

## Prof. NURCAN TURAN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 222 335 0580](tel:+902223350580) Extension: 3283

**Email:** nturan@anadolu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/nturan>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-9645-4087

Yoksis Researcher ID: 27780

### Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İktisadi Gelişme Ve Uluslararası İktisat (Dr), Turkey 1988 - 1992

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İktisadi Gelişme Ve Uluslararası İktisat (YI) (Tezli), Turkey 1985 - 1987

Undergraduate, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İktisat Bölümü, Turkey 1980 - 1985

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Dissertations

Doctorate, Konut sorununun çözümünde bir alternatif olarak konut kooperatifleri ve Eskişehir ilindeki konut kooperatiflerinin sosyo-ekonomik analizi, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İktisadi Gelişme Ve Uluslararası İktisat (Dr), 1992

Postgraduate, Dış Ticarete Korumacılık ve Anti-Damping Uygulaması- Türkiye İçin Bir Model Önerisi, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İktisadi Gelişme Ve Uluslararası İktisat (YI) (Tezli), 1987

### Research Areas

Marketing, Theory and Practice of Coopertives

### Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2017 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2020 - Continues

Head of Department, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2018 - Continues  
Fakülte Akademik Kurul Üyesi, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2020 - 2021  
Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2020 - 2021  
Head of Department, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2020 - 2021  
Deputy Director of the Center, Anadolu University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME BÖLÜMÜ (İİBF), 2010 - 2014

## **Courses**

İşletme Etiği, Postgraduate, 2022 - 2023  
Tez, Doctorate, 2019 - 2020  
Emlak Pazarlaması, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Emlak Sektöründe Yönetim ve Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020  
Topluma Hizmet Uygulamaları, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Arsa ve Yapı Kooperatifçiliği, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
İşletmecilik Uygulamaları, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Kooperatif İşletmeciliği, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Tez, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Genel İşletme, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Uzmanlık Alan Dersi, Doctorate, 2019 - 2020  
İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Perakende Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Seminer, Postgraduate, 2018 - 2019  
KOOPERATİF İŞLETMECİLİĞİ, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
EMLAK SEKTÖRÜNDE YÖNETİM VE PAZARLAMA, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
TOPLUMA HİZMET UYGULAMALARI, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
İŞLETMECİLİK UYGULAMALARI, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2006 - 2007  
EMLAK PAZARLAMASI, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
Arsa ve Yapı Kooperatifçiliği, Associate Degree, 2015 - 2016, 2013 - 2014  
GENEL İŞLETME, Undergraduate, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
Genel İşletme I, Undergraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
Genel İşletme II, Undergraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
Arsa ve Yapı Kooperatifçiliği, Associate Degree, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
Spor ve Tesis İşletmeciliği, Postgraduate, 2009 - 2010  
Temel İşletmecilik , Undergraduate, 2000 - 2001

## **Advising Graduates (Non-Thesis)**

Turan N., İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE ÖNEMLİ BİR SORUN OLARAK CİNSEL TACİZ VE CİNSEL TACİZE KARŞI ALINABİLECEK ÖNLEMLER, Masters (Non-Thesis), R.Yener(Student), 2023

Turan N., BANKACILIK SEKTÖRÜNDE YAPAY ZEKÂNIN KULLANIMI VE ÇALIŞANLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ, Masters (Non-Thesis), B.Uğurcan(Student), 2023  
Turan N., MAĞAZA YERLEŞİM DÜZENİNİN ANLIK SATIN ALMA KARARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ, Masters (Non-Thesis), Y.Sarıaltun(Student), 2023  
Turan N., HİZMET İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN KARŞILANMASINDA HİZMET TELAFİSİNİN MÜŞTERİ SADAKATİNE ETKİSİ, Masters (Non-Thesis), İ.Tekin(Student), 2022  
Turan N., İNDİRİM (UCUZLUK) MARKETLERİNDE MAĞAZA ATMOSFERİNİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ve SADAKATİNE ETKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Masters (Non-Thesis), S.Taşgın(Student), 2021

