

## Prof. NURAY TOKGÖZ

### Personal Information

**Email:** nuzkesic@anadolu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.anadolu.edu.tr/nuzkesic>

### International Researcher IDs

ScholarID: 1675245472125

ORCID: 0000-0002-6542-845X

Publons / Web Of Science ResearcherID: GEI-3488-2022

ScopusID: 57195753534

Yoksis Researcher ID: 55413

### Education Information

Doctorate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Yönetim Ve Organizasyon (Dr), Turkey 1985 - 1993

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Turkey 1982 - 1985

Undergraduate, Anadolu University, MÜHENDİSLİK - MİMARLIK FAKÜLTESİ, ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ, Turkey 1978 - 1982

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management

### Academic Titles / Tasks

Professor, Anadolu University, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2021 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Anadolu University, 2021 - Continues

Anadolu University, 2021 - Continues

Anadolu University, 2021 - Continues

### Courses

STRATEJİK YÖNETİM, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2013 - 2014, 2011 - 2012

YÖNETİM BİLİMİNİN GELİŞİMİ, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

KALİTE YÖNETİMİ, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2013 - 2014

MEDYA İŞLETMELERİNDE STRATEJİK YÖNETİM UYGULAMALARI, Postgraduate, 2018 - 2019, 2013 - 2014, 2009 - 2010

Stratejik Yönetim, Undergraduate, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2009 - 2010

Halkla İlişkiler Kampanyası Tasarımı, Undergraduate, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2009 - 2010, 2007 - 2008

İşletme Yönetimi ve Örgüt Tasarımı, Postgraduate, 2012 - 2013

Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
Medya İşletmelerinde Örgüt ve Yönetim, Postgraduate, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2010 - 2011  
Yönetimde Yeni Eğilimler, Undergraduate, 2009 - 2010  
Performans Değerlendirme, Undergraduate, 2009 - 2010

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **THE ROLE OF PROFESSIONAL ASSOCIATIONS IN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY The Case of Turkey**  
Hepkul A., TOKGÖZ N.  
CONTEMPORARY PERSPECTIVES IN CORPORATE SOCIAL PERFORMANCE AND POLICY: THE MIDDLE EASTERN PERSPECTIVE, pp.141-161, 2018 (SSCI)
- II. **Cooperation across cultures: An examination of the concept in 16 countries**  
Leonard K. M., Cosans C., Pakdil F., Brew F., Tanure B., Coutina-Hill V., Kuo B., Kwantes C. T., Rojas-Mendez J., Kim T., et al.  
International Journal of Intercultural Relations, vol.36, no.2, pp.238-247, 2012 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **The role of contract and relationship norms in the success of Information Technology Outsourcing**  
Erdogan D., TOKGÖZ N.  
EASTERN JOURNAL OF EUROPEAN STUDIES, vol.11, no.2, pp.229-250, 2020 (ESCI)
- II. **Bilgi teknolojileri dışkaynak kullanımı başarısında biçimsel ve ilişkisel yönetişimin rolü: Havacılık sektöründe bir araştırma**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
İZMİR JOURNAL OF ECONOMICS, vol.35, no.2, pp.221-239, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **İmalat Sektöründe Faaliyet Gösteren KOBİ'xxlerde İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarının Belirleyicileri: Eskişehir Örneği**  
Tokgöz N., Taşcı D., Koç U., Türker Y., Yalçınkaya A.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.21, no.1, pp.49-68, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımında Kritik Tedarikçi Seçim Kriterlerinin Belirlenmesi: Havacılık Sektöründe Nitel Bir araştırma**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, pp.68-83, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Farabi Öğrencilerine Göre Anadolu Üniversitesi nin Kurum İmajı Gelen Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma**  
Meriç D., TOKGÖZ N.  
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION AND SCIENCE (YUKSEKOGRETİM VE BİLİM DERGİSİ), vol.5, no.2, pp.178-186, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **The Relationships Among Organizational Cynicism, Organizational Justice and Organizational Support: A Sample of The Employees of Electrical Distribution Company**  
TOKGÖZ N.  
ESKİSEHIR OSMANGAZI UNIVERSİTESİ İİBF DERGİSİ-ESKİSEHIR OSMANGAZI UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, vol.6, no.2, pp.363-387, 2011 (ESCI)
- VII. **New Rules of Business Conduct An Investigation About Sustainability Issues in the Chemical Sector İşletme Yönetiminde Yeni Kurallar Kimya Sektöründe Sürdürülebilirlik Konuları Üzerine Bir Araştırma**

ÖNCE S., TOKGÖZ N.

İş,Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergis, vol.11, no.2, pp.187-206, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

VIII. **Şirket Sürdürülebilirliği: Geleneksel Yönetim Anlayışına Alternatif**

TOKGÖZ N., ÖNCE S.

Afyon Kocatepe Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.11, no.1, pp.249-275, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

IX. **Örgütsel Sinisizm Eskişehir ve Alanya daki Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**

TOKGÖZ N., YILMAZ H.

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.283-305, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

X. **Örgütsel sinisizm Eskişehir ve Alanya daki Otel işletmelerinde bir uygulama**

TOKGÖZ N., YILMAZ H.

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (AÜSBD), vol.8, no.2, pp.283-305, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

XI. **İşletmelerde Etik Yönetimi İşletmelerde Etik Kalitesinin Yönetimine Geçiş**

TOKGÖZ N.

İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.5, no.2, 2003 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

I. **Philosophy and Concepts of Quality Management**

TOKGÖZ N.

in: Quality Management, Nuray Tokgöz, Editor, T. C. Anadolu University Publication No: 3996, Eskişehir, pp.1-26, 2020

II. **The role of Professional Associations in Corporate Social Responsibility: The case of Turkey**

AYŞE H., TOKGÖZ N.

in: Contemporary Perspectives in Corporate Social Performance and Policy The Middle Eastern Perspective, Stachowicz-Stanusch, Agata, Amann Wolfgang, Editor, Information Age Publishing, Inc, Charlottetown, pp.141-161, 2018

III. **Yönetim ve Organizasyon**

ŞAKAR A. N., PAŞAOĞLU BAŞ D., DEMİRCİ A. E., ULUKAN İ. C., TOKGÖZ N., TONUS H. Z., ZEYTİNOĞLU G. N.

Anadolu Üniversitesi, 2017

IV. **İşletmelerin Kuruluşu ve Büyümesi**

PAŞAOĞLU BAŞ D., ÜRPER Y., AĞLARGÖZ O., TOKGÖZ N., ULUKAN İ. C., EROĞLU HALL E., ÖNCE S., TONUS H. Z.

in: Genel İşletme, Prof. Dr. B. Zafer ERDOĞAN, Yar.doç. Dr. Ayşe HEPKUL, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.88-106, 2017

V. **Planlama ve Karar Alma**

PAŞAOĞLU BAŞ D., DEMİRCİ A. E., ULUKAN İ. C., TOKGÖZ N., TONUS H. Z., ŞAKAR A. N.

in: Yönetim ve Organizasyon, Zeytinoğlu, Nazire Güneş, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.74-95, 2016

VI. **Etik ve Sosyal Sorumluluk**

TOKGÖZ N.

in: Genel İşletme, Erdoğan B. Zafer, Hepkul Ayşe, Editor, T. C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, pp.60-88, 2016

VII. **Strateji Geliştirme ve Uygulama**

TOKGÖZ N.

in: Yönetim ve Organizasyon, Zeytinoğlu Güneş N., Editor, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, pp.96-122, 2016

VIII. **KÜÇÜK İŞLETMELERDE DENETİM**

SEVİM N., GÜMÜŞTEKİN G., TOKGÖZ N., ULUKAN İ. C., SAYILIR Ö.

in: KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ, PROF. DR. İBRAHİM CEMİL ULUKAN, Editor, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, pp.106-121, 2016

IX. **Stratejik Yönetim ve İlgili Temel Kavramlar**

TOKGÖZ N.

in: Stratejik Yönetim I, Taşcı Deniz, Ulukan İ. Cemil, Editor, T. C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, pp.2-24, 2016

- X. **Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi ve İnsan Kaynakları Sonuç Kartı**  
TOKGÖZ N.  
in: Stratejik Performans Yönetimi, Keskin Uğur, Editor, T. C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, pp.156-178, 2016
- XI. **Performansın Geliştirilmesi**  
TOKGÖZ N.  
in: Performans Yönetimi, Benligiray Serap, Editor, Anadolu Üniversitesi, pp.142-174, 2013
- XII. **Performansın İyileştirilmesi**  
TOKGÖZ N.  
in: Performans Yönetimi, Benligiray Serap, Editor, Anadolu Üniversitesi, pp.116-141, 2013
- XIII. **Stratejik Yönetim I**  
TOKGÖZ N., ULUKAN İ. C., ERDOĞAN B. Z., DEMİRCİ A. E., TAŞCI D., BARAZ A. B., TİLTAY M. A., BESLER S.  
Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, 2012
- XIV. **İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi**  
TOKGÖZ N.  
in: Örgütlerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Geylan Ramazan, Editor, Anadolu Üniversitesi, pp.221-236, 2009
- XV. **Motivasyon**  
TOKGÖZ N.  
in: Örgütlerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Geylan Ramazan, Editor, Anadolu Üniversitesi, pp.179-200, 2009
- XVI. **Modern Banka Yönetimi ve Organizasyonu**  
TOKGÖZ N.  
Anadolu Üniversitesi, 1994

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Determination of Critical Supplier Selection Criteria for Information Technology Outsourcing: A Qualitative Research in the Aviation Industry**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
International Congress on Management Economics and Business (ICMEB'xx2017), Zonguldak, Turkey, 7 - 09 September 2017
- II. **Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımı Risklerinin Belirlenmesi: Havacılık Sektöründe Alıcı Perspektifinden Nitel Bir Araştırma**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
Global Business Research Congress, İstanbul, Turkey, 24 - 25 May 2017
- III. **Information Technology Outsourcing Reasons in Aviation Industry**  
TOKGÖZ N., ERDOĞAN D.  
39th International Business Research Conference, Tokyo, Japan, 15 - 16 December 2016
- IV. **İmalatçı KOBİ lerdeki İnsan Kaynakları Uygulamalarının Belirleyicileri Eskişehir Örneği**  
KOÇ U., TAŞCI D., TÜRKER Y., TOKGÖZ N., YALÇINKAYA A.  
24. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İstanbul, Turkey, 29 - 31 May 2016
- V. **The Institutional Image of the Universities and Loyalty Relationship in the Student Exchange Programmes: The Case Study of the Farabi Students come to anadolu University**  
TOKGÖZ N.  
V. European Conference on Social and Behavioral Sciences, St. Petersburg, Russia, 11 September 2014

## Supported Projects

TOKGÖZ N., ERDOĞAN D., Project Supported by Higher Education Institutions, Havacılık Sektöründe Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımında Örgütler Arası Yönetişimin Dinamikleri, 2016 - 2017

TAŞCI D., TOKGÖZ N., YALÇINKAYA A., Project Supported by Higher Education Institutions, İmalat Sektöründe Faaliyet Gösteren Kobi Lerde İnsan Kaynakları YönetimiUygulamaları: Eskişehir Örneği, 2015 - 2017