

## Prof. Dr. NURAY TOKGÖZ

### Kişisel Bilgiler

E-posta: nuzkesic@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/nuzkesic>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 1675245472125

ORCID: 0000-0002-6542-845X

Publons / Web Of Science ResearcherID: GEI-3488-2022

ScopusID: 57195753534

Yoksis Araştırmacı ID: 55413

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Yönetim Ve Organizasyon (Dr), Türkiye 1985 - 1993

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Türkiye 1982 - 1985

Lisans, Anadolu Üniversitesi, MÜHENDİSLİK - MİMARLIK FAKÜLTESİ, ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ, Türkiye 1978 - 1982

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2021 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Anadolu Üniversitesi, 2021 - Devam Ediyor

Anadolu Üniversitesi, 2021 - Devam Ediyor

Anadolu Üniversitesi, 2021 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

STRATEJİK YÖNETİM, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2013 - 2014, 2011 - 2012

YÖNETİM BİLİMİNİN GELİŞİMİ, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019

KALİTE YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2013 - 2014

MEDYA İŞLETMELERİNDE STRATEJİK YÖNETİM UYGULAMALARI, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2013 - 2014, 2009 - 2010

Stratejik Yönetim, Lisans, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2009 - 2010

Halkla İlişkiler Kampanyası Tasarımı, Lisans, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2009 - 2010, 2007 - 2008

İşletme Yönetimi ve Örgüt Tasarımı, Yüksek Lisans, 2012 - 2013

Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
İşletme Yönetimi, Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
Medya İşletmelerinde Örgüt ve Yönetim, Yüksek Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2010 - 2011  
Yönetimde Yeni Eğilimler, Lisans, 2009 - 2010  
Performans Değerlendirme, Lisans, 2009 - 2010

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **THE ROLE OF PROFESSIONAL ASSOCIATIONS IN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY The Case of Turkey**  
Hepkul A., TOKGÖZ N.  
CONTEMPORARY PERSPECTIVES IN CORPORATE SOCIAL PERFORMANCE AND POLICY: THE MIDDLE EASTERN PERSPECTIVE, ss.141-161, 2018 (SSCI)
- II. **Cooperation across cultures: An examination of the concept in 16 countries**  
Leonard K. M., Cosans C., Pakdil F., Brew F., Tanure B., Coutina-Hill V., Kuo B., Kwantes C. T., Rojas-Mendez J., Kim T., et al.  
International Journal of Intercultural Relations, cilt.36, sa.2, ss.238-247, 2012 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **The role of contract and relationship norms in the success of Information Technology Outsourcing**  
Erdogan D., TOKGÖZ N.  
EASTERN JOURNAL OF EUROPEAN STUDIES, cilt.11, sa.2, ss.229-250, 2020 (ESCI)
- II. **Bilgi teknolojileri dışkaynak kullanımı başarısında biçimsel ve ilişkisel yönetişimin rolü: Havacılık sektöründe bir araştırma**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
İZMİR JOURNAL OF ECONOMICS, cilt.35, sa.2, ss.221-239, 2020 (Hakemli Dergi)
- III. **İmalat Sektöründe Faaliyet Gösteren KOBİ'xlerde İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarının Belirleyicileri: Eskişehir Örneği**  
Tokgöz N., Taşcı D., Koç U., Türker Y., Yalçınkaya A.  
Doğuş Üniversitesi Dergisi, cilt.21, sa.1, ss.49-68, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımında Kritik Tedarikçi Seçim Kriterlerinin Belirlenmesi: Havacılık Sektöründe Nitel Bir araştırma**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, ss.68-83, 2017 (Hakemli Dergi)
- V. **Farabi Öğrencilerine Göre Anadolu Üniversitesi nin Kurum İmajı Gelen Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma**  
Meriç D., TOKGÖZ N.  
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION AND SCIENCE (YUKSEKOGRETİM VE BİLİM DERGISİ), cilt.5, sa.2, ss.178-186, 2015 (Hakemli Dergi)
- VI. **The Relationships Among Organizational Cynicism, Organizational Justice and Organizational Support: A Sample of The Employees of Electrical Distribution Company**  
TOKGÖZ N.  
ESKİSEHIR OSMANGAZI UNIVERSITESI IIBF DERGISI-ESKİSEHIR OSMANGAZI UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, cilt.6, sa.2, ss.363-387, 2011 (ESCI)
- VII. **New Rules of Business Conduct An Investigation About Sustainability Issues in the Chemical Sector İşletme Yönetiminde Yeni Kurallar Kimya Sektöründe Sürdürülebilirlik Konuları Üzerine Bir Araştırma**

ÖNCE S., TOKGÖZ N.

İş,Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergis, cilt.11, sa.2, ss.187-206, 2009 (Hakemli Dergi)

VIII. **Şirket Sürdürülebilirliği: Geleneksel Yönetim Anlayışına Alternatif**

TOKGÖZ N., ÖNCE S.

Afyon Kocatepe Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.11, sa.1, ss.249-275, 2009 (Hakemli Dergi)

IX. **Örgütsel Sinisizm Eskişehir ve Alanya daki Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**

TOKGÖZ N., YILMAZ H.

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.8, sa.2, ss.283-305, 2008 (Hakemli Dergi)

X. **Örgütsel sinisizm Eskişehir ve Alanya daki Otel işletmelerinde bir uygulama**

TOKGÖZ N., YILMAZ H.

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (AÜSBD), cilt.8, sa.2, ss.283-305, 2008 (Hakemli Dergi)

XI. **İşletmelerde Etik Yönetimi İşletmelerde Etik Kalitesinin Yönetimine Geçiş**

TOKGÖZ N.

İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, cilt.5, sa.2, 2003 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

I. **Philosophy and Concepts of Quality Management**

TOKGÖZ N.

