

Prof. MERYEM AKOĞLAN KOZAK

Personal Information

Office Phone: [+90 222 330 0580](tel:+902223300580) Extension: 2548

Email: mkozak@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/mkozak>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-0577-1843

Yoksis Researcher ID: 1247

Education Information

Undergraduate, Anadolu University, Açıköğretim Fakültesi, Sosyoloji Bölümü, Turkey 2016 - 2020

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Turkey 1992 - 1996

Postgraduate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Uzmanlığı (YI) (Tezli), Turkey 1988 - 1991

Undergraduate, Ege University, İşletme Fakültesi, Aydın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu Pr., Turkey 1976 - 1980

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Doctorate, Konaklama sektöründe kadın yöneticilerin yönetsel davranışları ile etkinlik algılamaları ilişkisi üzerine bir araştırma, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 1996

Postgraduate, Verimlilik aracı olarak hareket etüdü ve otel işletmelerinde kullanılması (Nevşehir Dedeman otelinde bir uygulama çalışması), Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Uzmanlığı (YI) (Tezli), 1991

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2011 - Continues

Professor, Anadolu University, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Pr., 2005 - 2011

Associate Professor, Anadolu University, Eskişehir Meslek Yüksekokulu, 1999 - 2005

Assistant Professor, Anadolu University, Eskişehir Meslek Yüksekokulu, 1996 - 1999

Academic and Administrative Experience

Anadolu University, 2011 - 2014
Anadolu University, 2011 - 2014
Anadolu University, 2009 - 2013
Anadolu University, 1993 - 2005

Courses

TURİZMDE PROFESYONEL ETİK, Postgraduate, 2021 - 2022
İNSAN KAYNAKLARINDA YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2021 - 2022
PROJE, Postgraduate, 2021 - 2022
TURİZM SOSYOLOJİSİ, Undergraduate, 2021 - 2022
OTEL YÖNETİMİ, Undergraduate, 2021 - 2022, 2013 - 2014, 2011 - 2012
REKREASYONEL LİDERLİK, Doctorate, 2021 - 2022, 2014 - 2015, 2013 - 2014
TURİZMDE REKREASYONEL LİDERLİK, Doctorate, 2021 - 2022
TURİZMDE GÜNCEL SORUNLAR, Postgraduate, 2021 - 2022
TURİZM SEKTÖRÜNDE GÜNCEL SORUNLAR, Postgraduate, 2013 - 2014
TURİZM İŞLETMELERİNDE DEĞİŞİM YÖNETİMİ, Doctorate, 2013 - 2014
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Undergraduate, 2012 - 2013
DEĞİŞİM YÖNETİMİ, Doctorate, 2012 - 2013, 2011 - 2012
AKTÜEL TURİZM, Postgraduate, 2011 - 2012
TURİZMDE ETİK, Undergraduate, 2011 - 2012
OTEL YÖNETİMİNDE YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2010 - 2011
DEĞİŞİM YÖNETİMİ, Doctorate, 2010 - 2011, 2009 - 2010
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2007 - 2008, 2006 - 2007
GENEL TURİZM, Undergraduate, 2010 - 2011
Kat Hizmetleri Yönetimi, Undergraduate, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2006 - 2007, 2005 - 2006
OTEL YÖNETİMİ, Undergraduate, 2009 - 2010, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Undergraduate, 2008 - 2009
AKTÜEL TURİZM, Postgraduate, 2007 - 2008, 2006 - 2007
KAT HİZMETLERİ, Associate Degree, 2004 - 2005, 2000 - 2001
GENEL TURİZM, Associate Degree, 2004 - 2005, 2002 - 2003
TEMİZLİK İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2003 - 2004, 2001 - 2002
KAT HİZMETLERİ UYGULAMALARI, Associate Degree, 2002 - 2003
KAT HİZMETLERİ, Undergraduate, 2000 - 2001

Advising Theses

Akoğlan Kozak M., TURİZM FAKÜLTELERİ EĞİTİM ÖĞRETİM PROGRAMLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ ALGILAMALARININ ENDÜSTRİ 4.0 BEKLENTİLERİ BAĞLAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ, Postgraduate, V.NARIMANBAYLI(Student), 2023
Akoğlan Kozak M., Çocuk rekreasyonu: Oyun davranışı bağlamında resort otellerde bir araştırma, Doctorate, Ö.GÜNCAN(Student), 2022
Akoğlan Kozak M., 23 nisan ulusal egemenlik ve çocuk bayramının bir etkinlik olarak Ankara turizmi bağlamında incelenmesi, Postgraduate, D.MUTLU(Student), 2021
Akoğlan Kozak M., Macera turistlerinin duyuşal arayışları ile aktivite tercihleri ilişkisinin Türkiye örneğinde incelenmesi, Doctorate, S.BİNGÖL(Student), 2020
Akoğlan Kozak M., Sous-vide pişirme tekniği temel aktörlerinin farklı turizm işletmeleri bağlamında değerlendirilmesi: İstanbul örneği, Postgraduate, B.BALTALI(Student), 2019
Akoğlan Kozak M., Medikal turizm hizmeti veren hastanelerde sağlık otelciliği hizmetleri ile örgütsel ustalık ilişkisi, Doctorate, S.GÜLENÇ(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde insani (Human) Sigma Modeli'nin hizmet odaklılığa etkisi, Doctorate, B.İL BAY(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., Duygusal ve sosyal yetkinliklerin estetik emek üzerine etkisi: Bir restoran zinciri örneği, Doctorate, V.GENÇ(Student), 2018

