

# Prof. MERYEM AKOĞLAN KOZAK

## Personal Information

**Office Phone:** [+90 222 330 0580](tel:+902223300580) Extension: 2548

**Email:** [mkozak@anadolu.edu.tr](mailto:mkozak@anadolu.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/mkozak>

## International Researcher IDs

ScholarID: gLEgIigAAAAJ

ORCID: 0000-0003-0577-1843

Publons / Web Of Science ResearcherID: LYO-3184-2024

Yoksis Researcher ID: 1247

## Education Information

Undergraduate, Anadolu University, AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ, Sosyoloji Bölümü, Turkey 2016 - 2020

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Turkey 1992 - 1996

Postgraduate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Uzmanlığı (YI) (Tezli), Turkey 1988 - 1991

Undergraduate, Ege University, İşletme Fakültesi, Aydın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu Pr., Turkey 1976 - 1980

## Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

## Dissertations

Doctorate, Konaklama sektöründe kadın yöneticilerin yönetsel davranışları ile etkinlik algılamaları ilişkisi üzerine bir araştırma, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 1996

Postgraduate, Verimlilik aracı olarak hareket etüdü ve otel işletmelerinde kullanılması (Nevşehir Dedeman otelinde bir uygulama çalışması), Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Uzmanlığı (YI) (Tezli), 1991

## Research Areas

Social Sciences and Humanities

## Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, İŞLETME FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2011 - Continues

Professor, Anadolu University, TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKULU, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Pr., 2005 - 2011

Associate Professor, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 1999 - 2005

Assistant Professor, Anadolu University, ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU, OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ

BÖLÜMÜ, 1996 - 1999

## Academic and Administrative Experience

Head of Department, Anadolu University, 2021 - Continues

Head of Department, Anadolu University, 2021 - Continues

Anadolu University, 2011 - 2014

Anadolu University, 2011 - 2014

Anadolu University, 2009 - 2013

Anadolu University, 1993 - 2005

## Courses

### Doctorate

REKREASYONEL LİDERLİK, Doctorate, 2021 - 2022, 2014 - 2015, 2013 - 2014

TURİZMDE REKREASYONEL LİDERLİK, Doctorate, 2021 - 2022

TURİZM İŞLETMELERİNDE DEĞİŞİM YÖNETİMİ, Doctorate, 2013 - 2014

DEĞİŞİM YÖNETİMİ, Doctorate, 2010 - 2011, 2009 - 2010

### Postgraduate

MUTFAK SOSYOLOJİSİ, Postgraduate, 2023 - 2024

TURİZMDE PROFESYONEL ETİK, Postgraduate, 2021 - 2022

İNSAN KAYNAKLARINDA YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2021 - 2022

PROJE, Postgraduate, 2021 - 2022

TURİZMDE GÜNCEL SORUNLAR, Postgraduate, 2021 - 2022

TURİZM SEKTÖRÜNDE GÜNCEL SORUNLAR, Postgraduate, 2013 - 2014

OTEL YÖNETİMİNDE YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2010 - 2011

### Undergraduate

TURİZM SOSYOLOJİSİ, Undergraduate, 2021 - 2022

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Undergraduate, 2012 - 2013

TURİZMDE ETİK, Undergraduate, 2011 - 2012

GENEL TURİZM, Undergraduate, 2010 - 2011

Kat Hizmetleri Yönetimi, Undergraduate, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2006 - 2007, 2005 - 2006

OTEL YÖNETİMİ, Undergraduate, 2009 - 2010, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006

OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Undergraduate, 2008 - 2009

KAT HİZMETLERİ, Undergraduate, 2000 - 2001

### Associate Degree

KAT HİZMETLERİ, Associate Degree, 2004 - 2005, 2000 - 2001

GENEL TURİZM, Associate Degree, 2004 - 2005, 2002 - 2003

TEMİZLİK İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2003 - 2004, 2001 - 2002

KAT HİZMETLERİ UYGULAMALARI, Associate Degree, 2002 - 2003

## Supervised Theses

Akoğlan Kozak M., Frigya Vadisi'nin rekreasyonel kullanımında dijital tasarım önerisi: Bir paydaş analizi, Doctorate, S.ALTIKULAÇ(Student), 2024

Akoğlan Kozak M., TURİZM FAKÜLTELERİ EĞİTİM ÖĞRETİM PROGRAMLARINA YÖNELİK ÖĞRENCİ ALGILAMALARININ ENDÜSTRİ 4.0 BEKLENTİLERİ BAĞLAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ, Postgraduate, V.NARIMANBAYLI(Student), 2023

Akoğlan Kozak M., Çocuk rekreasyonu: Oyun davranışı bağlamında resort otellerde bir araştırma, Doctorate,

Ö.GÜNCAN(Student), 2022

Akoğlan Kozak M., 23 nisan ulusal egemenlik ve çocuk bayramının bir etkinlik olarak Ankara turizmi bağlamında incelenmesi, Postgraduate, D.MUTLU(Student), 2021

Akoğlan Kozak M., Macera turistlerinin duysal arayışları ile aktivite tercihleri ilişkisinin Türkiye örneğinde incelenmesi, Doctorate, S.BİNGÖL(Student), 2020

Akoğlan Kozak M., Medikal turizm hizmeti veren hastanelerde sağlık otelciliği hizmetleri ile örgütsel ustalık ilişkisi, Doctorate, S.GÜLENC(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde insani (Human) Sigma Modeli'nin hizmet odaklılığa etkisi, Doctorate, B.İLBAY(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., Sous-vide pişirme tekniği temel aktörlerinin farklı turizm işletmeleri bağlamında değerlendirilmesi: İstanbul örneği, Postgraduate, B.BALTALI(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., Müzelerde sergilenen eserlerin ziyaretçilerde yarattığı duysal aktarımlar üzerine bir araştırma, Postgraduate, O.SELÇUK(Student), 2018

Akoğlan Kozak M., Duysal ve sosyal yetkinliklerin estetik emek üzerine etkisi: Bir restoran zinciri örneği, Doctorate, V.GENÇ(Student), 2018

Akoğlan Kozak M., Turizmde kırılabilirlik ile rezilyans kapasitesi ilişkisi: Farklı turizm işletmelerinde karşılaştırmalı bir analiz, Doctorate, E.DOĞANTAN(Student), 2017

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinin potansiyel çalışanlara yönelik izlenim yönetimi taktikleri: Web sitelerinin analizi, Postgraduate, E.ŞİMŞEK(Student), 2016

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde işyeri şiddeti üzerine bir araştırma, Postgraduate, E.ARSLAN(Student), 2016

