

Lect. SERKAN OLGAÇ

Personal Information

Email: solgac@anadolu.edu.tr

Web: <https://avesis.anadolu.edu.tr/solgac>

International Researcher IDs

ScholarID: 0766Hw4AAAAJ

ORCID: 0000-0002-9539-9055

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAU-2744-2021

Yoksis Researcher ID: 148374

Education Information

Postgraduate, Eskisehir Osmangazi University, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstatistik (YI) (Tezli), Turkey 2019 - 2021

Postgraduate, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 1999 - 2001

Undergraduate, Anadolu University, FEN FAKÜLTESİ, İSTATİSTİK BÖLÜMÜ, Turkey 1991 - 1995

Dissertations

Postgraduate, The mediating role of destination image on the effect of social media on behavioral intention, Eskisehir Osmangazi University, Fen Bilimleri Enstitüsü, 2021

Postgraduate, Türkiye'deki yat limanlarından elde edilen gelirlerin Türkiye turizmüne katkısı, Anadolu University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (YI) (Tezli), 2001

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Quantitative Methods, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Anadolu University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 1997 - Continues

Courses

İSTATİSTİK, Undergraduate, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004

TURİZMDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ, Undergraduate, 2016 - 2017

TURİZM ARAŞTIRMA PROJELERİ, Undergraduate, 2015 - 2016, 2013 - 2014

TOPLUMA HİZMET UYGULAMALARI, Undergraduate, 2015 - 2016, 2013 - 2014

GENEL MATEMATİK, Undergraduate, 2015 - 2016, 2013 - 2014

WEB TASARIMI, Undergraduate, 2013 - 2014, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007

BİLGİSAYARLA TASARIM II, Undergraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 -

2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007

BİLGİSAYARLA TASARIM I, Undergraduate, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007

MATEMATİK-I, Undergraduate, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2005 - 2006, 2004 - 2005

TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ, Undergraduate, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

I. Mobile Communication and Applications in Tourism

YILMAZ H., OLGAÇ S.

E-CONSUMERS IN THE ERA OF NEW TOURISM, pp.13-33, 2016 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

I. Tourist satisfaction with American continent airports

GÜNAY AKTAŞ S., AY E., YAVUZ N., OLGAÇ S.

Journal of Multidisciplinary Academic Tourism, vol.6, no.2, pp.89-98, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

II. The impact of social media use on the resort choice: A structural model proposal

OLGAÇ S., YILMAZ V.

Journal of Tourism Theory and Research, no.2, pp.103-114, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

III. Satisfaction Maps for the European Airports

YAVUZ N., OLGAÇ S., GÜNAY AKTAŞ S., MERT KANTAR Y.

TOURISM, LEISURE AND GLOBAL CHANGE, vol.5, pp.552-560, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

IV. Modelling Overall Satisfaction in the European Airports

MERT KANTAR Y., OLGAÇ S., YAVUZ N., GÜNAY AKTAŞ S.

TOURISM, LEISURE AND GLOBAL CHANGE, vol.5, pp.561-568, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

V. Lisans Düzeyinde Eğitim Gören Öğrencilerin Türk Mutfağının Tanıtım ve Pazarlanmasına İlişkin Görüşleri Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Örneği

GÜLER S., OLGAÇ S.

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, no.28, pp.227-238, 2010 (Peer-Reviewed Journal)

VI. Yatırımcı Duyarlılığı Hisse Senedi Getirileri İlişkisi Türkiye Örneği

OLGAÇ S., TEMİZEL F.