Akoğlan Kozak M., Müzelerde sergilenen eserlerin ziyaretçilerde yarattığı duygusal aktarımlar üzerine bir araştırma, Postgraduate, O.SELÇUK(Student), 2018

Akoğlan Kozak M., Turizmde kırılgnlık ile rezilyans kapasitesi ilişkisi: Farklı turizm işletmelerinde karşılaştırmalı bir analiz, Doctorate, E.DOĞANTAN(Student), 2017

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde işyeri şiddeti üzerine bir araştırma, Postgraduate, E.ARSLAN(Student), 2016

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinin potansiyel çalışanlara yönelik izlenim yönetimi taktikleri: Web sitelerinin analizi, Postgraduate, E.řİMŐEK(Student), 2016

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde çalışan motivasyonunun sağlanmasında ABCD modelinin kullanılması, Doctorate, O.ÇAKIR(Student), 2015

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde iş yükü algısı ve iş yükünün insan kaynakları yönetiminde kullanımı, Postgraduate, E.ATİK(Student), 2015

Akoğlan Kozak M., Türk mutfağının gelişiminde gurmelerin rolü üzerine bir çalışma, Postgraduate, H.TÜRKOĞLU(Student), 2014

Akoğlan Kozak M., Birinci sınıf restoranlarda kurumsallaşma durumunun değerlendirilmesi: Türkiye örneği, Doctorate, E.ZENCİR(Student), 2013

Akoğlan Kozak M., Otel yatırımcıları ile profesyonel yöneticilerin sözleşmeden doğan ilişkileri üzerine bir araştırma, Doctorate, E.GÜL(Student), 2013

Akoğlan Kozak M., Kültür turizminin sürdürülebilirliğinde profesyonel turist rehberlerinin rolü: Ankara örneği, Postgraduate, A.TOKER(Student), 2011

Akoğlan Kozak M., Yemek hizmet işletmelerinde (catering işletmeleri) geleneksel ve pişir-soğut üretim sistemlerinin karşılaştırılması, Doctorate, H.ÖNEY(Student), 2010

Akoğlan Kozak M., Otel işletmeleri kat hizmetleri departmanında malzeme yönetim sürecinin iyileştirilmesine yönelik bir uygulama çalışması, Postgraduate, E.GÜL(Student), 2007

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinin yiyecek-içecek hizmetlerinde dış kaynak kullanımı (outsourcing): Hizmet kalitesine yönelik yönetici ve müşteri algılamalarının Antalya örneği ile değerlendirilmesi, Postgraduate, E.KORKMAZ(Student), 2006

Akoğlan Kozak M., Otel işletmeleri önbüro bölümü yönetiminde süreç yaklaşımının süreç iyileştirmede kullanılması üzerine bir uygulama çalışması, Postgraduate, G.AYAZLAR(Student), 2004

Akoğlan Kozak M., Konaklama işletmelerinin çamaşırhanelerde uygulanan yıkama yöntemlerinin yıkama kalitesi üzerine olan etkilerinin incelenmesi, Postgraduate, D.ACAR(Student), 2003

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde çalışan servis personelinin etik davranışları üzerine bir araştırma, Postgraduate, G.KARAKAŐ(Student), 2002

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde kat hizmetleri personelinin hijyen kurallarına ilişkin davranışları, Postgraduate, E.YILDIZ(Student), 2001

Advising Graduates (Non-Thesis)

Akoğlan Kozak M., Kula-Yanık Ülkenin (Katakekaumene) Jeo-Turizm Bağlamında Değerlendirilmesi, Masters (Non-Thesis), Y.YÜRÜR(Student), 2027

Akoğlan Kozak M., ÇANA K KALE TURİZMİ İÇİN BİR SİMGE DEĞER: AYNALI ÇARŐI, Masters (Non-Thesis), F.EROĞLU(Student), 2023