## Jury Memberships

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Anadolu Üniversitesi, March, 2023  
Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Anadolu Üniversitesi, March, 2022

## Articles Published in Other Journals

- I. **Auditing in agricultural sales cooperatives and unions**  
ÖNCE S., TURAN N.  
Journal of Advanced Research in Social Sciences and Humanities, vol.4, no.5, pp.166-174, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Emlak Satış Elemanlarının Satış ve Müşteri Odaklılıkları, Uyarlanmış Satış Becerileri ve Kişisel Performans Algıları Üzerine Bir Saha Araştırması**  
Turan N.  
İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, no.31, pp.631-646, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Consumer's Complaining Behavior in Terms of Assertiveness and Discontent: A Field Study From Eskisehir, Turkey**  
Turan N., Çalık N.  
IJoSS, vol.6, no.1, pp.74-92, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Mikro Ölçekli Girişimlerde Pazar Yönlülüğün Yenilik Performansı Üzerindeki Etkisi: Eskişehir'deki Mikro Ölçekli Girişimlerde Bir Araştırma**  
Turan N., Er İ.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.9, no.1, pp.281-306, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **GAYRİMENKUL (EMLAK) SEKTÖRÜNÜN GELİŞMESİNDE VE KONUT SORUNUNUN ÇÖZÜMÜNDE GAYRİMENKUL İŞLETME KOOPERATİFLERİ VE GAYRİMENKUL SERTİFİKALARI MODELLERİNİN ALTERNATİF OLARAK DEĞERLENDİRİLMESİ**  
Turan N.  
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, vol.52, no.2, pp.24-40, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Girişimciliğin Motivasyonel Faktörlerinin Cinsiyet Açısından İncelenmesi Mikro İşletmelerde Bir Saha Araştırması**  
Turan N., Hepkul A.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.19, no.36-1, pp.663-685, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Cognitive Innovativeness, Environmental Considerations, Consistency and Predictability as Positive Traits of Consumers Do Really Comply with or Contradict to Their Materialistic Behavior? A Field Research from Eskişehir, Turkey**  
Turan N., Çalık N.  
IJoSS, vol.3, no.3, pp.143-164, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Selection of Suppliers in Retailer Companies An Application in Consumer Co operatives in Eskişehir Kastamonu and Kocaeli Turkey**  
Turan N.

- The Business Review Cambridge, vol.18, no.1, pp.132-138, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Üretken Bir İstihdam Yaratılmasında Kooperatif İşletmelerin Katkıları**  
Turan N.  
Bilgi Sosyal Bilimler Dergisi, no.1, pp.99-111, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Kooperatif İşletmelerde Kurumsal Yönetim**  
Turan N.  
Üçüncü Sektör Kooperatifçilik, no.141, pp.15-22, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Kooperatif İşletmelerin Ekonomik ve Toplumsal Kalkınmayı Gerçekleştirmede Başarı Sağlamasında Etkili Olan Faktörler ve Bu Faktörlerin Kooperatif İşletmeciliği Açısından Ele Alınması**  
Turan N.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi , vol.4, no.2, pp.83-101, 2002 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Yoksulluğun Azaltılması ve Ortadan Kaldırılmasında Kooperatif İşletmelerin Rolü ve Önemi**  
Turan N.  
Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.16, no.1, pp.75-116, 2001 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Kooperatif İşletmelerde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi ve ILO COOPNET Programı**  
Turan N.  
Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.14, no.1-2, pp.143-162, 1998 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Avrupa'da Kooperatifçilik Hareketi ve Avrupa Birliği Kooperatif İlişkileri**  
Turan N.  
Kooperatifçilik, no.117, pp.32-42, 1997 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Habitat II ve Konut Kooperatifçiliği**  
Turan N.  
Ankara serbest Muhasebeci ve Mavi Müşavirler Odası Bülteni, no.64, pp.14-17, 1996 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Tüketici Örgütlenmesi ve Tüketim Kooperatifleri**  
Turan N.  
Pazarlama Dünyası, no.54, pp.25-29, 1995 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Çevre Koruması ve Kooperatifçilik**  
Turan N.  
Kooperatif Dünyası Dergisi, no.289, pp.10-16, 1995 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Kooperatifçilikte Kadınların Yeri ve Önemi**  
Turan N.  
Kooperatif Dünyası Dergisi, no.276, pp.7-10, 1994 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Konut Sorununun Çözümünde Belediye Kooperatif ve Toplu Konut İdaresi'nin Rolü**  
Turan N.  
Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.11, no.1-2, pp.45-57, 1993 (Non Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **İşletme Ve İşletmecilikle İlgili Kavramlar**  
TURAN N.  
in: İşletme İlkeleri, Zafer Erdoğan, Didem Paşaoğlu Baş, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.3-10, 2017
- II. **Genel Kooperatifçilik Bilgisi**  
TURAN N.  
in: Konut Yapı Kooperatifçiliği, Nurcan Turan, Editor, Anadolu Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, pp.3-23, 2017
- III. **İşletme Türleri**  
TURAN N.