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde çalışan motivasyonunun sağlanmasında ABCD modelinin kullanılması, Doctorate, O.ÇAKIR(Student), 2015

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde iş yükü algısı ve iş yükünün insan kaynakları yönetiminde kullanımı, Postgraduate, E.ATİK(Student), 2015

Akoğlan Kozak M., Türk mutfağının gelişiminde gurmelerin rolü üzerine bir çalışma, Postgraduate, H.TÜRKOĞLU(Student), 2014

Akoğlan Kozak M., Otel yatırımcıları ile profesyonel yöneticilerin sözleşmeden doğan ilişkileri üzerine bir araştırma, Doctorate, E.GÜL(Student), 2013

Akoğlan Kozak M., Birinci sınıf restoranlarda kurumsallaşma durumunun değerlendirilmesi: Türkiye örneği, Doctorate, E.ZENCİR(Student), 2013

Akoğlan Kozak M., Kültür turizminin sürdürülebilirliğinde profesyonel turist rehberlerinin rolü: Ankara örneği, Postgraduate, A.TOKER(Student), 2011

Akoğlan Kozak M., Yemek hizmet işletmelerinde (catering işletmeleri) geleneksel ve pişir-soğut üretim sistemlerinin karşılaştırılması, Doctorate, H.ÖNEY(Student), 2010

Akoğlan Kozak M., Otel işletmeleri kat hizmetleri departmanında malzeme yönetim sürecinin iyileştirilmesine yönelik bir uygulama çalışması, Postgraduate, E.GÜL(Student), 2007

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinin yiyecek-içecek hizmetlerinde dış kaynak kullanımı (outsourcing): Hizmet kalitesine yönelik yönetici ve müşteri algılamalarının Antalya örneği ile değerlendirilmesi, Postgraduate, E.KORKMAZ(Student), 2006

Akoğlan Kozak M., Otel işletmeleri ön büro bölümü yönetiminde süreç yaklaşımının süreç iyileştirmede kullanılması üzerine bir uygulama çalışması, Postgraduate, G.AYAZLAR(Student), 2004

Akoğlan Kozak M., Konaklama işletmelerinin çamaşırhanelerde uygulanan yıkama yöntemlerinin yıkama kalitesi üzerine olan etkilerinin incelenmesi, Postgraduate, D.ACAR(Student), 2003

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde çalışan servis personelinin etik davranışları üzerine bir araştırma, Postgraduate, G.KARAKAŞ(Student), 2002

Akoğlan Kozak M., Otel işletmelerinde kat hizmetleri personelinin hijyen kurallarına ilişkin davranışları, Postgraduate, E.YILDIZ(Student), 2001

## Advising Graduates (Non-Thesis)

Akoğlan Kozak M., Kula-Yanık Ülkenin (Katakekaumene) Jeo-Turizm Bağlamında Değerlendirilmesi, Masters (Non-Thesis), Y.YÜRÜR(Student), 2027

Akoğlan Kozak M., SAĞLIK TURİZMİNDE YENİ BİR YAKLAŞIM: GELENEKSEL VE TAMAMLAYICI TIP (GETAT) UYGULAMALARI, Masters (Non-Thesis), A.ÖZTÜRK(Student), 2023

Akoğlan Kozak M., ÇANAKKALE TURİZMİ İÇİN BİR SİMGE DEĞER: AYNALI ÇARŞI, Masters (Non-Thesis), F.EROĞLU(Student), 2023

Akoğlan Kozak M., KAT HİZMETLERİ PERSONELİNİN MOTİVASYONUNDA “ÖĞRENİLMİŞ İHTİYAÇLAR TEORİSİNİN” KULLANIMI, Masters (Non-Thesis), Ö.SEZER(Student), 2022

Akoğlan Kozak M., HASTANELERDE SAĞLIK TURİZMİ SERTİFİKASI UYGULAMALARI, Masters (Non-Thesis), Z.ŞAHİN(Student), 2022

Akoğlan Kozak M., TURİZM SİVİL TOPLUM KURULUŞLARININ (STK) MİSYON VE VİZYONLARI ÜZERİNDEN BAZI ÇIKARIMLAR, Masters (Non-Thesis), S.KOÇ(Student), 2020

Akoğlan Kozak M., ÖĞRENCİ YURTLARININ OTELCİLİK DESTEK HİZMETLERİ BAKIMINDAN İNCELENMESİ, Masters (Non-Thesis), Y.BARIŞ(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., İZMİR ENTERNASYONAL FUARININ (İEF) İZMİR TURİZMİNE KATKILARI YÖNÜYLE İNCELENMESİ, Masters (Non-Thesis), B.DÖNGELOĞLU(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., BUTİK OTELLERDE ÇAĞDAŞ MALİYET YAKLAŞIMLARININ KULLANIMI: SULTANAHMET ÖRNEĞİ, Masters (Non-Thesis), A.GÜLEÇ(Student), 2019

Akoğlan Kozak M., ESKİŞEHİR'DEKİ YATAKLI TEDAVİ VEREN HASTANELERİN GÜVENLİK HİZMETLERİ ÜZERİNE BİR DURUM ANALİZİ, Masters (Non-Thesis), E.HEPERENLER(Student), 2017

Akoğlan Kozak M., Türkiye'de Pideler: Bir Değerlendirme ve Öneriler, Masters (Non-Thesis), İ.İLDEŞ(Student), 2015

## Jury Memberships

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Necmettin Erbakan Üniversitesi, March, 2023

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, March, 2023

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, March, 2023

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Akdeniz Üniversitesi, January, 2019

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

### I. Emotional and social competence in the aestheticization of labor in the restaurant industry

GENÇ V., AKOĞLAN KOZAK M.

INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.32, no.3, pp.1201-1225, 2020 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

### I. Konaklama endüstrisinde kadının konumu

AKOĞLAN KOZAK M.

ANATOLIA, vol.7, no.2, pp.16-23, 2025 (Peer-Reviewed Journal)

### II. Rekreatyoneel Kullanımda Fijital Tasarım: Frigya Vadisi Örneği

Seda A., AKOĞLAN KOZAK M.