Akoğlan Kozak M., SAĞLIK TURİZMİNDE YENİ BİR YAKLAŞIM: GELENEKSEL VE TAMAMLAYICI TIP (GETAT) UYGULAMALARI, Masters (Non-Thesis), A.ÖZTÜRK(Student), 2023

Akoğlan Kozak M., KAT HİZMETLERİ PERSONELİNİN MOTİVASYONUNDA "ÖĞRENİLMİŞ İHTİYAÇLAR TEORİSİNİN" KULLANIMI, Masters (Non-Thesis), Ö.SEZER(Student), 2022

Akoğlan Kozak M., HASTANELERDE SAĞLIK TURİZMİ SERTİFİKASI UYGULAMALARI, Masters (Non-Thesis),

Z.ŞAHİN(Student), 2022

Akoğlan Kozak M., TURİZM SİVİL TOPLUM KURULUŞLARININ (STK) MİSYON VE VİZYONLARI ÜZERİNDEN BAZI ÇIKARIMLAR, Masters (Non-Thesis), S.KOÇ(Student), 2020

Akoğlan Kozak M., İZMİR ENTERNASYONAL FUARININ (İEF) İZMİR TURİZMİNE KATKILARI YÖNÜYLE İNCELENMESİ, Masters (Non-Thesis), B.DÖNGELOĞLU(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., BUTİK OTELLERDE ÇAĞDAŞ MALİYET YAKLAŞIMLARININ KULLANIMI: SULTANAHMET ÖRNEĞİ, Masters (Non-Thesis), A.GÜLEÇ(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., ÖĞRENCİ YURTLARININ OTELCİLİK DESTEK HİZMETLERİ BAKIMINDAN İNCELENMESİ, Masters (Non-Thesis), Y.BARIŞ(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., ESKİŞEHİR'DEKİ YATAKLI TEDAVİ VEREN HASTANELERİN GÜVENLİK HİZMETLERİ ÜZERİNE BİR DURUM ANALİZİ, Masters (Non-Thesis), E.HEPERENLER(Student), 2017

Akoğlan Kozak M., Türkiye'de Pideler: Bir Değerlendirme ve Öneriler, Masters (Non-Thesis), İ.İLDEŞ(Student), 2015

Jury Memberships

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Necmettin Erbakan Üniversitesi, March, 2023

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, March, 2023

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, March, 2023

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Akdeniz Üniversitesi, January, 2019

Articles Published in Other Journals

- I. **Fenomenolojik Sosyoloji Öncüllerinin Turizm Alan Yazını Üzerinden Değerlendirilmesi,**
AKOĞLAN KOZAK M., KALE D.
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.34, no.1, pp.71-82, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Gezilecek Yerlerin Tanıtımında Sosyal Medya Fenomenlerinin Rolü**
AKOĞLAN KOZAK M., MUTLU D.
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.-1, no.7, pp.63-83, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Sağlık Turizminde Yeni Bir Uygulama: "Sağlık Turizmi Yetki Belgesi"**
AKOĞLAN KOZAK M., ŞAHİN Z.
Sivas İnterdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, SİTA, vol.5, no.1, pp.107-122, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Öğrenilmiş İhtiyaçlar Teorisinin" Bir Otel Örneğinde Uygulanması**
AKOĞLAN KOZAK M., DENİZ Ö. S.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.19, no.3, pp.366-380, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Friglerin Kullandıkları Mitolojik Unsurların Bölge Turizmine Yansımaları**
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D.
GSI Journals Serie A: Advancements in Tourism, Recreation and Sports Sciences, vol.5, no.2, pp.255-268, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Lunaparkların "Pierre Bourdieu Sosyolojisi" Üzerinden Değerlendirilmesi**
AKOĞLAN KOZAK M., ARABOĞA Y.
ANATOLIA, vol.32, no.1, pp.67-78, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Macera Turistlerinin Duyusal Arayışları ile Aktivite Tercihleri İlişkisi: Türkiye Örneği**
BİNGÖL S., AKOĞLAN KOZAK M.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.18, no.1, pp.141-163, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Oyuncak Müzeleri ve Ziyaretçi Deneyimleri**

- AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.
SOCIAL SCIENCE DEVELOPMENT JOURNAL, vol.6, no.24, pp.74-97, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **“Sous-Vide” Tekniğinin Pişirme Süreci Kapsamında Değerlendirilmesi**
AKOĞLAN KOZAK M., BALTALI B.
AYDIN GASTRONOMY, vol.5, no.1, pp.13-33, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Çocuk Gözüyle Turizm: Turizm Karikatürleri Üzerinden Bir Değerlendirme**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.
Turizm Akademik Dergisi, vol.7, no.2, pp.19-36, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Dünden Bugüne 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinlikleri**
AKOĞLAN KOZAK M., mutlu d.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, pp.16-29, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Fizyonomi ve Otel İşletmelerinde “Aydın / Yılın Personeli” Üzerinde Bir Uygulama**
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D.
İş ve İnsan Dergisi, vol.7, no.2, pp.325-338, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Turistik Tren Yolculuklarına Nostaljik Yaklaşım: Doğu, Güney Kurtalan Ve Van Gölü Ekspresleri,**
BİNGÖL S., AKOĞLAN KOZAK M.
Journal of Recreation and Tourism Research (JRTR), vol.7, no.3, pp.325-349, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Grönroos Hizmet Kalitesi Modeli: Otelcilik Alanyazını Üzerinden Bir Değerlendirme”,**
AKOĞLAN KOZAK M., AYDIN B.
Anatolia turizm Araştırmaları Dergisi, vol.29, no.2, pp.175-184, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Türkiye’nin Jeo-Turizmde Yeni Bir Değer: Kula-Yanık Ülke (Katakekaumene)**
Yürür Y., AKOĞLAN KOZAK M.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.3, pp.34-44, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Bilgi İfşası (Whistleblowing) ve Etik İkilem Üzerine Çıkarımlar**
AKOĞLAN KOZAK M., ŞAHİN S.
ANATOLIA, vol.29, no.1, pp.31-36, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Otel İşletmelerinin Potansiyel Çalışanlara Yönelik İzlenim Yönetimi Taktikleri: Web Sitelerinin Analizii**
Şlimşek Evren E., AKOĞLAN KOZAK M.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.19, no.3, pp.441-469, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Rekreasyon Faaliyetlerine Katılan Kişilerin (Rekreasyonistlerin) Örtük Liderlik Algıları”,**
AKOĞLAN KOZAK M., AYDIN Ç., Aydın C.
ANATOLIA, vol.28, no.2, pp.227-243, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Dinamik yeteneklerin Stratejik Plan Aracılığıyla Analizi: Bir Kamu Kurumu Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.
Turizm Akademik Dergisi, vol.4, no.1, pp.49-63, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Assesment of Healthcare Hospitality Guide Using The 5P s Model Vol 1 No 3 pp 37 45**
AKOĞLAN KOZAK M., GEYİK S.
International Journal of Health Management and Tourism, vol.1, no.3, pp.37-45, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **2013 Türk Kültür Başkenti Olmasının Ardından Eskişehir**
AKOĞLAN KOZAK M.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.36, no.19, pp.419-428, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **2013 “Türk Dünyası Kültür Başkenti ve Akoğlan Cami”, Y.5, S.15,s.104-106.**
AKOĞLAN KOZAK M.
ESO- Eskişehir Sanayi Odası Dergisi, vol.5, no.14, pp.102-104, 2016 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **“İş Yükü Algısı ve İş Yükünün İnsan Kaynakları Yönetiminde Kullanımı: Eskişehir’de Otel İşletmeleri Örneği”**
atik e., AKOĞLAN KOZAK M.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, pp.341-366, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **An Assessment of Students Recreation Participation**
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.