TİSK AKADEMİ Dergisi, vol.3, no.6, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. SMART-PLS 4 İLE YAPISAL EŞİTLİK MODELLEMESİ

YILMAZ V., KİNAŞ Y., OLGAÇ S.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2024

II. Kısmi En Küçük Kareler Yapısal Eşitlik Modellemesi

OLGAÇ S., YILMAZ V.

in: KISMİ EN KÜÇÜK KARELER YAPISAL EŞİTLİK MODELLEMESİ VE SOSYAL BİLİMLERDE UYGULAMA ÖRNEKLERİ, Erkan ARI, Hülya ŞEN, Editor, İKSAD Yayınevi, Ankara, pp.3-25, 2023

III. Gıda İşletmelerinde Kalite ve Kalite Standartları

OLGAÇ S.

in: Gıda Mevzuatı ve Kalite Yönetimi, DÜNDAR ARIKAN Alev, YÜCEL GÜNGÖR Mehtap, Editor, Anadolu Üniversitesi

Yayınları, Eskişehir, pp.95-124, 2023

- IV. **Sokak Lezzetleri**
OLGAÇ S.
in: Gastronomide Yeni Akımlar, YILMAZ Hakan, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.173-201, 2022
- V. **Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının/Temalarının Pazarlama Stratejisi**
GÜNAY AKTAŞ S., YILMAZ H., YAYLA Ö., BAYRAKTAROĞLU E., EKİNCEK S., OLGAÇ S.
in: Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekansal Analizi ve Pazarlama Stratejisi, GÜNAY AKTAŞ Semra, Editor, Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı, Bursa, pp.397-422, 2020
- VI. **Eskişehir İlinin Temalarının/Kaynaklarının Pazarlama Stratejisi**
YILMAZ H., OLGAÇ S., YAYLA Ö., BAYRAKTAROĞLU E., EKİNCEK S., GÜNAY AKTAŞ S.
in: Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekânsal Analizi ve Turizm Pazarlama Stratejisi, Güliz Ünal, Fatih Aydın, Editor, T. C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı, Eskişehir, pp.397-423, 2020
- VII. **Passenger Satisfaction in European Airports**
YAVUZ N., OLGAÇ S., GÜNAY AKTAŞ S., MERT KANTAR Y.
in: Travel and Tourism: Sustainability, Economics, and Management Issues, İnci Oya Coşkun, Nor'ain Othman, Mohamed Aslam, Alan Lew, Editor, Springer, Singapore, pp.223-237, 2020
- VIII. **Türk Bankacılık Sektöründe Yoğunlaşma ve Piyasa Yapısı**
ŞIKYAZAR L., OLGAÇ S., MERİÇ E.
in: İşletme ve Finans Yazıları II, Fatih Temizel, Editor, BETA BASIM YAYIM DAĞITIM A.Ş., İstanbul, pp.313-332, 2019
- IX. **Dış Kaynaklardan Yararlanma**
OLGAÇ S.
in: Odalar Bölümü Yönetimi, Medet Yolal, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.94-116, 2017
- X. **Mobil İletişim ve Turizm**
OLGAÇ S., YILMAZ H.
in: Turizm ve İletişim, Hakan YILMAZ, Editor, Detay Yayıncılık, pp.211-243, 2016
- XI. **Menü Yönetim Sistemleri**
OLGAÇ S.
in: Menü Yönetimi, Yılmaz Hakan, Dündar Arıkan Alev, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.186-213, 2016
- XII. **Mobile Communication and Applications in Tourism**
YILMAZ H., OLGAÇ S.
in: e Consumers in the Era of New Tourism/Mobile Communication and Applications in Tourism, Erkan Sezgin, Editor, Springer, pp.13-33, 2016
- XIII. **Mobile Communication and Applications in Tourism**
YILMAZ H., OLGAÇ S.
in: e Consumers in the Era of New Tourism, Erkan Sezgin, Editor, Springer, pp.13-34, 2016
- XIV. **Mobil İletişim ve Turizm**
OLGAÇ S., YILMAZ H.
in: Turizm ve İletişim, Yrd. Doç. Dr. Hakan YILMAZ, Editor, Detay Yayıncılık, pp.211-154, 2016
- XV. **Menü Tasarımı**
OLGAÇ S.
in: Menü Yönetimi, Yılmaz Hakan, Dündar Arıkan Alev, Editor, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, pp.98-30, 2016
- XVI. **Financial Development and Economic Growth in Turkey**
COŞKUN İ. O., TEMİZEL F., OLGAÇ S.
in: Economic Themes I, , Editor, ATINER, Atina, pp.109-121, 2010