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.35, no.2, pp.19-36, 2024 (Peer-Reviewed Journal)

- III. **TÜRK KAHVESİ FİNCANLARI: TARİHSEL VE KÜLTÜREL BİR DEĞERLENDİRME**  
TOKER A., AKOĞLAN KOZAK M.  
TURAR: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.2, pp.299-319, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Temizliğin Sosyal Tarihi Üzerine**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
Gastroia: Journal of Gastronomy and Travel Research, vol.7, no.2, pp.576-589, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kültürel Mirasın Uzamsal Boyutunda Göbeklitepe'nin Ruhu**  
GÜÇLÜ NERGİZ H., TOKER F., AKOĞLAN KOZAK M.  
Turizm Akademik, vol.10, no.2, pp.179-195, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Fenomenolojik Sosyoloji Öncüllerinin Turizm Alan Yazını Üzerinden Değerlendirilmesi,**  
AKOĞLAN KOZAK M., KALE D.  
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.34, no.1, pp.71-82, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Gezilecek Yerlerin Tanıtımında Sosyal Medya Fenomenlerinin Rolü**  
AKOĞLAN KOZAK M., MUTLU D.  
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.-1, no.7, pp.63-83, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Öğrenilmiş İhtiyaçlar Teorisinin" Bir Otel Örneğinde Uygulanması**  
AKOĞLAN KOZAK M., DENİZ Ö. S.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.19, no.3, pp.366-380, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Sağlık Turizminde Yeni Bir Uygulama: "Sağlık Turizmi Yetki Belgesi"**  
AKOĞLAN KOZAK M., ŞAHİN Z.  
Sivas İnterdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, SİTA, vol.5, no.1, pp.107-122, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Friglerin Kullandıkları Mitolojik Unsurların Bölge Turizmine Yansımaları**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D.  
GSI Journals Serie A: Advancements in Tourism, Recreation and Sports Sciences, vol.5, no.2, pp.255-268, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Lunaparkların "Pierre Bourdieu Sosyolojisi" Üzerinden Değerlendirilmesi**  
AKOĞLAN KOZAK M., ARABOĞA Y.  
ANATOLIA, vol.32, no.1, pp.67-78, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Macera Turistlerinin Duyusal Arayışları ile Aktivite Tercihleri İlişkisi: Türkiye Örneği**  
BİNGÖL S., AKOĞLAN KOZAK M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.18, no.1, pp.141-163, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Oyuncak Müzeleri ve Ziyaretçi Deneyimleri**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.  
SOCIAL SCIENCE DEVELOPMENT JOURNAL, vol.6, no.24, pp.74-97, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **"Sous-Vide" Tekniğinin Pişirme Süreci Kapsamında Değerlendirilmesi**  
AKOĞLAN KOZAK M., BALTALI B.  
AYDIN GASTRONOMY, vol.5, no.1, pp.13-33, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Çocuk Gözüyle Turizm: Turizm Karikatürleri Üzerinden Bir Değerlendirme**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.7, no.2, pp.19-36, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Dünden Bugüne 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinlikleri**  
AKOĞLAN KOZAK M., mutlu d.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, pp.16-29, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Fizyonomi ve Otel İşletmelerinde "Aydın / Yılın Personeli" Üzerinde Bir Uygulama**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D.  
İş ve İnsan Dergisi, vol.7, no.2, pp.325-338, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Turistik Tren Yolculuklarına Nostaljik Yaklaşım: Doğu, Güney Kurtalan Ve Van Gölü Ekspresleri,**  
BİNGÖL S., AKOĞLAN KOZAK M.  
Journal of Recreation and Tourism Research (JRTR), vol.7, no.3, pp.325-349, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Türkiye'de Macera Turisti Tipolojisi**  
BİNGÖL S., AKOĞLAN KOZAK M.

- Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.2, pp.909-926, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **CAPTURING MUSEUM EXPERIENCE WITH EMOTIONAL TRANSFER THEORY**  
SELÇUK O., AKOĞLAN KOZAK M.  
ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH-AHTR, vol.8, no.1, pp.100-124, 2020 (ESCI)
- XXI. **Otel İşletmelerinde İnsani Sigma Modeli'nin Hizmet Odaklılığa Etkisi**  
İLBAY B., AKOĞLAN KOZAK M.  
International Journal of Human Sciences, vol.17, no.1, pp.217-245, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Üçüncü Yaş Turizminin Geliştirilmesinde Yaşlı Dostu Şehir (YDŞ) Teması**  
Akoğlan Kozak M., Acar D., Zencir Çiftçi E.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.6, no.2, pp.99-114, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Learning Organization (LO) and a Critical Look at Undergraduate Tourism Programs in Turkey**  
BİNGÖL S., AKOĞLAN KOZAK M., BALTA S.  
Journal of Travel, Tourism and Recreation, vol.1, no.3, pp.12-22, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **İmece Kültürünün Turizmde Kullanımı: Bilecik-Kurşunlu Köyü**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZDEMİR N., ÇUHADAR Y.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.4, pp.805-819, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Resilience Capacity in Different Types of Tourism Businesses**  
DOĞANTAN E., AKOĞLAN KOZAK M.  
TOURISM, vol.67, no.2, pp.126-146, 2019 (ESCI)
- XXVI. **Medikal Turizm Hizmeti Veren Hastanelerde Sağlık Otelciliği Hizmetleri İle Örgütsel Uсталık İlişkisi**  
Gülenç S., Akoğlan Kozak M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.16, no.3, pp.366-382, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Üçüncü Yaş Turizminin Geliştirilmesinde Yaşlı Dostu Şehir (YDŞ) Konsepti**  
AKOĞLAN KOZAK M., ACAR D., ZENCİR ÇİFTÇİ E.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.6, no.2, pp.99-114, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Turizm İşletmelerinde Kırılğanlıklar: Karşılaştırmalı Bir Analiz**  
DOĞANTAN E., AKOĞLAN KOZAK M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.15, no.3, pp.581-589, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Grönroos Hizmet Kalitesi Modeli: Otelcilik Alanyazını Üzerinden Bir Değerlendirme",**  
AKOĞLAN KOZAK M., AYDIN B.  
Anatolia turizm Araştırmaları Dergisi, vol.29, no.2, pp.175-184, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Türkiye'nin Jeo-Turizmde Yeni Bir Değer: Kula-Yanık Ülke (Katakekaumene)**  
Yürür Y., AKOĞLAN KOZAK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.3, pp.34-44, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Bilgi İfşası (Whistleblowing) ve Etik İkilem Üzerine Çıkarımlar**  
AKOĞLAN KOZAK M., ŞAHİN S.  
ANATOLIA, vol.29, no.1, pp.31-36, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Otel İşletmelerinin Potansiyel Çalışanlara Yönelik İzlenim Yönetimi Taktikleri: Web Sitelerinin Analizii**  
Şimşek Evren E., AKOĞLAN KOZAK M.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.19, no.3, pp.441-469, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Satın Almalar ile Gerçekleşen Değişim Sürecinde Çalışan Duygularının Yönetimi: Bir Restoran Örneği**  
AKOĞLAN KOZAK M., GENÇ V.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.27-43, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Sağlık Otelciliği Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Eskişehir Hastaneleri Örneği**  
Akoğlan Kozak M., Gülenç S.  
MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.6, no.5, pp.1-16, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Rekreasyon Faaliyetlerine Katılan Kişilerin (Rekreasyonistlerin) Örtük Liderlik Algıları",**  
AKOĞLAN KOZAK M., AYDIN Ç., Aydın C.  
ANATOLIA, vol.28, no.2, pp.227-243, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVI. **Dinamik yeteneklerin Stratejik Plan Aracılığıyla Analizi: Bir Kamu Kurumu Örneği**

- AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.4, no.1, pp.49-63, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **DESIGNING AN EFFECTIVE ORGANIZATIONAL EMPLOYEE MOTIVATION SYSTEM BASED ON ABCD MODEL FOR HOTEL ESTABLISHMENTS**  
ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.  
TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT-CROATIA, vol.23, no.1, pp.69-86, 2017 (ESCI)
- XXXVIII. **Utilizing Three Factor Theory to Develop an Organizational Motivation System for Hotel Establishments**  
ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.  
Horizons International Scientific Journal-Series A, vol.20, no.1, pp.405-416, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIX. **2013 "Türk Dünyası Kültür Başkenti ve Akoğlan Cami", Y.5, S.15,s.104-106.**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
ESO- Eskişehir Sanayi Odası Dergisi, vol.5, no.14, pp.102-104, 2016 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XL. **2013 Türk Kültür Başkenti Olmasının Ardından Eskişehir**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.36, no.19, pp.419-428, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XLI. **Assesment of Healthcare Hospitality Guide Using The 5P s Model Vol 1 No 3 pp 37 45**  
AKOĞLAN KOZAK M., GEYİK S.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.1, no.3, pp.37-45, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XLII. **"İş Yükü Algısı ve İş Yükünün İnsan Kaynakları Yönetiminde Kullanımı: Eskişehir'de Otel İşletmeleri Örneği"**  
atik e., AKOĞLAN KOZAK M.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, pp.341-366, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIII. **An Assessment of Students Recreation Participation**  
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.  
US-CHINA EDUCATION REVIEW B, vol.6, no.8, pp.467-480, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIV. **Assesment of Healthcare Hospitality Guide Using The 5Ps Model**  
Akoğlan Kozak M., Gülenç S.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.1, no.3, pp.37-45, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XLV. **Postmodern Turist Deneyimi ve Bisiklet Turizmi**  
AKOĞLAN KOZAK M., AŞAN K.  
International Journal of Eurasia Social Sciences, IJOSS, vol.6, no.21, pp.265-288, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVI. **Kapalı Rekreasyon Tesislerinde Kullanıcıların Akış Deneyimi**  
KAYA B., METİN T. C., AKOĞLAN KOZAK M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.12, no.2, pp.6-25, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVII. **An Analytic Hierarchy Process AHP Model for Understanding Convention Planners Prior Factors of Convention Hotel Selection**  
AKOĞLAN KOZAK M., Aksöz O. E., ÖZEL Ç. H.  
International Journal of the Analytic Hierachy Process, vol.7, no.2, pp.256-272, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVIII. **Service Design in Hotels A Conceptual Review**  
Akoğlan Kozak M., Acar Gürel D.  
TOURISM, vol.63, no.2, pp.225-240, 2015 (Scopus)
- XLIX. **Türk Mutfağının Gelişiminde Gurmelerin Rollerine Yönelik Algılamalar**  
Hande T., AKOĞLAN KOZAK M.  
ANATOLIA, vol.26, no.2, pp.207-220, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- L. **Otel Yatırımcıları İle Profesyonel Yöneticilerin Sözleşmeden Doğan İlişkileri Üzerine Bir Araştırma**  
GÜL YILMAZ E., AKOĞLAN KOZAK M.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.16, no.2, pp.63-86, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- LI. **Dinleme Davranışının Müşterinin Satın Alma Niyeti ve Satın Alma Davranışına Etkisi Seyahat Acentası Satış Temsilcileri Kapsamında Bir Araştırma**  
DOĞAN M., AKOĞLAN KOZAK M.

- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, vol.15, no.2, pp.1-16, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- LII. **Birinci Sınıf Restoranların Kurumsallaşma Durumları Üzerine Bir Araştırma Türkiye Örneği**  
ZENCİR E., AKOĞLAN KOZAK M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.11, no.1, pp.6-20, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- LIII. **Ethical Approaches and their Application in Hotel Manager s Decision Making**  
GÜÇLÜ NERGİZ H., AKOĞLAN KOZAK M., BALTA ULAY S.  
TOURISMOS: AN INTERNATIONAL MULTIDISCIPLINARY JOURNAL OF TOURISM, vol.9, no.1, pp.18-34, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- LIV. **Otellerde Kat Hizmetleri Yöneticilerinin Hizmet Kalitesi Boyutları ile İlgili Bakış Açıları Eskişehir Örneği**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.7, no.4, pp.6-18, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- LV. **Otel Yöneticilerinin İç Girişimcilik Algılamaları Frigya Bölgesi Örneği**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜL YILMAZ E.  
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.21, no.1, pp.85-98, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- LVI. **An Analysis of the Manifest Need Levels of Employees in Hotels**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.  
International Journal of Culture and Tourism Research, vol.2, no.1, pp.27-45, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- LVII. **Akademik Turizm Eğitimi Üzerine Bir Durum Analizi**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
Muğla Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.22, pp.1-20, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- LVIII. **Turizm İşletmelerinde Duygusal Çaba Faktörleri üzerine Bir Araştırma**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.39-48, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- LIX. **Turizm İşletmelerinde Duygusal Çaba Faktörlerinin İşe Alma Sürecinde Kullanılması Üzerine Bir Araştırma**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.39-56, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- LX. **Effective Factors in the Constitution of Leadership Styles: A Study of Turkish Hotel Managers**  
AKOĞLAN KOZAK M., UCA S.  
ANATOLIA-INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM AND HOSPITALITY RESEARCH, vol.19, no.1, pp.117-134, 2008 (ESCI)
- LXI. **Kat Hizmetlerinde HACCP Uygulamaları Üzerine Bir Model Önerisi**  
Akoğlan Kozak M., Çiçek D.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.16, no.1, pp.31-45, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- LXII. **Otel İşletmeleri Temizlik Hizmetlerinde Süreç Yaklaşımı Önerilen Bir Modele Yönelik Yönetici Algılamaları**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.1, no.2, pp.30-39, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIII. **Liderlik Kavramının Gelişimi ve Dönüşümcü Liderlik Üzerine Bir Araştırma Türkiye de Yerli ve Yabancı Zincir Otel Genel Müdürlerinin Dönüşümcü Liderlikle İlgili Algılamalarının Belirlenmesi**  
DÜNDAR ARIKAN A., AKOĞLAN KOZAK M.  
Verimlilik Dergisi, no.2, pp.85-104, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIV. **Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi Üzerine Kavramsal Bir İnceleme**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.  
İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.5, no.1, pp.15-24, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- LXV. **İş Analizinin Yönetim Yaklaşımları İçerisindeki Önemi**  
AKOĞLAN KOZAK M., COŞKUN İ. O.  
İş-Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.5, no.1, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVI. **Konaklama Endüstrisinde Kadının Konumu**  
AKOĞLAN KOZAK M.



Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.3-4 , pp.16-23, 1997 (Non Peer-Reviewed Journal)

LXVII. **Konaklama Endüstrisinde Kadın Yöneticilerin Yönetmel Davranışları ve Etkinlik Algılamaları Analizi**  
AKOĞLAN KOZAK M.

Turizmde Seçme Makaleler, vol.27, no.41, pp.1-27, 1997 (Non Peer-Reviewed Journal)

## Books

- I. **Genel Turizm**  
Akoğlan Kozak M.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2023
- II. **OTELLERDE KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2023
- III. **Use of Isot in Urfa Cuisine**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H., ŞAHAP İ.  
in: Current Approaches and Trends in Tourism Science, İrfan YAZICIOĞLU, Alper İŞİN, Özgür YAYLA, Editor, SRA Academic Publishing, pp.84-102, 2023
- IV. **Uzaktan Öğrenim Turizm Programlarında Vaka ve Senaryo Kullanımı**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
in: Açıköğretim ile 40 Yıl Uygulamalar ve Araştırmalar, Aydın Ziya Özgür, Kamil Çekerol, Serpil Koçdaş, İlker Kyabaş, Editor, Üniversitesi Yayınları No: 4372, Eskişehir, pp.695-705, 2023
- V. **Use of Isot in Urfa Cuisine**  
Akoğlan Kozak M., Güçlü Nergis H., Şahap İ.  
in: Current Approaches and Trends in Tourism Science, İrfan Yazıcıoğlu, Editor, SRA Academic Publishing Press,, Lithuania, pp.84-102, 2023
- VI. **Turizmde Etik Vaka Analizleri: Kuramsal ve Sosyolojik Bir Bakış Açışı**  
Akoğlan Kozak M., Güçlü Nergis H.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2022
- VII. **"HES (Hayat Eve Sığar) Kodu"**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
in: TURİZM ANSİKLOPEDİSİ, NAZMİ KOZAK VE METİN KOZAK, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.99, 2022
- VIII. **Öğrenci Yurtlarının "Asıl ve Destek Hizmetler" Bakımından İncelenmesi: Ankara Örneği**  
AKOĞLAN KOZAK M., BARIŞ Y.  
in: İşletme Araştırmaları, Onur Koyuncu, Editor, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, pp.329-356, 2022
- IX. **Nazire Dedeman: Mücadeleci Ruhuyla İz Bırakan Güçlü Kadın**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜLENC Ş.  
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler: Kadın Turizmciiler, NAZMİ KOZAK VE METİN KOZAK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.293-311, 2020
- X. **Gülay Nalçacı: TURBAN Otellerinin Unutulmaz Housekeeperi"**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
in: Turizmde Kanat Gerenler, V. Cilt Kadın Kanat Gerenler, Detay Yayıncılık, Ankara,, Nazmi Kozak ve Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.141-159, 2020
- XI. **Müberra Eresin: Eresin Markasının Başarılı Kadın Yöneticisi**  
GÜLENC Ş., AKOĞLAN KOZAK M.  
in: Türk Turizmde Kanat Gerenler: Kadın Turizmciiler, NAZMİ KOZAK ve METİN KOZAK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.247-259, 2020
- XII. **2019, "Stad Oteli Gelecek İçin Geleneğin Korunması Rotasında Tasarlanan Bir Mekan"**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
in: Dünden Bugüne ANKARA Pastane, Lokanta, Turizm, Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.43-154, 2019

- XIII. **Genel Turizm: İlkeler-Kavramlar**  
KOZAK N., KOZAK M., AKOĞLAN KOZAK M.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2018
- XIV. **Turizmde Etik: Kavramlar, İlkeler, Standartlar**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2018
- XV. **Ertuğrul Çetiner: Akademik Ve Bilinmeyen Diğer Yönleri**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler, İçinde, Ed. Metin Kozak ve Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.109-124, 2018
- XVI. **Kat Hizmetleri Yönetimi Güncellenmiş Baskı**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2016
- XVII. **TURİZMDE ETİK**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜÇLÜ NERGİZ H.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2016
- XVIII. **GENEL TURİZM**  
AKOĞLAN KOZAK M., KOZAK M., KOZAK N.  
Detay Yayıncılık, 2015
- XIX. **Eskişehir Turizm Master Planı**  
AKOĞLAN KOZAK M., KILIÇLAR A., SARI Y., KAŞLI M., SEÇİLMİŞ C., ÇİÇEK D., ZENCİR E.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, 2011
- XX. **Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
Detay Yayıncılık, 2011
- XXI. **Rekreasyonel Liderlik ve Grup Dinamikleri**  
AKOĞLAN KOZAK M., KARAGÖZ D.  
in: Prof Dr Fermani Maviş Anı Kitabı, Kozak Nazmi, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.45-80, 2009
- XXII. **Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri**  
AHİPAŞAOĞLU H. S., AKOĞLAN KOZAK M., AZALTUN M., ALBEK E. A., GÜL F.  
Anadolu Üniversitesi A.Ö.F Yayın no:1380, 2002

## **Papers Published in Refereed Scientific Meetings**

- I. **Türk Kahve Fincanları: Tarihsel ve Kültürel Bir Değerlendirme**  
TOKER A., AKOĞLAN KOZAK M.  
2. Ulusal Kahve Sempozyumu, Toros Üniversitesi GSF, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Turkey, 05 June 2024
- II. **On The Social History Of Cleaning A Conceptual Evaluation,**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
International Congress of Hygiene Research in Hospitality Industry (COHRIH), Kocaeli, Turkey, 05 May 2023
- III. **Sağlık Turizmde Yeni Bir Yaklaşım: Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları (GETAT),**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZTÜRK A.  
MTCO, 4th Conference on Managing Tourism Across Continents – Tourism for a better World (MTCO'23), İstanbul, Turkey, 15 - 18 March 2023
- IV. **Turizm Sektöründe Çalışanların Kişilik Özelliklerinin Belirlenmesinde Yeni Bir Yaklaşım: Enneagram,**  
AKOĞLAN KOZAK M., Nerimanbeyli v.  
VII Respublika elmi-praktik konfransı, Baku, Azerbaijan, 24 November 2022
- V. **Some Implications for the Mission and Visions of Tourism NonGovernmental Organizations (Ngos)**  
AKOĞLAN KOZAK M., SEMRA K.

