT CHILD-FRIENDLY TOURIST GUIDES’: ESKİŞEHİR EXAMPLE)**
KALYONCU M., YÜKSEK G., ASMADİLİ V. U.
I. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 25 Nisan 2018, ss.59-60
- X. Turist Rehberlerinin Liderlik Rollerine İlişkin Bakış Açılarının Belirlenmesi: Eskişehir Örneği**
KALYONCU M., ASMADİLİ V. U., YÜKSEK G.
I. TURİZM REHBERLİĞİ KONGRESİ, Balıkesir, Türkiye, 27 - 28 Nisan 2018
- XI. Turist Rehberlerinin Benlik Saygısı Düzeylerinin Belirlenmesi:Eskişehir Örneği**
ASMADİLİ V. U., KALYONCU M.

- I. TURİZM REHBERLİĞİ KONGRESİ, Balıkesir, Türkiye, 27 - 28 Nisan 2018
- XII. **Konaklama İşletmelerinin Pazarlama Estetiği Unsurlarının Turistlerin Demografik Değişkenlerine Göre İncelenmesi: Eskişehir Örneği**
YÜKSEK G., UCA S., KALYONCU M.
VII. ULUSAL III. ULUSLARARASIDOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, İskenderun, Türkiye, 20 - 21 Nisan 2018
- XIII. **The Contribution of Campus Guidance Project to Students Institutional Sense of Belonging: The Case of Anadolu University**
GÜNAY AKTAŞ S., YÜKSEK G., KALYONCU M.
10th Tourism Outlook Conference, Belihuloya, Sri Lanka, 19 - 21 Ekim 2017
- XIV. **Turist Rehberlerinin Kullandıkları İzlenim Yönetimi Tekniklerinin Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
ULUSLARARASI TURİZM VE KÜLTÜREL MİRAS KONGRESİ, 4 - 08 Ekim 2017
- XV. **Konaklama İşletmelerinin Web Sayfa Tasarımları ve Pazarlama Uygulamalarının İncelenmesi: Eskişehir Örneği**
KALYONCU M., YÜKSEK G.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Türkiye, 18 Ekim - 22 Temmuz 2017
- XVI. **Potansiyel Kırsal Turistleri Kırsal Turizme Yönlendiren Motive Edici Faktörler ve Kırsal Turistlerin Kırsal Turizmden Beklentileri**
AYMANKUY Y., ASMADİLİ V. U., KALYONCU M., ÇETİNKAYA N.
14. Ulusal Turizm Kongresi, Türkiye, 5 - 08 Aralık 2013
- XVII. **Turizm Rehberliği Eğitimi Alan Öğrencilerin Mevlana ve Mevlevilik ile İlgili Algılarının Ölçülmesine Yönelik Bir Araştırma**
GÖKGÖZOĞLU E. M., KÖROĞLU Ö., KALYONCU M.
International Conference on Religious Tourism and Tolerance, 9 - 12 Mayıs 2013

Desteklenen Projeler

KALYONCU YOLAÇAN M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Ulusal turizm kongrelerinde sunulan kültürel miras ve turizm konulu bildirilerin bibliyometrik analizi, 2022 - Devam Ediyor

KALYONCU YOLAÇAN M., OLGAÇ S., KAYA E., SEZEREL H., COŞKUN İ. O., KAVAK M., YETGİN AKGÜN D., AYDIN S., KARAGÖZ D., KAYA A., Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının/Temalarının Mekânsal Analizi ile Turizm Pazarlama Stratejisinin Hazırlanması, 2019 - 2020

TUNCER M. B., KALYONCU YOLAÇAN M., KALKAN B., YÜKSEK G., ALTINTAŞ A., DEMİRÇE ALTINTAŞ P., TAŞCI D., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Amatör Türk Halk Müziği Koro Çalışmalarındaki Koristlerin Somut Olmayan Kültürel Mirasın (Yöre kültürünün) aktarımındaki aracılığının belirlenmesi: Karadeniz Bölgesi, Proje No: 1807E270, 2018 - 2019

YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turist Rehberlerinin Algıladıkları Risk Unsurlarının Belirlenmesi ve Risklerin Azaltılmasına Yönelik Önerileri: Eskişehir Örneği, Proje No: 1805E174, 2018 - 2019

YETGİN AKGÜN D., KAYA SAYARI B., SEZEREL H., COŞKUN İ. O., DEMİRAL G. N., SEZGİN E., DÜZ B., YÜKSEK G., GÜNAY AKTAŞ S., KALYONCU YOLAÇAN M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Kampüs Rehberliği Hizmetlerinde Kalite Geliştirme ve Farklı Ziyaretçilere Verilen Rehberlik Hizmetlerinin Kalitesinin Ölçümü, Proje No: 1505E450, 2015 - 2018

YÜKSEK G., KALYONCU YOLAÇAN M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turist Rehberlerinin Paket Turlarda Kullandıkları İzlenim Yönetimi Tekniklerinin Kişisel Etkileşim Kalitesi Üzerine Etkisi, Proje No: 1602E063, 2016 - 2017

Moğol Sever M., Kaya Sayarı B., DüNDAR Arıkan A., Sökmen S., Olgaç S., Aksöz E. O., ÖnceL S., Zencir Çiftçi E., Atilla O., Kalyoncu Yolaçan M., et al., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

Bilimsel Hakemlikler

Journal of Tourism Leisure and Hospitality, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Mart 2022

Ödüller

Kalyoncu Yolaçan M., En iyi bildiri ödülü, European International Research Academy (Amsterdam-Hollanda), Aralık 2019