Quality Management, Nuray Tokgöz, Editör, T. C. Anadolu University Publication No: 3996, Eskişehir, ss.1-26, 2020

II. **The role of Professional Associations in Corporate Social Responsibility: The case of Turkey**

AYŞE H., TOKGÖZ N.

Contemporary Perspectives in Corporate Social Performance and Policy The Middle Eastern Perspective, Stachowicz-Stanusch, Agata, Amann Wolfgang, Editör, Information Age Publishing, Inc, Charlottetown, ss.141-161, 2018

III. **Yönetim ve Organizasyon**

ŞAKAR A. N., PAŞAOĞLU BAŞ D., DEMİRCİ A. E., ULUKAN İ. C., TOKGÖZ N., TONUS H. Z., ZEYTİNOĞLU G. N.

Anadolu Üniversitesi, 2017

IV. **İşletmelerin Kuruluşu ve Büyümesi**

PAŞAOĞLU BAŞ D., ÜRPER Y., AĞLARGÖZ O., TOKGÖZ N., ULUKAN İ. C., EROĞLU HALL E., ÖNCE S., TONUS H. Z.

Genel İşletme, Prof. Dr. B. Zafer ERDOĞAN, Yar.doç. Dr. Ayşe HEPKUL, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, ss.88-106, 2017

V. **Planlama ve Karar Alma**

PAŞAOĞLU BAŞ D., DEMİRCİ A. E., ULUKAN İ. C., TOKGÖZ N., TONUS H. Z., ŞAKAR A. N.

Yönetim ve Organizasyon, Zeytinoğlu, Nazire Güneş, Editör, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, ss.74-95, 2016

VI. **Etik ve Sosyal Sorumluluk**

TOKGÖZ N.

Genel İşletme, Erdoğan B. Zafer, Hepkul Ayşe, Editör, T. C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, ss.60-88, 2016

VII. **Strateji Geliştirme ve Uygulama**

TOKGÖZ N.

Yönetim ve Organizasyon, Zeytinoğlu Güneş N., Editör, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, ss.96-122, 2016

VIII. **KÜÇÜK İŞLETMELERDE DENETİM**

SEVİM N., GÜMÜŞTEKİN G., TOKGÖZ N., ULUKAN İ. C., SAYILIR Ö.

KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ, PROF. DR. İBRAHİM CEMİL ULUKAN, Editör, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ, Eskişehir, ss.106-121, 2016

IX. **Stratejik Yönetim ve İlgili Temel Kavramlar**

TOKGÖZ N.

Stratejik Yönetim I, Taşcı Deniz, Ulukan İ. Cemil, Editör, T. C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, ss.2-24, 2016

X. **Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi ve İnsan Kaynakları Sonuç Kartı**

TOKGÖZ N.

Stratejik Performans Yönetimi, Keskin Uğur, Editör, T. C. Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, ss.156-178, 2016

- XI. **Performansın Geliştirilmesi**  
TOKGÖZ N.  
Performans Yönetimi, Benligiray Serap, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.142-174, 2013
- XII. **Performansın İyileştirilmesi**  
TOKGÖZ N.  
Performans Yönetimi, Benligiray Serap, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.116-141, 2013
- XIII. **Stratejik Yönetim I**  
TOKGÖZ N., ULUKAN İ. C., ERDOĞAN B. Z., DEMİRCİ A. E., TAŞCI D., BARAZ A. B., TİLTAY M. A., BESLER S.  
Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, 2012
- XIV. **İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi**  
TOKGÖZ N.  
Örgütlerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Geylan Ramazan, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.221-236, 2009
- XV. **Motivasyon**  
TOKGÖZ N.  
Örgütlerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Geylan Ramazan, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.179-200, 2009
- XVI. **Modern Banka Yönetimi ve Organizasyonu**  
TOKGÖZ N.  
Anadolu Üniversitesi, 1994

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Determination of Critical Supplier Selection Criteria for Information Technology Outsourcing: A Qualitative Research in the Aviation Industry**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
International Congress on Management Economics and Business (ICMEB'xx2017), Zonguldak, Türkiye, 7 - 09 Eylül 2017
- II. **Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımı Risklerinin Belirlenmesi: Havacılık Seköründe Alıcı Perspektifinden Nitel Bir Araştırma**  
ERDOĞAN D., TOKGÖZ N.  
Global Business Research Congress, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2017
- III. **Information Technology Outsourcing Reasons in Aviation Industry**  
TOKGÖZ N., ERDOĞAN D.  
39th International Business Research Conference, Tokyo, Japonya, 15 - 16 Aralık 2016
- IV. **İmalatçı KOBİ lerdeki İnsan Kaynakları Uygulamalarının Belirleyicileri Eskişehir Örneği**  
KOÇ U., TAŞCI D., TÜRKER Y., TOKGÖZ N., YALÇINKAYA A.  
24. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İstanbul, Türkiye, 29 - 31 Mayıs 2016
- V. **The Institutional Image of the Universities and Loyalty Relationship in the Student Exchange Programmes: The Case Study of the Farabi Students come to anadolu University**  
TOKGÖZ N.  
V. European Conference on Social and Behavioral Sciences, St. Petersburg, Rusya, 11 Eylül 2014

## **Desteklenen Projeler**

TOKGÖZ N., ERDOĞAN D., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Havacılık Sektöründe Bilgi Teknolojileri Dış Kaynak Kullanımında Örgütler Arası Yönetişimin Dinamikleri, 2016 - 2017  
TAŞCI D., TOKGÖZ N., YALÇINKAYA A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İmalat Sektöründe Faaliyet Gösteren Kobi Lerde İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları: Eskişehir Örneği, 2015 - 2017