MTCON-Conference On Managing Tourism Across Continents, Antalya, Turkey, 27 March 2022

- VI. **Gönüllü Turizm: Lisinia Doğa Üzerinden Bir Bakış, ( M. Ay ve A. Karataş ile beraber),**  
AKOĞLAN KOZAK M., AYDIN M., KARATAŞ A.  
INGANT21, 2nd. International Congress of New Generations and New Trends in Turizm, Sakarya, Turkey, 27 - 28 May 2021, pp.181-191
- VII. **Toy Museums and Visitor Experiences**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.  
5. INTERNATIONAL PARIS CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, PARIS, Paris, France, 7 - 08 February 2021, pp.3-4
- VIII. **Çocuk Oyunlarının Çocuk Rekreasyonu Bağlamında Değerlendirilmesi**  
AKOĞLAN KOZAK M., GÜNCAN Ö.  
WORLD CHILDREN CONFERENCE, ANKARA, Ankara, Turkey, 23 - 25 October 2020, pp.314-322
- IX. **Kadınların Rekreasyon Aktivitelerine Katılım Durumları: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ**  
AKOĞLAN KOZAK M., BEBEK A., SAVAŞ N.  
I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi, 19 - 21 December 2019
- X. **"Eskişehir Kent Merkezindeki Müzeler Üzerine Bir Değerlendirme", (O. Selçuk ile beraber), 20. Ulusal Turizm Kongresi Bildiriler Kitabı, 16-19 Ekim, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Yayın No: 3935, Turizm Fakültesi Yayın No: 14, s. 408.. ISBN: 978-975-06-3632-5**  
AKOĞLAN KOZAK M., SELÇUK O.  
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 October 2019
- XI. **Relationship Between Service Orientation Status and Demographic Characteristics ofThe Front-Line Employees in Hotel Enterprises**  
İLBAY B., AKOĞLAN KOZAK M.  
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019
- XII. **"Eskişehir'in "Öğrenci Dostu Şehir" Konseptine Yönelik Öğrenci Algılamaları"**  
AKOĞLAN KOZAK M., Çoban S., Çoban E.  
20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 October 2019, pp.455-461
- XIII. **Consumer Personality Traits And Their Influence On Brand Experience and Satisfaction**  
AKOĞLAN KOZAK M., İlbay B.  
4th International Tourism Congress, Eskişehir, Turkey, 16 October 2019, pp.114-122
- XIV. **Eskişehir'in Turistik Tanıtımı: Kurtuluş Savaş Alanları**  
AKOĞLAN KOZAK M., MUTLU D.  
5. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Çorum, Turkey, 19 - 24 April 2019, pp.74-75
- XV. **Türk Dünyası Kültür Başkentliği (2013) Sonrasında Eskişehir Turizmi**  
AKOĞLAN KOZAK M., SÖKMEN S., DURSUN M. T.  
4. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 July 2018, pp.181-196
- XVI. **Turizm ve Rekreasyon Kavramları: Sanal Bakış İle Değerlendirme**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZKEROĞLU Ö.  
II. ULUSLARARASI SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, GÜMÜŞHANE, Gümüşhane, Turkey, 20 - 22 September 2018, pp.399-409
- XVII. **Service Mapping Technique and Its Implementation on Business Process Management in Hospitality Industry**  
AKOĞLAN KOZAK M., BALTA S., Hafif F., AKBAY C.  
14th Annual International Conference on Tourism, 11 - 14 June 2018
- XVIII. **"Eskişehir Hastanelerinin Güvenlik Hizmetleri Durumu Üzerine Bir Durum Analizi"**  
AKOĞLAN KOZAK M., Heperenler E.  
XII. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Turkey, 25 - 28 April 2018
- XIX. **Macera Turizmine Katılım Nedenleri Üzerine Bir Araştırma**  
AKOĞLAN KOZAK M., BİNGÖL S.  
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kktc), 5 - 08 April 2018
- XX. **Eskişehir Çevresinde Gıda Olarak Tüketilen Yabani Otların Turistik Tesislerde Kullanımı**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D., ZENCİR E.

9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018, pp.95-103
- XXI. **Otelcilikte Yeni Bir Yaklaşım 50plus Otelleri: Termal Otellerde Uygulanabilirliği**  
AKOĞLAN KOZAK M., SELÇUK O., GÜRGE M.  
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018
- XXII. **Otel İşletmelerinde Hizmet Odaklılığı Etkinliğinin Artırılmasında İnsani (Human) Sigma Modeli Önerisi**  
İLBAY B., AKOĞLAN KOZAK M.  
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018
- XXIII. **"Değişim Sürecinde Çalışan Duygularının Yönetimi: Bir Restoran Örneği"**  
AKOĞLAN KOZAK M., GENÇ V.  
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017
- XXIV. **Ciddi Boş Zaman Faaliyeti Olarak Gönüllülük: Öğrenci Kulüpleri Kapsamında Bir Değerlendirme**  
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.  
1. Uluslararası Turizmin Geleceği İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, Mersin, Turkey, 28 - 30 September 2017, vol.1
- XXV. **AİLE İŞLETMELERİNİN BAŞARISINDAGELENEKSEL DEĞERLERİN YERİ: ESKİŞEHİR YEDİLİOĞLU PASTANELERİ ÖRNEĞİ**  
AKOĞLAN KOZAK M., YEDİLİOĞLU M.  
ICCHT, INTERNATIONAL CONGRESS ON CULTURAL HERİTAGE AND TOURİSM, Konya, Turkey, 19 - 21 May 2017
- XXVI. **Utilizing Three Factor Theory to Develop An Organizational Motivation System For Hotel Establishment**  
ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.  
XIII International Scientific Conference On Service Sector Inscoses 2016, 06-07 October, Ohrid/Mekadonya., Ohrid, Macedonia, 6 - 07 October 2016
- XXVII. **REKREASYONEL LİDERLERİN VE TURİST REHBERLERİNİN ROLLERİ VE ÖZELLİKLERİ ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME**  
özoğul t., İLBAY B., AKOĞLAN KOZAK M.  
17. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 20 - 23 October 2016
- XXVIII. **UTILIZING THREE FACTOR THEORY TO DEVELOP AN ORGANIZATIONAL MOTIVATION SYSTEM FOR HOTEL ESTABLISHMENTS**  
ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.  
XIII INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON SERVICE SECTOR INSCOCES 2016, Ohrid, Macedonia, 6 - 07 October 2016, pp.32-33
- XXIX. **Workplace Violence An Empirical Study on Employees of Hospitality Industry**  
AKOĞLAN KOZAK M., ARSLAN E.  
The Asian Symposium on Sustainable Tourism for Development AST4D, Hiroshima, Japan, 28 - 30 April 2016
- XXX. **Workplace Violence An Empirical Study on Hospitality Industry Employee**  
ARSLAN E., AKOĞLAN KOZAK M.  
The Asian Symposium on Sustainable Tourism for Development, Hiroshima, Japan, 28 - 30 April 2016
- XXXI. **Otelcilik Alanyazını Üzerinden Değişime Girişimci Bakışı**  
AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E.  
VIII.Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi,Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi-Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Nevşehir, Turkey, 28 April - 01 May 2016, pp.123-133
- XXXII. **Dark Hüzün Turizmi Mekanı Olarak Gelibolu**  
KAMA S., AKOĞLAN KOZAK M.  
8. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Turkey, 28 April - 01 May 2016, pp.241-253
- XXXIII. **Cittaslow Sakin Şehir Hareketine Yolculuk Seyitgazi Örneği**  
AKOĞLAN KOZAK M., AKSÖZ E. O.  
Yerelden Küresele: Sosyal Bilimlerde Yeni Yaklaşımlar, Artvin, Turkey, 15 - 17 October 2014, pp.581-594
- XXXIV. **An Evaluation of Customer Complaints of Employees The Case of Tripadvisor E Arslan ile beraber The University of London London UK**