- US-CHINA EDUCATION REVIEW B, vol.6, no.8, pp.467-480, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Postmodern Turist Deneyimi ve Bisiklet Turizmi**
AKOĞLAN KOZAK M., AŞAN K.
International Journal of Eurasia Social Sciences, IJOSS, vol.6, no.21, pp.265-288, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Service Design in Hotels A Conceptual Review**
AKOĞLAN KOZAK M., ACAR GÜREL D.
TOURISM, vol.63, no.2, pp.225-240, 2015 (Scopus)
- XXVII. **Türk Mutfağının Gelişiminde Gurmelerin Rollerine Yönelik Algılamalar**
Hande T., AKOĞLAN KOZAK M.
ANATOLIA, vol.26, no.2, pp.207-220, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Dinleme Davranışının Müşterinin Satın Alma Niyeti ve Satın Alma Davranışına Etkisi Seyahat Acentası Satış Temsilcileri Kapsamında Bir Araştırma**
DOĞAN M., AKOĞLAN KOZAK M.
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, vol.15, no.2, pp.1-16, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Otellerde Kat Hizmetleri Yöneticilerinin Hizmet Kalitesi Boyutları ile İlgili Bakış Açıkları Eskişehir Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.7, no.4, pp.6-18, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Otel Yöneticilerinin İç Girişimcilik Algılamaları Frigya Bölgesi Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜL YILMAZ E.
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.21, no.1, pp.85-98, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Akademik Turizm Eğitimi Üzerine Bir Durum Analizi**
AKOĞLAN KOZAK M.
Muğla Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.22, pp.1-20, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Turizm İşletmelerinde Duygusal Çaba Faktörleri üzerine Bir Araştırma**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.39-48, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Turizm İşletmelerinde Duygusal Çaba Faktörlerinin İşe Alma Sürecinde Kullanılması Üzerine Bir Araştırma**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.39-56, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Kat Hizmetlerinde HACCP Uygulamaları Üzerine Bir Model Önerisi**
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D.
ANATOLIA, vol.16, no.1, pp.31-45, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Otel İşletmeleri Temizlik Hizmetlerinde Süreç Yaklaşımı Önerilen Bir Modele Yönelik Yönetici Algılamaları**
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.1, no.2, pp.30-39, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVI. **Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi Üzerine Kavramsal Bir İnceleme**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.
İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.5, no.1, pp.15-24, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **İş Analizinin Yönetim Yaklaşımları İçerisindeki Önemi**
AKOĞLAN KOZAK M., COŞKUN İ. O.
İş-Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.5, no.1, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVIII. **Konaklama Endüstrisinde Kadının Konumu**
AKOĞLAN KOZAK M.
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.3-4 , pp.16-23, 1997 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXXIX. **Konaklama Endüstrisinde Kadın Yöneticilerin Yönetimsel Davranışları ve Etkinlik Algılamaları Analizi**
AKOĞLAN KOZAK M.
Turizmde Seçme Makaleler, vol.27, no.41, pp.1-27, 1997 (Non Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Turizmde Etik Vaka Analizleri: Kuramsal ve Sosyolojik Bir Bakış Açısı**
Akoğlan Kozak M., Güçlü Nergis H.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2022
- II. **"HES (Hayat Eve Sığar) Kodu"**
AKOĞLAN KOZAK M.
in: TURİZM ANSİKLOPEDİSİ, NAZMİ KOZAK VE METİN KOZAK, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.99, 2022
- III. **Öğrenci Yurtlarının "Asıl ve Destek Hizmetler" Bakımından İncelenmesi: Ankara Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., BARIŞ Y.
in: İşletme Araştırmaları, Onur Koyuncu, Editor, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, pp.329-356, 2022
- IV. **Gülay Nalçacı: TURBAN Otellerinin Unutulmaz Housekeeperi"**
AKOĞLAN KOZAK M.
in: Turizme Kanat Gerenler, V. Cilt Kadın Kanat Gerenler, Detay Yayıncılık, Ankara, Nazmi Kozak ve Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.141-159, 2020
- V. **Nazire Dedeman: Mücadeleci Ruhuyla İz Bırakan Güçlü Kadın**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜLENÇ S.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler: Kadın Turizmciler, NAZMİ KOZAK VE METİN KOZAK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.293-311, 2020
- VI. **Müberra Eresin: Eresin Markasının Başarılı Kadın Yöneticisi**
GÜLENÇ S., AKOĞLAN KOZAK M.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler: Kadın Turizmciler, NAZMİ KOZAK ve METİN KOZAK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.247-259, 2020
- VII. **2019, "Stad Oteli Gelecek İçin Geleneğin Korunması Rotasında Tasarlanan Bir Mekan"**
AKOĞLAN KOZAK M.
in: Dünden Bugüne ANKARA Pastane, Lokanta, Turizm, Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.43-154, 2019
- VIII. **Genel Turizm: İlkeler-Kavramlar**
KOZAK N., KOZAK M., AKOĞLAN KOZAK M.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2018
- IX. **Ertuğrul Çetiner: Akademik Ve Bilinmeyen Diğer Yönleri**
AKOĞLAN KOZAK M.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler, İçinde, Ed. Metin Kozak ve Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.109-124, 2018
- X. **TURİZMDE ETİK**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2016
- XI. **İnsan Kaynakları Yönetimi**
AKOĞLAN KOZAK M.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2016
- XII. **Kat Hizmetleri Yönetimi Güncellenmiş Baskı**
AKOĞLAN KOZAK M.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2016
- XIII. **GENEL TURİZM**
AKOĞLAN KOZAK M., KOZAK M., KOZAK N.
Detay Yayıncılık, 2015
- XIV. **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**
AKOĞLAN KOZAK M.
Detay Yayıncılık, 2011
- XV. **Eskişehir Turizm Master Planı**
AKOĞLAN KOZAK M., KILIÇLAR A., SARI Y., KAŞLI M., SEÇİLMİŞ C., ÇİÇEK D., ZENCİR E.

