

## Dr. Öğr. Üyesi MUNE MOĞOL SEVER

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Dahili: 2149

E-posta: [mmogol@anadolu.edu.tr](mailto:mmogol@anadolu.edu.tr)

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/mmogol>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-4706-5859

Yoksis Araştırmacı ID: 46604

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, Türkiye 2010 - 2016

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, Türkiye 2007 - 2009

Lisans, Çankaya Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1999 - 2003

### Yaptığı Tezler

Doktora, Otel işletmeleri temizlik sürecinde malzeme ihtiyaç planlamasına yönelik bir bilgi sistemi önerisi, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2016

Yüksek Lisans, Turizmde havaalanlarının önemi ve havaalanlarında yaşanan temel problemler: Kapı ataması problemi ve Atatürk Hava Limanı dış hatlar terminali uygulaması, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2009

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Mühendislik ve Teknoloji

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Anadolu Üniversitesi, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2007 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Anadolu Üniversitesi, 2010 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

Operation Management for Service Industries, Yüksek Lisans, 2022 - 2023

Ergonomik Restoran Tasarımı ve Güvenliği, Doktora, 2017 - 2018

Hizmet Sektöründe Kalite Yönetimi, Doktora, 2017 - 2018

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Improving Ergonomic Conditions at Hospitality Industry**  
MOĞOL SEVER M.  
International Journal of Research in Business and Social Science, cilt.8, sa.2, ss.91-101, 2019 (Hakemli Dergi)
- II. **A new Information System for Inventory Management in Hospitality Industry**  
MOĞOL SEVER M., KAĞNICIOĞLU C. H.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.11, sa.1, ss.64-71, 2019 (Hakemli Dergi)
- III. **Improving Check-In (C/I) process of the Quality Function Deployment.**  
MOĞOL SEVER M.  
International Journal of Quality Reliability Management, cilt.33, sa.9, ss.1907-1919, 2018 (Scopus)
- IV. **Improving check-in (C/I) process: an application of the quality function deployment**  
MOĞOL SEVER M.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY & RELIABILITY MANAGEMENT, cilt.35, sa.9, ss.1907-1919, 2018 (ESCI)
- V. **Otellerde Oda Talebinin Öngörülmesinde ARIMA Modeli Uygulaması**  
KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.  
Journal of Management, Marketing and Logistics, cilt.2, sa.4, ss.327-336, 2015 (Hakemli Dergi)
- VI. **Application Of ARIMA Model for Forecasting Of Room Reservation in Hotels**  
KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.  
Journal of marketing management and logistics-JMML, cilt.2, sa.4, ss.327-336, 2015 (Hakemli Dergi)
- VII. **Implementation of Chaid Algorithm A Hotel Case**  
KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.  
International Journal of Research in Business and Social Science, cilt.3, sa.4, ss.42-53, 2014 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Implementation of Chaid Algorithm A Hotel Cases**  
KAĞNICIOĞLU C. H., MOĞOL M.  
International Journal Of Research in Business and Social Sciences, cilt.3, sa.4, ss.42-51, 2014 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Digital Transformation and Business Intelligence (BI) in the Industry 4.0 (I 4.0) Age**  
Moğol Sever M.  
Data-Driven Business Intelligence Systems for Socio-Technical Organizations, Pantea Keikhosrokiani, Editör, IGI Global, New York, ss.28-54, 2024
- II. **Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü Yönetimi**  
ÖZEL Ç. H., MOĞOL SEVER M.  
Konaklama İşletmeciliği, Prof. Dr. Oktay Emir, Editör, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayını, Eskişehir, ss.109-136, 2020
- III. **Birsen Kebap**  
AKSÖZ E. O., ACAR GÜREL D., MOĞOL M.  
Dünden Bugüne Eskişehir deki 14 İşletmenin Öyküsü, Prof. Dr. Nazmi Kozak, Editör, Eskişehir, Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir, ss.191-210, 2013
- IV. **Birsen Kebap**  
AKSÖZ E. O., ACAR GÜREL D., MOĞOL M.  
Dünden Bugüne Eskişehir deki 14 İşletmenin Öyküsü, Nazmi Kozak, Editör, Eskişehir Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir, ss.191-210, 2013

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **QFD Application in Hotel**  
MOĞOL M.  
International Symposium on Economics and Social Science, Kyoto, Japonya, 12 Temmuz 2016

- II. **Determining management qualifications of tourism graduate student for managerial positions: Anadolu University Tourism Faculty.**  
MOĞOL SEVER M., ÖZONAY BÖCÜK İ. Z.  
The International Tourism and Hospitality Management Conference, 30 Eylül - 04 Ekim 2015
- III. **Efficiency level in the training application of tourism education at undergraduate level**  
ÖZONAY BÖCÜK İ. Z., MOĞOL SEVER M.  
The International Tourism and Hospitality Management Conference, 30 Eylül - 04 Ekim 2015
- IV. **Otel İşletmelerinde Oda Talebinin Öngörülmesinde Arıma Modeli Uygulaması**  
MOĞOL M.  
Global İşletme araştırmaları kongresi, Türkiye, 04 Haziran 2015
- V. **2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu ve Hazırladığı Dönem**  
MOĞOL M.  
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Türkiye, 04 Mayıs 2014
- VI. **Bir aile işletmesinin iş değerlerinin incelenmesi Birsen Kebap Eskişehir**  
MOĞOL M., ACAR GÜREL D., AKSÖZ E. O.  
Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Türkiye, 04 Mayıs 2014
- VII. **Bir Aile İşletmesinin İş Değerlerinin İncelenmesi Birsen Kebap Eskişehir**  
AKSÖZ E. O., ACAR GÜREL D., MOĞOL M.  
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Aydın, Türkiye, 4 - 05 Nisan 2014, ss.300-311
- VIII. **Bir Aile işletmesinin İş değerlerinin İncelenmesi Birsen Kebap Eskişehir**  
ACAR GÜREL D., AKSÖZ E. O., MOĞOL M.  
III. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Kuşadası/Aydın, 2014, Türkiye, 4 - 05 Nisan 2014, ss.300-311

## **Desteklenen Projeler**

Ekincek S., Dündar Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Önçel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017

MOĞOL SEVER M., KAĞNICIOĞLU C. H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Otel İşletmeleri Temizlik Sürecinde Malzeme İhtiyaç Planlamasına Yönelik Bir Karar Destek Sistemi Önerisi, 2014 - 2016

MOĞOL SEVER M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Türkiye Turizmi Sözlü Tarih Araştırması Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projesi Proje No 1209E152 de Araştırmacı, 2012 - 2016