- in: Genel İşletme, İlkeler ve İşlevler, Sevgi Ayşe Öztürk, Editor, Nisan Kitapevi, Eskişehir, pp.72-107, 2017
- IV. **Kooperatifçiliğe Giriş**  
TURAN N., ÇATAK A., GÜVENÇ YILDIZ T., ÖZKORKUT K., KORKMAZ M. A., EKŞİ H., SAĞLAM N.  
in: Kooperatifçilik, Nurcan Turan, Nazmiye Özenbaş, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.1-23, 2017
- V. **İşletmelerin Kuruluşu**  
TURAN N.  
in: Genel İşletme, İlkeler ve İşlevler, Sevgi Ayşe Öztürk, Editor, Nisan Kitapevi, Eskişehir, pp.140-161, 2017
- VI. **Genel Kooperatifçilik Bilgisi**  
TURAN N., KARA M., GÜRBÜZ M., ÖZER D.  
in: Konut Yapı Kooperatifçiliği, Nurcan Turan, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.2-29, 2016
- VII. **İşletme ve İşletmecilikler İlgili Kavramlar**  
TURAN N.  
in: İşletme İlkeleri, Zafer Erdoğan ve Didem Paşaoğlu, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.2-21, 2016
- VIII. **Emlak Pazarlamasında Uyarlanmış Satış**  
TURAN N.  
Lisans Yayıncılık, İstanbul, 2015
- IX. **İŞLETMELERİN KURULUŞU**  
TURAN N., ÜRPER Y., ÖZTÜRK S. A., SAĞLAM N., BENLİGİRAY S., OKTAL Ö.  
in: GENEL İŞLETME, SEVGİ AYŞE ÖZTÜRK, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.161-187, 2014
- X. **İŞLETME TÜRLERİ**  
TURAN N., OKTAL Ö., BENLİGİRAY S., SAĞLAM N., ÖZTÜRK S. A., ÜRPER Y.  
in: GENEL İŞLETME, SEVGİ AYŞE ÖZTÜRK, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.85-125, 2014
- XI. **Eskişehir Esnaf ve Sanatkarlarının Sosyo Ekonomik Yapısı Temel Sorunları ve Sorunların Çözümüne Yönelik Öneriler**  
KARTAL B., TURAN N., BENLİGİRAY S., ÖZDEMİR B. K., KARAKUŞ YETKİN M.  
Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, 2013
- XII. **Genel Kooperatifçilik Bilgisi**  
TURAN N., GÜRBÜZ M., ÖZER D., KARA M.  
in: Konut Yapı Kooperatifçiliği, Nurcan Turan, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.2-29, 2012
- XIII. **Türkiye'de Sağlık Hizmetleri ve Sağlık Sektöründe Temel Sorunlar: Çözüm İçin Sağlık Kooperatifçiliğinden Yararlanma Gereği ve Olanakları**  
Turan N.  
Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, 2004
- XIV. **Eskişehir İlinde Kooperatifçiliğin Yapısı ve Analizi**  
Karalar R., Ürper Y., Turan N.  
Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, 2003
- XV. **Konut Sorununun Çözümünde Bir Alternatif Olarak Konut Kooperatifleri ve Eskişehir İlindeki Konut Kooperatiflerinin Sosyo-Ekonomik Analizi**  
Turan N.  
Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, 1999