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, 2011

XVI. Rekreatif Liderlik ve Grup Dinamikleri

AKOĞLAN KOZAK M., KARAGÖZ D.

in: Prof Dr Feri Maviş Anı Kitabı, Kozak Nazmi, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.45-80, 2009

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **On The Social History Of Cleaning A Conceptual Evaluation,**
AKOĞLAN KOZAK M.
International Congress of Hygiene Research in Hospitality Industry (COHRIH), Kocaeli, Turkey, 05 May 2023
- II. **Sağlık Turizminde Yeni Bir Yaklaşım: Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları (GETAT),**
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZTÜRK A.
MTCN, 4th Conference on Managing Tourism Across Continents – Tourism for a better World (MTCN'23),
İstanbul, Turkey, 15 - 18 March 2023
- III. **Turizm Sektöründe Çalışanların Kişilik Özelliklerinin Belirlenmesinde Yeni Bir Yaklaşım: Enneagram,**
AKOĞLAN KOZAK M., Nerimanbeyli v.
VII Respublika elmi-praktik konfransı, Baku, Azerbaijan, 24 November 2022
- IV. **Some Implications for the Mission and Visions of Tourism NonGovernmental Organizations (Ngos)**
AKOĞLAN KOZAK M., SEMRA K.
MTCN-Conference On Managing Tourism Across Continents, Antalya, Turkey, 27 March 2022
- V. **Gönüllü Turizm: Lisinia Doğa Üzerinden Bir Bakış, (M. Ay ve A. Karataş ile beraber),**
AKOĞLAN KOZAK M., AYDIN M., KARATAŞ A.
INGANT21, 2nd. International Congress of New Generations and New Trends in Turizm, Sakarya, Turkey, 27 - 28
May 2021, pp.181-191
- VI. **Toy Museums and Visitor Experiences**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.
5. INTERNATIONAL PARIS CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, PARIS, Paris, France, 7 - 08 February 2021, pp.3-4
- VII. **Çocuk Oyunlarının Çocuk Rekreatifyonu Bağlamında Değerlendirilmesi**
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.
WORLD CHILDREN CONFERENCE, ANKARA, Ankara, Turkey, 23 - 25 October 2020, pp.314-322
- VIII. **Kadınların Rekreatif Aktivitelerine Katılım Durumları: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ**
AKOĞLAN KOZAK M., BEBEK A., SAVAŞ N.
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, 19 - 21 December 2019
- IX. **"Eskişehir Kent Merkezindeki Müzeler Üzerine Bir Değerlendirme", (O. Selçuk ile beraber), 20. Ulusal
Turizm Kongresi Bildiriler Kitabı, 16-19 Ekim, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Yayın No: 3935,
Turizm Fakültesi Yayın No: 14, s. 408.. ISBN: 978-975-06-3632-5**
AKOĞLAN KOZAK M., SELÇUK O.
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 October 2019
- X. **Relationship Between Service Orientation Status and Demographic Characteristics ofThe Front-Line
Employees in Hotel Enterprises**
İLBAY B., AKOĞLAN KOZAK M.
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019
- XI. **"Eskişehir'in "Öğrenci Dostu Şehir" Konseptine Yönelik Öğrenci Algılamaları"**
AKOĞLAN KOZAK M., Çoban S., Çoban E.
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 October 2019, pp.455-461
- XII. **Consumer Personality Traits And Their Influence On Brand Experience and Satisfaction**
AKOĞLAN KOZAK M., İlbay B.
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Turkey, 16 October 2019, pp.114-122
- XIII. **Eskişehir'in Turistik Tanıtımı: Kurtuluş Savaş Alanları**
AKOĞLAN KOZAK M., MUTLU D.

5. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Çorum, Turkey, 19 - 24 April 2019, pp.74-75
- XIV. **Türk Dünyası Kültür Başkanlığı (2013) Sonrasında Eskişehir Turizmi**
AKOĞLAN KOZAK M., SÖKMEN S., DURSUN M. T.
4. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 July 2018, pp.181-196
- XV. **Turizm ve Rekreasyon Kavramları: Sanal Bakış İle Değerlendirme**
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZKEROĞLU Ö.
II. ULUSLARARASI SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, GÜMÜŞHANE, Gümüşhane, Turkey, 20 - 22 September 2018, pp.399-409
- XVI. **Service Mapping Technique and Its Implementation on Business Process Management in Hospitality Industry**
AKOĞLAN KOZAK M., BALTA S., Hafif F., AKBAY C.
14th Annual International Conference on Tourism, 11 - 14 June 2018
- XVII. **"Eskişehir Hastanelerinin Güvenlik Hizmetleri Durumu Üzerine Bir Durum Analizi"**
AKOĞLAN KOZAK M., Heperenler E.
XII. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Turkey, 25 - 28 April 2018
- XVIII. **Macera Turizmine Katılım Nedenleri Üzerine Bir Araştırma**
AKOĞLAN KOZAK M., BİNGÖL S.
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018
- XIX. **Otelcilikte Yeni Bir Yaklaşım 50plus Otelleri: Termal Otellerde Uygulanabilirliği**
AKOĞLAN KOZAK M., SELÇUK O., GÜRGE M.
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018
- XX. **Eskişehir Çevresinde Gıda Olarak Tüketilen Yabani Otların Turistik Tesislerde Kullanımı**
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D., ZENCİR E.
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018, pp.95-103
- XXI. **"Değişim Sürecinde Çalışan Duygularının Yönetimi: Bir Restoran Örneği"**
AKOĞLAN KOZAK M., GENÇ V.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017
- XXII. **Ciddi Boş Zaman Faaliyeti Olarak Gönüllülük: Öğrenci Kulüpleri Kapsamında Bir Değerlendirme**
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.
1. Uluslararası Turizmin Geleceği İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, Mersin, Turkey, 28 - 30 September 2017, vol.1
- XXIII. **AİLE İŞLETMELERİNİN BAŞARISINDAGELENEKSEL DEĞERLERİN YERİ: ESKİŞEHİR YEDİLİOĞLU PASTANELERİ ÖRNEĞİ**
AKOĞLAN KOZAK M., YEDİLİOĞLU M.
ICCHT, INTERNATIONAL CONGRESS ON CULTURAL HERİTAGE AND TOURİSM, Konya, Turkey, 19 - 21 May 2017
- XXIV. **Utilizing Three Factor Theory to Develop An Organizational Motivation System For Hotel Establishment**
ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.
XIII International Scientific Conference On Service Sector Inscoses 2016, 06-07 October, Ohrid/Mekadonya., Ohrid, Macedonia, 6 - 07 October 2016
- XXV. **Workplace Violence An Empirical Study on Employees of Hospitality Industry**
AKOĞLAN KOZAK M., ARSLAN E.
The Asian Symposium on Sustainable Tourism for Development AST4D, Hiroshima, Japan, 28 - 30 April 2016
- XXVI. **Otelcilik Alanyazını Üzerinden Değişime Girişimci Bakışı**
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.
VIII.Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi,Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi-Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Nevşehir, Turkey, 28 April - 01 May 2016, pp.123-133
- XXVII. **Dark Hüzün Turizmi Mekanı Olarak Gelibolu**
KAMA S., AKOĞLAN KOZAK M.
8. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Turkey, 28 April - 01 May 2016, pp.241-253
- XXVIII. **Cittaslow Sakin Şehir Hareketine Yolculuk Seyitgazi Örneği**

- AKOĞLAN KOZAK M., AKSÖZ E. O.
Yerelden Küresele: Sosyal Bilimlerde Yeni Yaklaşımlar, Artvin, Turkey, 15 - 17 October 2014, pp.581-594
- XXIX. **An Evaluation of Customer Complaints of Employees The Case of Tripadvisor E Arslan ile beraber The University of London London UK**
AKOĞLAN KOZAK M., ARSLAN E.
The 2015 CBTS International Academic Research Conference in Europe & America, Londrina, Brazil, 7 - 09 December 2015
- XXX. **Engelliler ve Turizm Seyahat Acentası Yöneticilerinin ve Engelli Bireylerin Algılamaları**
AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Turkey, 13 - 16 November 2014
- XXXI. **Service Design Strategies in Different Hotel Classes An Investigation in Eskişehir Turkey**
ACAR GÜREL D., AKOĞLAN KOZAK M.
ISIDC 2014 - 4th International Service Innovation Design Conference, Kuching, Malezya, Kuching, Malaysia, 21 - 24 October 2014, pp.68-75
- XXXII. **Determining Convention Planners Perceptions of Convention Hotel Selection Criteria by Analytic Hierarchy Process AHP The Case of Ankara**
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H., AKSÖZ E. O.
13th International Symposium on the Analytic Hierarchy Process (ISAHP) Washington DC, Washington, Kiribati, 29 June - 02 July 2014, pp.205
- XXXIII. **Determining Convention Planners Perceptions of Convention Hotel Selection Criteria By Analytic Hierarchy Process AHP The Case of Ankara Turkey**
AKOĞLAN KOZAK M., AKSÖZ E. O., ÖZEL Ç. H.
13th International Symposium on the AHP (ISAHP 2014), Washington, Kiribati, 29 June - 02 July 2014
- XXXIV. **Yatçılık ve Marinacılık Eğitiminde Uzaktan Eğitim Modeli**
AKOĞLAN KOZAK M., YÜKSEK G.
2. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu İnsan Çevre Ürün, İzmir, Turkey, 28 March 2014, pp.133-147
- XXXV. **Profesyonel Turist Rehberlerinin PTR Yetkinliklerinin Mesleki Yeterlilikler Çerçevesinde Değerlendirilmesi**
AKOĞLAN KOZAK M., YETGİN D.
14. Ulusal Turizm Kongresi, Erciyes Üniversitesi, Kayseri, Kayseri, Turkey, 5 - 08 December 2013
- XXXVI. **Esnaf Lokantaları Yöneticilerinin İşletme Performansı Hakkında Görüşleri Eskişehir Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., ZENCİR E.
13. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 6 - 09 December 2012
- XXXVII. **Öğrencilerin Ders Başarı Durumları ile Ders Değerlendirmeleri Üzerine Bir Çalışma**
AKOĞLAN KOZAK M., AKSÖZ E. O.
VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Antalya, Turkey, 12 - 15 April 2012
- XXXVIII. **Kültür Turizminin Sürdürülebilirliğinde Profesyonel Turist Rehberlerinin Rolü Ankara Örneği**
AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.
VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 12 - 15 April 2012
- XXXIX. **A Conceptual Study On Recreational Leadership**
AKOĞLAN KOZAK M., ÇAKIR O.
6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, 24 April 2017 - 29 April 2012, pp.127-137
- XL. **Mutfaklarda Yiyecek Üretiminde Ortaya Çıkan Atıkların Sebeplerinin Belirlenmesinde Altı Sigma Yönteminin Kullanılması Bir Uygulama**
ZENCİR E., AKOĞLAN KOZAK M.
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 23 - 27 April 2008
- XLI. **Poka Yoke Yöntemi Kullanılarak Fuar Etkinliklerinde Ortaya Çıkan Hataların Değerlendirilmesi Üzerine Bir Uygulama Çalışması**
AKOĞLAN KOZAK M., KARAGÖZ D.
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 23 - 27 April 2008, pp.219-241