AKOĞLAN KOZAK M., ARSLAN E.

The 2015 CBTS International Academic Research Conference in Europe & America, Londrina, Brazil, 7 - 09 December 2015

**XXXV. Engelliler ve Turizm Seyahat Acentası Yöneticilerinin ve Engelli Bireylerin Algılamaları**

AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.

15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Turkey, 13 - 16 November 2014

**XXXVI. Service Design Strategies in Different Hotel Classes An Investigation in Eskişehir Turkey**

ACAR GÜREL D., AKOĞLAN KOZAK M.

ISIDC 2014 - 4th International Service Innovation Design Conference, Kuching, Malezya, Kuching, Malaysia, 21 - 24 October 2014, pp.68-75

**XXXVII. Determining Convention Planners Perceptions of Convention Hotel Selection Criteria by Analytic Hierarchy Process AHP The Case of Ankara**

AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H., AKSÖZ E. O.

13th International Symposium on the Analytic Hierarchy Process (ISAHP) Washington DC, Washington, Kiribati, 29 June - 02 July 2014, pp.205

**XXXVIII. Determining Convention Planners Perceptions of Convention Hotel Selection Criteria By Analytic Hierarchy Process AHP The Case of Ankara Turkey**

AKOĞLAN KOZAK M., AKSÖZ E. O., ÖZEL Ç. H.

13th International Symposium on the AHP (ISAHP 2014), Washington, Kiribati, 29 June - 02 July 2014

**XXXIX. Otel İşletmelerinde Çalışan Motivasyonunun Sağlanmasında ABCD Modelinin Kullanılması**

ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.

VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Kuşadası, Turkey, 3 - 06 April 2014

**XL. Yatçılık ve Marinacılık Eğitiminde Uzaktan Eğitim Modeli**

AKOĞLAN KOZAK M., YÜKSEK G.

2. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu İnsan Çevre Ürün, İzmir, Turkey, 28 March 2014, pp.133-147

**XLI. Profesyonel Turist Rehberlerinin PTR Yetkinliklerinin Mesleki Yeterlilikler Çerçevesinde Değerlendirilmesi**

AKOĞLAN KOZAK M., YETGİN D.

14. Ulusal Turizm Kongresi, Erciyes Üniversitesi, Kayseri, Kayseri, Turkey, 5 - 08 December 2013

**XLII. A Conceptual Study in Recreational Leadership**

ÇAKIR O., AKOĞLAN KOZAK M.

The 6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, Muğla, Turkey, 26 - 29 April 2012, pp.126-138

**XLIII. Esnaf Lokantaları Yöneticilerinin İşletme Performansı Hakkında Görüşleri Eskişehir Örneği**

AKOĞLAN KOZAK M., ZENCİR E.

13. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 6 - 09 December 2012

**XLIV. Öğrencilerin Ders Başarı Durumları ile Ders Değerlendirmeleri Üzerine Bir Çalışma**

AKOĞLAN KOZAK M., AKSÖZ E. O.

VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Antalya, Turkey, 12 - 15 April 2012

**XLV. Kültür Turizminin Sürdürülebilirliğinde Profesyonel Turist Rehberlerinin Rolü Ankara Örneği**

AKOĞLAN KOZAK M., TOKER A.

VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 12 - 15 April 2012

**XLVI. A Conceptual Study On Recreational Leadership**

AKOĞLAN KOZAK M., ÇAKIR O.

6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, 24 April 2017 - 29 April 2012, pp.127-137

**XLVII. Kadın Girişimciliği Üzerine Eskişehir Odunpazarı Örneğinde Bir Araştırma**

AKOĞLAN KOZAK M., AŞAN K.

1.Kadın Araştırmaları Sempozyumu, Eskişehir, Turkey, 6 - 08 March 2012

**XLVIII. Turizm İşletmelerinde İşyerinde Romantizm**

AKOĞLAN KOZAK M., TÜRKTARHAN G.