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **AUDITING IN AGRICULTURAL SALES COOPERATIVES AND UNIONS**  
Önce S., Turan N.  
2nd International Conference on Economics, Business and Social Science Research (EBSSR), Bangkok, Thailand, 20  
- 21 June 2019, vol.1, pp.13
- II. **Kooperatifçilik Sertifika Programı**  
Turan N.  
II. Türkiye Kooperatifler Fuarı, Ankara, Turkey, 7 - 10 December 2017

- III. **CONSUMERS POST PURCHASE BEHAVIOR IN TERMS OF COMPLAINING ASSERTIVENESS AND DISCONTENT A FIELD STUDY FROM ESKISEHIR TURKEY**  
Turan N., Çalık N.  
IISES 5th Economics&Finance Conference, Florida, United States Of America, 9 - 12 February 2016, pp.423-445
- IV. **Kooperatif Yönetimi ve Denetimi Uygulamada Karşılaşılan Başlıca Sorunlar**  
TURAN N.  
Ortak Kooperatifçilik Semineri, Eskişehir, Turkey, 17 January 2016
- V. **Consumers' Information Search Behavior on Wholesome Nutrition and Their Attitudes Towards Health Products; A Field Study From Eskişehir. Turkey**  
Turan N., Çalık N.  
IISES, Antibes, France, 15 - 18 September 2014, pp.610-626
- VI. **An Analysis of Gender-Based Differences of Entrepreneurship's Motivational Factors: A Field Study for Micro-Scale Enterprises**  
Turan N., Hepkul A.  
5th Annual American Business Research Conference, New York, United States Of America, 6 - 07 June 2013, pp.436
- VII. **Demographic and Phycho Graphic Factors of Customers Affecting the Ranking of Knowing Feeling and Doing The Three Foundation Stones of Attitude Models A Study From Eskişehir Turkey.**  
Turan N., Çalık N.  
2011 Global Business Conference, Shibenik, Croatia, 21 - 24 September 2011, pp.114-126
- VIII. **Sürdürülebilir İnsani Kalkınmanın Gerçek Temsilcileri Olarak Kooperatifler**  
Turan N.  
XVI International Turkish Cooperative Congress. International Turkish Cooperative Congress, Ankara, Turkey, 3 - 06 November 1999, no.527092, pp.145-152

## Supported Projects

TURAN N., MEB Kooperatifçilik Eğitimi Projesi, Continues

TURAN N., Eskişehir İlinde Kooperatifçiliğin Yapısı ve Analizi, Continues

KARAKUŞ YETKİN M., TURAN N., Project Supported by Higher Education Institutions, Sivil Toplum Kuruluşları ile İlgili İzleme ve Veri Toplama Mekanizmaları, 2013 - 2014

ÖZDEMİR B. K., TURAN N., KARAKUŞ YETKİN M., BENLİĞİRAY S., Project Supported by Higher Education Institutions, Eskişehir Esnaf ve Sanatkarlarının Sosyo Ekonomik Yapısı Temel Sorunları ve Sorunların Çözümüne Yönelik Öneriler, 2010 - 2012

## Scientific Refereeing

Optimum Ekonomi ve Yönetim Bilimleri Dergisi, Other Indexed Journal, August 2023

Ankara Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, August 2015

AKDENİZ IIBF DERGISI, National Scientific Refreed Journal, May 2014