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Satisfaction with Asian airports**
GÜNAY AKTAŞ S., MERT KANTAR Y., YAVUZ N., OLGAÇ S.
CAUTHE 2020, Auckland, New Zealand, 10 - 13 February 2020, pp.505-508

- II. **Satisfaction Maps For Airports in Asian Capitals**
YAVUZ N., OLGAÇ S., YAYLA Ö., GÜNAY AKTAŞ S.
ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER KONGRESİ, Şırnak, Turkey, 2 - 04 May 2019, pp.99-108
- III. **Bankacılık Sektöründe Yoğunlaşma ve Piyasa Yapısının Analizi: Türkiye Örneği**
ŞIKYAZAR L., MERİÇ E., OLGAÇ S.
7th SCF International Conference on "Future of European Union and Future of Turkey-EU Relations", Uşak, Turkey, 11 - 13 April 2019
- IV. **Satisfaction Maps for the European Airports**
YAVUZ N., OLGAÇ S., GÜNAY AKTAŞ S., MERT KANTAR Y.
the 11.th Tourism Outlook Conference, Eskişehir, Turkey, 2 - 05 October 2018, pp.614-623
- V. **Modelling Overall Satisfaction in the European Airports**
MERT KANTAR Y., OLGAÇ S., YAVUZ N., GÜNAY AKTAŞ S.
the 11th Tourism Outlook Conference, Eskişehir, Turkey, 2 - 05 October 2018, pp.624-630

Supported Projects

OLGAÇ S., KAVAK M., EKİNCEK S., YAYLA Ş., GÜNAY AKTAŞ S., YAYLA Ö., Project Supported by Higher Education Institutions, Kuzey ve Güney Amerika Havalimanları Yolcu Değerlendirmeleri Üzerine Mekansal Bir Araştırma, 2019 - 2020

KARAGÖZ D., GÜNAY AKTAŞ S., OLGAÇ S., DÜNDAR ARIKAN A., AYDIN S., ÖZGÜR GÖDE M., KAVAK M., YAYLA Ş., YAYLA Ö., YILMAZ H., et al., CB Strateji ve Bütçe Başkanlığı (Kalkınma Bakanlığı) Projesi, Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekansal Analizi ve Pazarlama Stratejisi, 2019 - 2020

SEZEREL H., OLGAÇ S., KAYA A., KARAGÖZ D., KAYA E., COŞKUN İ. O., KAVAK M., AYDIN S., YETGİN AKGÜN D., KALYONCU YOLAÇAN M., Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının/Temalarının Mekânsal Analizi ile Turizm Pazarlama Stratejisinin Hazırlanması, 2019 - 2020

Ekincek S., Yayla Ş., Yayla Ö., Günay S., Aydın S., Olgaç S., Özgür Göde M., Kavak M., CB Strateji ve Bütçe Başkanlığı (Kalkınma Bakanlığı) Projesi, Eskişehir İlinin Turizm Kaynaklarının Mekansal Analizi ve Pazarlama Stratejisi, 2019 - 2020

OLGAÇ S., GÜNAY AKTAŞ S., KAVAK M., YAYLA Ö., EKİNCEK S., Project Supported by Higher Education Institutions, Asya Kıtası Havalimanları Memnuniyetinin Mekansal Analizi, 2018 - 2019

Ekincek S., DüNDAR Arıkan A., Kaya Sayarı B., Zencir Çiftçi E., Olgaç S., Aksöz E. O., Sökmen S., Öncel S., Moğol Sever M., Atilla O., et al., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Fakültesi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi: Anadolu Üniversitesi Örneği, 2015 - 2017