12. Ulusal Turizm Kongresi, Düzce, Turkey, 28 - 30 November 2011, pp.116-123
- XLIX. **Değişim Yönetiminde Dönüşümcü Liderlik ve Hizmetkar Liderlik**  
ÇEVİK S., AKOĞLAN KOZAK M.  
11. Ulusal Turizm Kongresi, Aydın, Turkey, 2 - 05 December 2010, pp.80-87
- L. **Otel Çalışanlarının İşte Kalma Niyeti Üzerine Bir Uygulama**  
DÜNDAR ARIKAN A., AKOĞLAN KOZAK M.  
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi (27-30 Mayıs 2010, Nevşehir) Bildiri Kitabı, Turkey, 27 - 29 May 2010, pp.356-376
- LI. **Poka Yoke Yöntemi Kullanılarak Fuar Etkinliklerinde Ortaya Çıkan Hataların Değerlendirilmesi Üzerine Bir Uygulama Çalışması**  
AKOĞLAN KOZAK M., KARAGÖZ D.  
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 23 - 27 April 2008, pp.219-241
- LII. **Mutfaklarda Yiyecek Üretiminde Ortaya Çıkan Atıkların Sebeplerinin Belirlenmesinde Altı Sigma Yönteminin Kullanılması Bir Uygulama**  
ZENCİR E., AKOĞLAN KOZAK M.  
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 23 - 27 April 2008
- LIII. **Kariyer Uygulamaları ve Duygusal Zekâ 5 Yıldızlı Bir Otel İşletmesinde Araştırma (Editor, Bilim Kurulu vb. bilgilere erişilememiştir)**  
AKOĞLAN KOZAK M., BAŞARANGİL İ.  
Çanakkale III. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Turkey, 25 - 28 May 2006
- LIV. **Örgüt İçi Sorun Bildirme Otel İşletmelerinde Farklı Yönetim Düzeylerindeki Yönetici Algılamalarına Yönelik Bir Araştırma**  
AKOĞLAN KOZAK M., ÖZEL Ç. H.  
III. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Turkey, 25 - 28 May 2006, vol.1, pp.598-618
- LV. **Kariyer Uygulamaları ve Duygusal Zeka 5 Yıldızlı Otel İşletmesinde Bir Uygulama**  
AKOĞLAN KOZAK M., KAYA İ.  
3. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Çanakkale, Turkey, 25 - 28 May 2006

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
ALTIKULAÇ S., AKOĞLAN KOZAK M.  
Turkiyeturizmansiklopedisi.com, pp.1-1, 2024
- II. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**  
AKOĞLAN KOZAK M., Şahap İ.  
<https://turkiyeturizmansiklopedisi.com/>, pp., 2023
- III. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**  
AKOĞLAN KOZAK M., Şahap İ.  
<https://turkiyeturizmansiklopedisi.com/>, pp., 2023
- IV. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
[https://turkiyeturizmansiklopedisi.com](https://turkiyeturizmansiklopedisi.com/), pp.1-1, 2023
- V. **Turizm Ansiklopedisi**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
[https://turkiyeturizmansiklopedisi.com](https://turkiyeturizmansiklopedisi.com/), pp.1-1, 2023
- VI. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
AKOĞLAN KOZAK M.  
[https://turkiyeturizmansiklopedisi.com](https://turkiyeturizmansiklopedisi.com/), pp.1-1, 2023
- VII. **Turizm Ansiklopedisi**  
AKOĞLAN KOZAK M.

<https://turkiyeturizmansiklopedisi.com>, pp.1-1, 2023

VIII. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**

AKOĞLAN KOZAK M.

[turkiyeturizmansiklopedisi.com](https://turkiyeturizmansiklopedisi.com), pp.1-1, 2023

IX. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**

AKOĞLAN KOZAK M.

<https://turkiyeturizmansiklopedisi.com/>, pp., 2023

X. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**

AKOĞLAN KOZAK M., Akoğlan Ş. N.

<https://turkiyeturizmansiklopedisi.com>, pp.1-1, 2023

XI. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**

AKOĞLAN KOZAK M.

<https://turkiyeturizmansiklopedisi.com>, pp.1-1, 2023

XII. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**

AKOĞLAN KOZAK M.

DETAY YAYINCILIK, pp.226-226, 2022

XIII. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**

AKOĞLAN KOZAK M.

DETAY YAYINCILIK, pp., 2022

## Supported Projects

Akoğlan Kozak M., Dener H. I., Kozak N., Kozak M., Özbek Arslan N., Project Supported by Other Private Institutions, Türkiye Turizm Ansiklopedisi Kavramlar, Kurumlar ve Kuruluşlar, Olaylar ve Kişiler, 2020 - 2021

AKOĞLAN KOZAK M., DOĞANTAN E., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizmde Kırılmalılık ile Rezilyans Kapasitesi İlişkisi: Farklı Turizm İşletmelerinde Karşılaştırmalı Bir Analiz, 2015 - 2017

AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, Otel İşletmelerinde İşyeri Şiddeti Üzerine Bir Araştırma, 2015 - 2016

Kozak N., Yüncü H. R., Metin T. C., Güldemir O., Akoğlan Kozak M., Çiçek D., Özel Ç. H., Aksöz E. O., Acar D., Zencir Çiftçi E., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Türkiye Turizm Sözlü Tarih Çalışması, 2012 - 2016

ZENCİR ÇİFTÇİ E., DEMİRCİ B., AKOĞLAN KOZAK M., ÇİÇEK D., Project Supported by Higher Education Institutions, Eskişehir Çevresinde Gıda Olarak Tüketilen Yabani otların Tüketim Biçimleri ve Gıda İçeriklerinin Belirlenerek Turistik Tesislerde Kullanıma Kazandırılması BAP 1207F114, 2012 - 2016

AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, 20104 2014 Kongre Organizatörlerinin Kongre Oteli Seçimlerinde Öncelikli Gördüklerin Kriterlerin AHP ile Belirlenmesi, 2014 - 2015

AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, Otel İşletmelerinde Çalışan Motivasyonunun Sağlanmasında ABCD Modelinin Kullanılması Türkiye Örneği, 2012 - 2015

Akoğlan Kozak M., Project Supported by Other Official Institutions, Anadolu Üniversitesinde Kadın Yönetici ve Çalışanların Kadın ve Yöneticilik ile ilgili Görüşleri, 2011 - 2013

Akoğlan Kozak M., Municipality, Eskişehir İli Seyitgazi İlçe Merkezinin Sakin Şehir Cittaslow Hareketi Kapsamında Değerlendirilmesi, 2011 - 2012

ZENCİR ÇİFTÇİ E., AKOĞLAN KOZAK M., Project Supported by Higher Education Institutions, Birinci Sınıf Restoranlarda Kurumsallaşma Durumunun Değerlendirilmesi: Türkiye Örneği, 2010 - 2012

Akoğlan Kozak M., Governorship, Eskişehir İli Turizm Master Planı, 2011 - 2011

Akoğlan Kozak M., Company, Seyahat Acenteleri Yöneticilerinin Turizm Eğitimi Almış Olan Elemanlarda Aradıkları Nitelikler, 1999 - 1999

Akoğlan Kozak M., Project Supported by Other Official Institutions, Turizm Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi İlkeler ve Yönetimsel Özellikler İlişkisi Üzerine Bir Araştırma, 1997 - 1998

Akoğlan Kozak M., Project Supported by Other Private Institutions, Dedeman Otel İşletmelerinde İşgören Profili Araştırması, 1997 - 1997

## **Activities in Scientific Journals**

Turizm Akademik Dergisi, Publication Committee Member, 2015 - Continues

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Advisory Committee Member, 2013 - Continues