- XLII. Örgüt İçi Sorun Bildirme Otel İşletmelerinde Farklı Yönetim Düzeylerindeki Yönetici Algılamalarına Yönelik Bir Araştırma**
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H.
III. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Turkey, 25 - 28 May 2006, vol.1, pp.598-618
- XLIII. Kariyer Uygulamaları ve Duygusal Zeka 5 Yıldızlı Otel İşletmesinde Bir Uygulama**
AKOĞLAN KOZAK M., KAYA İ.
3. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Çanakkale, Turkey, 25 - 28 May 2006

Episodes in the Encyclopedia

I. TURİZM ANSİKLOPEDİSİ

AKOĞLAN KOZAK M.

DETAY YAYINCILIK, pp., 2022

Supported Projects

AKOĞLAN KOZAK M., Eskişehir İli Turizm Master Planı, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., Restoran İşletmelerinde Kurumsallaşma ile Sanitasyon İlişkisi, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., Seyahat Acenteleri Yöneticilerinin Turizm Eğitimi Almış Olan Elemanlarda Aradıkları Nitelikler, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., Turizm Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi İlkeler ve Yönetimsel Özellikler İlişkisi Üzerine Bir Araştırma, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., Anadolu Üniversitesinde Kadın Yönetici ve Çalışanların Kadın ve Yöneticilik ile ilgili Görüşleri, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., Eskişehir İli Seyitgazi İlçe Merkezinin Sakin Şehir Cittaslow Hareketi Kapsamında Değerlendirilmesi, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., Dedeman Otel İşletmelerinde İşgören Profili Araştırması, Continues

AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizmde Kırılganlık ile Rezilyans Kapasitesi İlişkisi: Farklı Turizm İşletmelerinde Karşılaştırmalı Bir Analiz, 2015 - 2017

AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, Otel İşletmelerinde İşyeri Şiddeti Üzerine Bir Araştırma, 2015 - 2016

METİN T. C., KAYA SAYARI B., AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D., YÜNCÜ H. R., GÜLDEMİR O., KOZAK N., Project Supported by Higher Education Institutions, Türkiye Turizm Sözlü Tarih Çalışması, 2012 - 2016

DEMİRCİ B., AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D., ZENCİR ÇİFTÇİ E., Project Supported by Higher Education Institutions, Eskişehir Çevresinde Gıda Olarak Tüketilen Yabani otların Tüketim Biçimleri ve Gıda İçeriklerinin Belirlenerek Turistik Tesislerde Kullanıma Kazandırılması BAP 1207F114, 2012 - 2016

AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, 20104 2014 Kongre Organizatörlerinin Kongre Oteli Seçimlerinde Öncelikli Gördüklerin Kriterlerin AHP ile Belirlenmesi, 2014 - 2015

AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, Otel İşletmelerinde Çalışan Motivasyonunun Sağlanmasında ABCD Modelinin Kullanılması Türkiye Örneği, 2012 - 2015

ZENCİR ÇİFTÇİ E., AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, Birinci Sınıf Restoranlarda Kurumsallaşma Durumunun Değerlendirilmesi: Türkiye Örneği, 2010 - 2012

Activities in Scientific Journals

Turizm Akademik Dergisi, Publication Committee Member, 2015 - Continues

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Advisory Committee Member, 2013 - Continues